

**Kompleksowa usługa pralnicza białizny i odzieży szpitalnej obejmuje:**

1. Pranie, dezynfekcję, apreturowanie (krochmalenie), uszlachetnianie (kąpiele w płynach zmiękcżających i antystatycznych), czyszczenie chemiczne, suszenie, maglowanie, prasowanie, naprawa, formowanie pościeli, białizny, odzieży ochronnej i odzieży roboczej oraz innych sortów szczególowo wskazanych w Załączniku nr 7 do SIWZ „Spis białizny / Spis białizny operacyjnej i odzieży fasonowej”:

a) wyrobów medycznych:

- białizny operacyjnej barierowej, zielonej i niebieskiej (prześcieradła, serwety),
- odzieży operacyjnej barierowej (fartuchy),
- odzieży operacyjnej poliestrowo-bawełnianej, odzieży operacyjnej poliestrowo-bawełnianej z dodatkiem nitki węglanowej 1 % (bluzy, spodnie),

b) inne:

- białiznę pościelową, białą i kolorową (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady),
- białiznę operacyjną bawełnianą, zieloną i niebieską (prześcieradła, serwety),
- odzież operacyjną bawełnianą (fartuchy, bluzy, spodnie, sukienki, czapki operacyjne, koszule, nogawice, ochraniacze na obuwiu),
- białiznę pacjentów szpitala (piżamy, koszule, szlafroki, ręczniki, ścierki),
- białiznę pediatryczną (kaftaniki, koszulki, śpiochy, pledy, kocyki, pieluchy, rożki),
- odzież ochronną personelu (bluzy, spodnie, spódnice, fartuchy),
- odzież roboczą (fartuchy, kombinezony, bluzy, spodnie, kurtki ocieplane),
- pozostały asortyment (materace piankowe, pokrowce, pokrowce na materace przeciwoślężynowe, poduszki, koce, zasłony, firany, obrusy, serwety).

2. Przeprowadzanie procesów dezynfekcji białizny skażonej.

3. Prowadzenie ewidencji zlecanego do prania asortymentu oraz ilości wagowych.

**4. Warunki odbioru ze Szpitala**

1. Odbiór brudnej białizny od Zamawiającego odbywać się będzie **od poniedziałku do piątku w godz. 13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup>**. **W szczególnych sytuacjach Zamawiający dopuszcza odbiór białizny brudnej w innych godzinach, po uprzednim uzgodnieniu z Przedstawicielem Zamawiającego.**

2. Każdorazowe przekazanie brudnej białizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na specjalnym druku „Spis białizny / Spis białizny operacyjnej i odzieży fasonowej” – Załącznik nr 7 do SIWZ.

3. W okresie kumulacji dni wolnych Zamawiający zastrzega prawo do dodatkowego odbioru brudnej i dostawy czystej białizny, w ustalony przez strony dzień wolny.

4. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej białizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku.

5. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
6. Transport brudnej bielizny odbywać się będzie wydzielonym, zamykanym samochodem przeznaczonym tylko do transportu brudnej bielizny (*dotyczy odbioru wykonywanego w godz. 13.00-14.00*).
7. Dopuszczony jest transport jednym samochodem, najpierw dostarczana jest czysta bielizna, następnie zabierana brudna. Przed ponownym skierowaniem samochodu z czystą bielizną, musi on być bezwzględnie poddany dezynfekcji, która powinna być każdorazowo udokumentowana.

