

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy

## **UMOWA**

**Nr ..... / ZT-SZP-226/01/ 8 /2023**

zawarta w dniu ..... w Łomży pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej – Szpitalem Wojewódzkim im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000024716, NIP 718-16-89-321, REGON 450665024,

reprezentowanym przez:

**Jarosława Pokoleńczuka – Dyrektora**

*(odpis dokumentu wykazującego umocowanie do zawarcia umowy ze strony Kupującego stanowi załącznik do Umowy)*

zwanym dalej **Zamawiającym lub Stroną**,

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą lub Stroną**,

*(dokument wykazujący umocowanie do zawarcia umowy ze strony Wykonawcy stanowi załącznik do Umowy)*

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

Zawarcie Umowy następuje w wyniku wyboru jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) **na dostawę, montaż i uruchomienie systemu do kolejkowania dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „Dostępność, szansą na rozwój Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży” Projekt pn. Dostępność Plus dla zdrowia, realizowany w ramach Działania 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 znak sprawy: ZT-SZP-226/01/ 8 /2023**

## §1.

### DEFINICJE

W niniejszej Umowie Strony przyjęły następujące definicje w celu uzgodnienia znaczenia pojęć:

1. **Aktualizacja** - każda zmiana Oprogramowania, m.in. polegająca na dostosowaniu Oprogramowania do zmieniających się warunków jego użytkowania, w związku z zakończeniem wsparcia i prowadzeniem przez producentów nowych wersji oprogramowania narzędziowego, lub usprawnienia funkcjonowania Oprogramowania lub jego Modułów, w szczególności Uzupełnienie oraz Łata Systemu;
2. **Czas Obejścia** - czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia o Nieprawidłowości do momentu przekazania Obejścia; do Czasu Obejścia jest wliczany Czas Reakcji;
3. **Czas Reakcji** - czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia o Nieprawidłowości Wykonawcy przez Zamawiającego. Czas Reakcji obejmuje podjęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn

Nieprawidłowości i jej usunięcia oraz kończy się w momencie poinformowania Zamawiającego drogą mailową o poczynionych ustaleniach w przedmiocie przyczyn Nieprawidłowości i planowanym sposobie ich usunięcia, o ile jest to możliwe;

4. **Czas Naprawy** - czas liczony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Nieprawidłowości do momentu wdrożenia zaakceptowanego przez Zamawiającego rozwiązania docelowego; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji;
5. **Dokumentacja** - wszelkie dokumenty (w szczególności: podręczniki, specyfikacje techniczne, opisy funkcjonalne i użytkowe poszczególnych części składowych Systemu), konieczne do prawidłowego korzystania z Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy;
6. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
7. **Infrastruktura Zamawiającego** - eksploatowana przez Zamawiającego infrastruktura informatyczna, obejmująca współpracujące ze sobą oprogramowania, bazy danych, infrastrukturę sprzętową, serwery i systemy łączności, będąca w posiadaniu Zamawiającego lub do której przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub prawo do korzystania na podstawie umowy licencyjnej wraz z Prawami własności intelektualnej, w tym w szczególności sprzęt komputerowy oraz infrastruktura teleinformatyczna;
8. **Moduł** - element Systemu;
9. **Nieprawidłowość** - Awaria, Błąd albo Usterka;
10. **Naprawa** - trwałe usunięcie Nieprawidłowości Systemu poprzez usunięcie przyczyny jej powstania, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Nieprawidłowości, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie;

11. **Awaria** - funkcjonowanie Systemu niezgodne z lub odmienne od funkcjonowania zdefiniowanego w Dokumentacji, które powoduje co najmniej jeden z wymienionych niżej przypadków:

- 1) zawieszanie się pracy Systemu;
- 2) wprowadzenie niespójności w bazie danych lub zaburzenie integralności danych Systemu;
- 3) całkowite nefunkcjonowanie lub zatrzymanie Systemu;
- 4) brak możliwości realizowania istotnych funkcji Systemu;
- 5) powstawanie błędnych zapisów w bazie danych spowodowane błędem Oprogramowania;
- 6) sytuacje związane z problemami wydajnościowymi, które powodują, że System choć działa, to jednak czas odpowiedzi jest zbyt długi, powodując, iż użytkownicy uważają system za niesprawny, a pracę z Systemem jako mało komfortową;
- 7) utrata Funkcji bezpieczeństwa Systemu;
- 8) utrata lub niedostępność danych w Systemie;

12. **Błąd** - funkcjonowanie Systemu niezgodne z lub odmienne od zdefiniowanego w Dokumentacji, stanowiące każde zdarzenie, które nie jest częścią normalnego działania Systemu, powodujące lub mogące spowodować przerwę w funkcjonowania Systemu, ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu;

13. **Usterka** - funkcjonowanie Systemu niezgodne z lub odmienne od funkcjonowania opisanego w Dokumentacji, mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, jednakże nie wpływające istotnie na jego pracę, tj. takie jego funkcjonowanie, które nie powoduje jakichkolwiek przerw w pracy Systemu i nie ogranicza zdolności operacyjnych Systemu. Usterki oznaczają w szczególności wszelkie niezgodności z Umową, które nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie oraz korzystanie z Systemu przez jego Użytkowników;

14. **Odbiór** - czynności mające na celu potwierdzenie prawidłowego i zgodnego z niniejszą Umową dostarczenia Zamawiającemu Systemu, przeprowadzenia szkoleń, testów oraz innych czynności w ramach realizacji Umowy, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca na mocy niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie; z czynności Odbioru sporządza się Protokół odbioru chyba że Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie danej czynności w inny, uzgodniony przez Strony sposób;
15. **Obejście** - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Nieprawidłowości i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Dokumentacji bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii, Błędu lub Usterki, w tym dostarczenie instrukcji wykonania Obejścia łącznie z opisem działania Obejścia. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu
16. **Personel** - każda osoba fizyczna zatrudniona na jakiegokolwiek podstawie prawnej przez Stronę Umowy lub współpracująca na jakiegokolwiek podstawie prawnej ze Stroną;
17. **Prawa własności intelektualnej** - oznacza znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe, nazwy domen, logo, wygląd, patenty, wynalazki, zarejestrowane i niezarejestrowane prawa do wzorów, prawa autorskie, prawa do topografii układów scalonych, prawa do baz danych oraz wszelkie podobne prawa w jakiegokolwiek części świata (włączając know-how), w tym, w przypadku gdy takie prawa zostają nabyte lub uznane przez rejestrację, rejestracja takiego prawa oraz zgłoszenie wniosku o dokonanie takiej rejestracji oraz inne prawa i uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 324 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.);
18. **Oprogramowanie** - program komputerowy sterujący pracą Systemu Kolejowego

19. **Urządzenia** – wyświetlacze gabinetowe, wyświetlacze zbiorcze, biletomaty, drukarki biletowe, przełączniki sieciowe
20. **Projekt** - proces wykonywania niniejszej Umowy;
21. **Protokół odbioru** - dokument potwierdzający wykonanie określonych prac lub dostarczenie określonych produktów bądź wykonania innych czynności, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca, w ramach realizacji niniejszej Umowy oraz zgodnie z jej postanowieniami;
22. **Siła Wyższa** - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego Strona przy zachowaniu należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności nie mogła przewidzieć oraz któremu nie mogła zapobiec uprzednim podjęciem realnie dostępnych środków, w szczególności takie jak: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działanie żywiołów i sił natury, działania wojenne, terroryzm, rebelie lub rewolucje, akty i działania władzy państwowej, strajki itp.;
23. **Testy Akceptacyjne, w tym testy wewnętrzne i zewnętrzne** - sprawdzenie (testowanie) przez Zamawiającego bezpieczeństwa, poprawności, funkcjonalności, adekwatności, wydajności i zgodności Systemu z niniejszą Umową;
24. **Testy Poprawności** - sprawdzenie (testowanie) przez Wykonawcę poprawności, funkcjonalności, adekwatności, wydajności i zgodności Systemu z niniejszą Umową;
25. **Umowa** - niniejsza Umowa wraz z wszelkimi Załącznikami do niej stanowiącymi jej integralną część oraz ewentualnymi późniejszymi zmianami bądź modyfikacjami;
26. **Usługa wsparcia technicznego** – usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na mocy niniejszej Umowy, polegająca w szczególności na usuwaniu Nieprawidłowości działania Systemu, przeprowadzaniu aktualizacji wersji Systemu oraz innym wspieraniu Zamawiającego w korzystaniu z Systemu;