## **II. Dostawa bielizny i pościeli do szpitala**

1. Dostarczanie czystej bielizny do Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach określonych przez Wykonawcę w ofercie; max godz. dostawy czystej bielizny: **8<sup>30</sup>- 9<sup>00</sup>**
2. Dostarczana, wyprana bielizna do magazynu bielizny Zamawiającego ważona będzie w stanie suchym i przekazywana na podstawie specjalnego druku: „Spis bielizny / Spis bielizny operacyjnej i odzieży fasonowej” – Załącznik nr 7 do SIWZ.
3. Wyprana bielizna i pościel ma być pakowana zgodnie z asortymentem przeznaczonym dla komórki organizacyjnej szpitala, w dwa przezroczyste worki, celem zabezpieczenia przed kontaminacją.
4. Wykonawca zwróci Zamawiającemu po wypraniu pokrowce na materace, zapakowane po 5 szt. w dwa przezroczyste worki celem zabezpieczenia przed kontaminacją.

## **III. Warunki techniczne i technologiczne wykonania usługi przez Wykonawcę**

1. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek.
2. Pranie bielizny zabiegowej musi odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny.
3. Procesy dezynfekcji i prania sortów szpitalnych powinny odbywać się według właściwie dobranych technologii dostosowanych do poszczególnych grup bielizny i odzieży, a także stopnia zabrudzenia gwarantujące wysoką jakość prania zarówno pod względem bakteriobójczym jak i higienicznym, przy wykorzystaniu środków do prania piorąco – dezynfekujących, przeznaczonych do dezynfekcji tkanin kwalifikowanych jako wyroby medyczne.
4. Stosowane w procesach odkażania, prania, wybielania i apreturowania profesjonalne środki nie mogą niszczyć tkanin, nie mogą powodować ich pylenia (dotyczy bielizny i odzieży bawełnianej), nie mogą zawierać chloru i fosforanów oraz muszą być przeznaczone do stosowania w Zakładach Opieki Zdrowotnej.

## **IV. Warunki sanitarne i higieniczne wykonania usługi przez Wykonawcę.**

- 1) Wykonawca, wraz z fakturą, raz na kwartał na swój koszt ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopię badań mikrobiologicznych pobranych przez Wykonawcę, potwierdzonych przez akredytowane laboratorium, dokumentujących skuteczność prania i dezynfekcji bielizny. Zamawiający

ponadto zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów czystościowych w chwili dostarczenia bielizny do magazynu Zamawiającego w obecności pracownika Wykonawcy.

2) Wymagania Zamawiającego dotyczące realizacji usługi:

- Zamawiający wymaga bezwzględnego posiadania w pralni przemysłowej bariery higienicznej.
- Zamawiający wymaga żeby samochód przeznaczony do transportu bielizny posiadał skrzynię ładunkową wykonaną z materiałów podlegających myciu i dezynfekcji. Każdorazowo po dostawie bielizny brudnej do pralni, przestrzeń ładunkowa samochodu oraz wózki do transportu poddawane będą myciu i dezynfekcji (wykonane według procedury i udokumentowane w załączniku do procedury- do wglądu Zamawiającego)
- Wykonawca będzie stosował do prania środki przeznaczone do dezynfekcji tkanin kwalifikowanych jako wyroby medyczne. Używane preparaty będą posiadały spektrum biobójcze w zakresie B, F, V, Tbc, S.
- Wykonawca wypraną bieliznę przekaże Zamawiającemu w sposób uniemożliwiający jej wtórne skażenie mikrobiologiczne z otaczającego środowiska (konieczność dokładnego opakowania (np. w folię) lub szczelne przykrycie, a następnie umieszczenie jej w zamkniętym pojemniku lub wózku.
- Wykonawca zapewni sposób przekazania - odbiór bielizny z wyjęciem jej ze zbiorczych opakowań (worków) przygotowanych na poszczególne komórki organizacyjne szpitala.