27. **Użytkownik** - osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do korzystania z Systemu;
28. **Wdrożenie** - zainstalowanie, konfiguracja, sparametryzowanie i uruchomienie Systemu oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie administrowania i użytkowania Systemem, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia Systemu;
29. **Zespół Wykonawcy** - Personel Wykonawcy oddelegowany do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy;
30. **Zespół Zamawiającego** - Personel Zamawiającego oddelegowany do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy;
31. **Zgłoszenie** - przekazana Wykonawcy w formie, czasie i trybie określonych niniejszą Umową informacja dotycząca Nieprawidłowości działania Systemu;
32. **System** – zespół programów komputerowych oraz urządzeń tworzących jednolitą całość umożliwiającą pełną funkcjonalność Systemu Kolejkowego.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a) wdrożenie Systemu Kolejkowego wraz z integracją ze szpitalnym systemem OptimedNXT,
  - b) przeprowadzenie szkoleń w zakresie administrowania i użytkowania Systemem,
  - c) przeprowadzenie testów poprawności działania Systemu,
  - d) świadczenie Usługi wsparcia technicznego na okres ..... **miesiący (min. 24 miesiące)** od dnia następnego po dniu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, bez zastrzeżeń, w lokalizacji: Szpital Wojewódzki w Łomży, Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża.
  - e) udzielenie niezbędnych licencji do prawidłowego i legalnego funkcjonowania Systemu,
2. System musi spełniać wymagania techniczne podane przez Wykonawcę w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy i wskazane przez Zamawiającego

w Załączniku nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia – *Opis przedmiotu zamówienia* (Załącznik nr 2 do Umowy).

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. **Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w terminie do dnia 28 lipca 2023 r.** Jako datę realizacji Przedmiotu Umowy, Strony przyjmują datę podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić telefonicznie lub za pomocą e-mail Zamawiającego o terminie rozpoczęcia realizacji Umowy **w lokalizacji: Szpital Wojewódzki w Łomży, Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża**, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.

### § 4

#### REALIZACJA UMOWY

1. Wykonawca uruchomi System pod następującym adres:  
**Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży  
Al. J. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża**
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy obciążają Wykonawcę.
3. Strony wyznaczają zespoły dla realizacji umowy w osobach:
  - 1) osobami upoważnionymi po stronie Zamawiającego (Koordynatorami) są:
    - a) ..... – tel. .... – e-mail .....
    - b) ..... – tel. .... – e-mail .....
  - 2) osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy jest:
    - a) ..... – tel. .... – e-mail .....
    - b) ..... – tel. .... – e-mail .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, niemniej jednak aby była



- skuteczna druga Strona musi zostać powiadomiona o przedmiotowej zmianie i musi potwierdzić otrzymanie stosownego powiadomienia o zmianie.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
  6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska.
  7. Zespół Zamawiającego pełni funkcję wyłącznie pomocniczą dla Wykonawcy w realizacji jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania Wykonawcy.
  8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział w pracach nad Projektem Personelu posiadającego kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania Umowy (Zespół Wykonawcy). Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy, w trakcie wykonywania czynności u Zamawiającego, zobowiązane są do przestrzegania przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej.
  9. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy,
  10. Inne zobowiązania Wykonawcy wynikające z prowadzonej działalności nie będą miały wpływu na terminowość i jakość wykonania Przedmiotu Umowy.
  11. Zamawiający udostępni pomieszczenia niezbędne do wykonania prac w dni robocze w godz. 8:00 – 20:00, w soboty w godz. 8:00 – 20:00.
  12. Zamawiający udzieli Wykonawcy informacji pomocnych podczas realizowanych prac, w szczególności informacji o przebiegu ciągów instalacyjnych w ścianach, o stanie technicznym obiektów, o istniejących zagrożeniach technicznych itp., niezbędnych do należytej realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie w jakim je posiada.
  13. W zakresie Urządzeń i Oprogramowania, System musi spełniać wszystkie wymagania wynikające z OPZ.
  14. Poprawność działania Urządzeń Systemu zostanie potwierdzona wykonaniem Testów Akceptacyjnych.

15. Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie niezbędne do obsługi Systemu: loginy, hasła dostępu, konfigurację wszystkich urządzeń, wersje instalacyjne oprogramowania, dokumenty licencyjne, kopie zapasowe i inne niezbędne informacje służące do odtworzenia Systemu w sytuacji, gdy będzie to konieczne dla dalszego poprawnego funkcjonowania również w okresie po zakończeniu gwarancji.
16. Należyte wykonanie całego Przedmiotu Umowy określonego w §2 (w tym w zakresie ilościowym) potwierdzone będzie przez Strony w protokole odbioru.
17. Zamawiający dokona odbioru Przedmiotu Umowy, maksymalnie w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę. Odbiór Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń będzie potwierdzony odpowiednim protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w ust. 3 lub inne uprawnione osoby wskazane przez Zamawiającego. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
18. Protokół odbioru, o którym mowa w ust.17, musi zawierać wyszczególnienie:
  - a) wykaz Urzędzeń będących Przedmiotem Umowy wraz z podaniem ich numerów seryjnych,
  - b) potwierdzenie przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego w postaci listy imiennej z podpisami szkolonych osób potwierdzającymi odbycie szkolenia, ze wskazaniem osoby szkolącej,
  - c) wykaz udzielonych licencji oraz załączone do protokołu dokumenty licencyjne,
  - d) pisemną wieczystą licencję na Oprogramowanie sterujące pracą Systemu,
  - e) wykaz instrukcji użytkowania Systemu oraz załączone do protokołu dokumenty instrukcji użytkowania ( dopuszczalna wersja elektroniczna),
  - f) potwierdzenia wykonania usług instalacji i uruchomienia Systemu,
  - g) dokument przedłużonej ponad standardową (ponad minimalny wymóg 2 lat) gwarancję.

19. Z chwilą skutecznego odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 ust.1, na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Przedmiotem Umowy oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia tej rzeczy.

## § 5

### WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za zrealizowany Przedmiot Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... **zł brutto** (słownie złotych: .....), w tym podatek VAT ..... %, tj. .... zł netto (słownie złotych: ..... ) – *zgodnie z ofertą Wykonawcy*.
2. W cenie określonej w ust. 1 uwzględniono wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1, jest całkowitym wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje sprzedaż, dostawę, instalację i konfigurację Systemu, usługę wsparcia technicznego, a także pozostałe koszty, w tym m.in. koszty transportu, opakowania, zabezpieczenia przed uszkodzeniem w czasie transportu, ubezpieczenia transportu i wylądunku, koszty serwisu dla dostarczonego urządzenia w okresie trwania gwarancji i rękojmi.
4. Podstawą do wystawienia faktur VAT za realizację całości Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 ust.1, będzie podpisany przez Strony bezusterkowy protokół odbioru bez zastrzeżeń (§4 ust.17) potwierdzający pisemnie odbiór Przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia Wykonawcy na rachunek bankowy Wykonawcy ....., w terminie **do 60 dni od daty otrzymania** prawidłowej i zgodnej z Umową faktury VAT. Datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych wskazanych powyżej także numer Umowy.
7. Wykonawca może dokonać przelewu wierzytelności z zawartej Umowy na osobę trzecią, **jedynie za pisemną zgodą jednostki tworzącej Kupującego**

– **Województwa Podlaskiego** - art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2022 r. poz. 633 ze zm.).

## § 6

### WARUNKI GWARANCJI I WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu .....- miesięcznej gwarancji (min. 24 miesiące) na Przedmiot Umowy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po dacie odbioru końcowego Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w §5 ust.1 Umowy do świadczenia serwisu dla dostarczonych Urządzeń.
3. Wskazany w ofercie Wykonawcy termin udzielonej gwarancji dla dostarczonych Urządzeń musi być możliwy do weryfikacji na stronie i/lub na infolinii serwisowej producenta dostarczonego Urządzenia.
4. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyklucza uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego przyznanych przez producenta Urządzenia na podstawie dokumentów gwarancyjnych producenta. Wykonawca nie wyłączy swojej odpowiedzialności gwarancyjnej względem Zamawiającego w zakresie, w jakim dany produkt jest objęty gwarancją producenta.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania, w miejscu lokalizacji Urządzenia, następujących usług:
  - a) napraw uszkodzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów;
  - b) testowania poprawności pracy Systemu po wykonaniu naprawy
6. Po każdej planowanej czynności serwisowej oraz po każdej naprawie Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu serwisowego zawierającego opis wykonywanych czynności serwisowych lub opis wykonywanej naprawy z określeniem zużytych do naprawy części.

7. Wykonawca ma możliwość wymiany uszkodzonego Urządzenia na nowe, o identycznych parametrach. W takim wypadku za dzień usunięcia Nieprawidłowości uznaje się datę protokołu odbioru nowego Urządzenia. W takim przypadku wszystkie nośniki danych pozostają własnością Zamawiającego.
8. Zakres usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również dojazd i pracę osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Wykonawcy.
9. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych, w tym koszty demontażu, transportu ponownego montażu po naprawie obciążają Wykonawcę.
10. Koszty wymiany części eksploatacyjnych w okresie gwarancji pokrywa Wykonawca.
11. Uszkodzone nośniki danych, po wymianie, muszą pozostać u Zamawiającego.
12. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisu gwarancyjnego, stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami za wyjątkiem zapisów z ust.7.
13. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej Producenta (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji).
14. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany Urządzeń wchodzących w skład Systemu na nowe w przypadku wystąpienia w okresie trwania gwarancji trzech istotnych Nieprawidłowości tego samego elementu (części) Systemu. Wymiana gwarancyjna nastąpi w czasie nie dłuższym niż 10 dni od daty przyjęcia Zgłoszenia. W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi Nieprawidłowość która skutkuje trwałym unieruchomieniem Systemu lub jego części, bądź skutkiem albo skutkami, w wyniku których albo której System stanie się niezdatny do użycia zgodnie z jego przeznaczeniem, wymiana Systemu lub jego części na nową nastąpi niezależnie od tego, czy w okresie gwarancji miały miejsce trzy istotne Nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu pierwszym.
15. W przypadku, gdy usunięcie zgłoszonej Nieprawidłowości, opóźnia się o dłużej

- niż 30 dni, Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy wymiany wadliwej części Systemu na nową, o co najmniej takich samych parametrach i funkcjach użytkowych.
16. Strony ustalają, że Zamawiający korzysta z uprawnień z tytułu rękojmi na ogólnych zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
  17. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni o:
    - a) zmianie siedziby, adresu lub nazwy firmy Wykonawcy,
    - b) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę,
    - c) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
    - d) likwidacji Wykonawcy.
    - e) aktualizacji personelu Wykonawcy realizującego usługi serwisu gwarancyjnego; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty dotyczące ich kwalifikacji (aktualne certyfikaty producenta),
  18. W razie niedopełnienia obowiązku, o jakim mowa w ust. 17, wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Zamawiającego na znany mu adres Wykonawcy uważane będą za dokonane skutecznie i wywołujące skutki prawidłowego doręczenia.
  19. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia niniejszej umowy, nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i szkody, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
  20. Wykonywanie aktualizacji mikrokodu programowego (systemu operacyjnego, sterowników, itp.) Urządzenia, do nowszego, dostępnego na oficjalnej stronie producenta, urządzenia nie wpływa na warunki gwarancji urządzenia.
  21. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż postanowienia umowne dotyczące

gwarancji, asysty i wsparcia technicznego, procedury odbioru Przedmiotu Umowy obejmują każdorazowo wszelkie Nieprawidłowości, choćby wprost w danym postanowieniu takie określenie nie pojawiało się.