#### **V. Pozostałe warunki realizacji usługi**

1) Odbiór brudnego Asortymentu i dostawa wypranego Asortymentu odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, odpowiednio, z punktu dystrybucji bielizny – magazynu bielizny brudnej i do punktu dystrybucji bielizny – magazynu bielizny czystej, prowadzonych przez Zamawiającego, w dni robocze, od poniedziałku do piątku każdego tygodnia, z tym, że:

Dostawa w godz. - zgodnie z ofertą Wykonawcy; max godz. dostawy czystej bielizny: **8<sup>30</sup>- 9<sup>00</sup>**

**Odbiór w godz. 13<sup>00</sup>- 14<sup>00</sup>. W szczególnych sytuacjach Zamawiający dopuszcza odbiór bielizny brudnej w innych godzinach, po uprzednim uzgodnieniu z Przedstawicielem Zamawiającego.**

2) Wykonawca, oznakuje każdą sztukę bielizny w tym również wchodzącej do obrotu, preparatem do tego celu przeznaczonym: nie spieralnym, nie niszczącym bielizny, w widocznym miejscu ułatwiając pełną identyfikację o treści : „ Szpital Wojewódzki w Łomży”, dbając o jego czytelność W przypadku odzieży i bielizny barierowej Wykonawca zastosuje odpowiedni do tego rodzaju tkanin sposób identyfikacji np. nadruk komputerowy lub naszywkę identyfikacyjną. Koszt znakowania wliczony jest w cenę złożonej oferty.

3) Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania krawieckich napraw np.: przyszywania uszkodzonych kieszeni, guzików, pasków, wymianę uszkodzonych zamków, nap oraz innych podobnych uszkodzeń. Wykonawca dokona również bieżącej selekcji odzieży i bielizny, nie nadających się do naprawy i dalszego użytkowania i odeśle je w odrębnych opakowaniach do Zamawiającego. Uszkodzony sort pozostawiony do naprawy Wykonawca wyszczególni asortymentowo i ilościowo w **Załączniku nr 7 do SIWZ**, a po naprawie zwróci zapakowany asortyment z napisem „po naprawie”.

4) Wykonawca zobowiązuje się przekazać odzież roboczą personelu (fartuchy, bluzy ) na wieszakach

w celu ochrony jej przed zagnieceniami

5) Bielizna szpitalna jest odbierana w rozliczeniu sztukowym i oddawana Szpitalowi w tym samym systemie, natomiast rozliczenie finansowe za bieliznę następuje w przeliczeniu na kilogramy.

6) Organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej będzie gwarantowała nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz będzie wykluczała kontakt czystej bielizny z brudną.

7) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związane z jej odkupieniem.

8) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Asortyment uszkodzony w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu, jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie, a także za Asortyment zagubiony. W takim wypadku, Wykonawca poniesie koszty zakupu odpowiedniego Asortymentu w miejsce Asortymentu uszkodzonego lub zagubionego.

9) W wypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zagubienia Asortymentu, Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację, którą Wykonawca rozpatrzy w terminie wskazanym w ofercie jako Termin rozpatrzenia reklamacji.

10) Brak odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w podanym Terminie rozpatrzenia reklamacji, będzie równoznaczne, z uznaniem swojej odpowiedzialności przez Wykonawcę.

11) Wykonawca ponosi koszty związane z:

- transportem (w tym zabezpieczenia bielizny na czas transportu – worki, folia),
- naprawą uszkodzonej bielizny,
- odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych,
- znakowaniem preparatem do tego celu przeznaczonym i/lub nadrukiem komputerowym, naszywką,
- dostarczeniem druków wymaganych do rozliczenia ze Szpitalem (**wzór druku: Załącznik nr 7 do SIWZ**).

12) Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczeniowej przez cały okres trwania umowy.

13) Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.

14) Wykonawca stosuje warunki określone w certyfikatach: ISO 9001:2008 system zarządzania jakością świadczonych usług, ISO 14001:2004 system zarządzania środowiskowego w świadczonych usługach pralniczych, PN-EN 14065:2005 Tekstylii poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia biologicznego. Wykonawca dołączy kserokopię certyfikatów potwierdzających wprowadzenie i stosowanie tych systemów.

15) Zamawiający dopuszcza znakowanie przez Wykonawcę odzieży i bielizny systemem chipów/klipsów (np. system RFID).