22. W przypadku sprzeczności zapisów pomiędzy gwarancją producenta, a treścią Umowy, pierwszeństwo w interpretacji przepisów będą miały zapisy Umowy.
23. Po podpisaniu protokołu odbioru Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemną wieczystą licencję na Oprogramowanie sterujące pracą Systemu. Licencja gwarantuje Zamawiającemu zwolnienie z jakichkolwiek opłat za korzystanie z Oprogramowania.
24. Wykonawca zapewni Zamawiającemu udzielenie przez producenta Oprogramowania licencji do korzystania na następujących polach eksploatacji:
  - a) wykorzystania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób, w tym także do dokonywania zmian/modyfikacji lub rozbudowy poszczególnych obszarów funkcjonalnych,
  - b) rozpowszechniania przez publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenia oraz nadania i reemitowania, a także publiczne udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
  - c) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
  - d) odtwarzania, utrwalania, wprowadzania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania,
  - e) instalowania i odinstalowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w dowolnej liczbie kopii/stanowisk/serwerów przez dowolną liczbę użytkowników,
  - f) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Oprogramowaniem,
  - g) trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub w części, wszystkimi znanymi w chwili udzielania licencji technikami,

- h) dokonywania tłumaczenia, przystosowywania, modyfikacji, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian w tym uzupełnianie, skracanie, przeróbki dotyczące poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania Systemu Kolejkowego przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez niego,
25. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi wsparcia technicznego dla dostarczonego Systemu na okres ..... miesięcy (min. 24 miesiące) liczony od dnia podpisania protokołu odbioru, polegającej na zapewnieniu sprawnego działania Systemu u Zamawiającego i utrzymania jego zgodności z wymaganiami stawianymi Umową, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) świadczenia bezpłatnych konsultacji i porad technicznych w zakresie użytkowania, konfiguracji i administracji Systemu, od godz. 09:00 przez 8 godzin na dobę, 5 dni w tygodniu (8x5), od poniedziałku do piątku;
  - b) informowania Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach prawidłowego działania Systemu, zidentyfikowanych przez siebie Nieprawidłowościach oraz problemach mogących wystąpić w Systemie, niezwłocznie od powzięcia o nich wiadomości, nie później niż w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od powzięcia o nich wiadomości;
  - c) przyjmowania i obsługi Zgłoszeń Zamawiającego dotyczących działania Systemu;
  - d) samodzielnego dokonywania Napraw, w tym wykonywania Obejść przy zachowaniu Czasów Reakcji, Czasów Obejścia i Czasów Napraw, w sposób i w zakresie opisanym Umową oraz podjęcia wszelkich czynności, które są niezbędne do usunięcia Nieprawidłowości i zmniejszenia ewentualnych negatywnych następstw związanych z ich wystąpieniem; powyższy obowiązek dotyczy również Naprawy wszelkich Nieprawidłowości działania nowych wersji Systemu;
  - e) przekazania Zamawiającemu procedur umożliwiających odzyskiwanie danych, o ile będzie to celowe z punktu widzenia realizacji prac serwisowych;



- f) udzielania Zamawiającemu wsparcia technicznego w diagnozowaniu i rozwiązywaniu Nieprawidłowości, które ten postanowi naprawić samodzielnie;
26. Strony niniejszym oświadczają, iż Usługi będą świadczone przez Wykonawcę zdalnie oraz jeśli zajdzie taka potrzeba - w miejscu instalacji Systemu.
27. Wykonywanie prac instalacyjnych/serwisowych może odbywać się zdalnie, poprzez aktywne konto imienne na serwerze przesiadkowym;
28. Wykonywanie prac zdalnie wymaga ustanowienia bezpiecznego szyfrowanego połączenia IPsec VPN Site-To-Site do systemu IT Szpitala. Szpital wystawi serwer przesiadkowy, na którym będą skonfigurowane konta dla serwisantów (format konta to imię. nazwisko) z usługą Remote Desktop/SSH;
29. Wykonawca wyraża zgodę na monitorowanie i nagrywanie sesji połączeń zdalnych;
30. Dostęp do poprawek oprogramowania (Product Updates);
31. Dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz jego najnowszych wersji (Product Upgrades);
32. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek Usług w wykonaniu niniejszej Umowy, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jego funkcjonowania.
33. Zgłoszenie Nieprawidłowości będzie zawierać co najmniej:
- 1) imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów ze strony Zamawiającego, dzień i godzinę wystąpienia Nieprawidłowości, w przypadku gdy dzień i godzina wystąpienia Nieprawidłowości są znane osobie dokonującej Zgłoszenia lub dzień i godzinę powzięcia informacji o wystąpieniu Nieprawidłowości;
  - 2) opis Nieprawidłowości, w tym:
    - a) funkcjonalność Systemu dotkniętą Nieprawidłowością;
    - b) opis oczekiwanego zachowania Systemu oraz opis zachowania, które Zamawiający uważa za nieprawidłowe;

- c) jakiegokolwiek specyficzne okoliczności, w których Nieprawidłowość występuje lub nie występuje, o ile występują oraz są znane w chwili dokonywania Zgłoszenia dla osoby dokonującej Zgłoszenia;
- d) kategorię Nieprawidłowości (Awaria/Błąd/Usterka).
34. Zgłoszenie zostanie dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **e-mail** ..... i/lub na **nr telefonu** ..... i/lub **systemu obsługi zgłoszeń serwisowych** udostępnionego przez Wykonawcę. Zamawiający w zgłoszeniu kwalifikuje Nieprawidłowość jako Awaria, Błąd lub Usterka. Wykonawca za zgodą Zamawiającego może dokonać zmiany kwalifikacji Nieprawidłowości.
35. W przypadku powzięcia przez osoby upoważnione do dokonywania Zgłoszeń informacji o Nieprawidłowości, osoby te są zobowiązane do dokonania Zgłoszenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin dla Awarii i 24 (dwudziestu czterech) godzin dla Błędu. Zgłoszenie może być dokonane przez jedną z niżej wymienionych osób:
- a) .....
- b) .....
- c) .....
36. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, iż za Czas/moment dokonania Zgłoszenia uznaje się czas wypełnienia zgłoszenia.
37. Wykonawca gwarantuje, że:
- 1) Czas Reakcji nie przekroczy:
    - a) w przypadku Usterki, Błędu i Awarii 24 (dwudziestu czterech) godzin w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
  - 2) Czas Obejścia nie przekroczy:
    - a) w przypadku Usterki, Błędu i Awarii 24 (dwudziestu czterech) godzin w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
  - 3) Czas Naprawy nie przekroczy:

- a) w przypadku Usterki 10 (dziesięciu) dni,
  - b) w przypadku Błędu 5 (pięć) dni roboczych w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
  - c) w przypadku Awarii 24 (dwudziestu czterech) godzin w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
38. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Reakcji oznacza, że w tym czasie Wykonawca przekaże Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, w którym:
- a) poinformuje Zamawiającego o przyjęciu Zgłoszenia Nieprawidłowości;
  - b) poda planowany termin usunięcia Nieprawidłowości, uwzględniając maksymalny Czas Napraw wskazany w ust.37 pkt3, powyżej,
39. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Obejścia oznacza, że w tym czasie Wykonawca wskaże, dostarczy, zainstaluje (zamontuje), wdroży i uruchomi Obejście,
40. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Naprawy nastąpi, jeżeli w tym czasie Wykonawca:
- a) dokona Naprawy, w tym dostarczy, zainstaluje (zamontuje), wdroży i uruchomi rozwiązanie docelowe, w tym dostarczy łącznie z instrukcją działania i opisem działania rozwiązania docelowego, o ile różni się od instrukcji działania;
  - b) poinformuje Zamawiającego o dokonanej Naprawie i umożliwi weryfikację prawidłowości dokonanej Naprawy.
41. Dla wykluczenia wszelkich wątpliwości, Strony niniejszym potwierdzają, iż do Czasu Obejścia oraz Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
42. Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu uzasadnionego zapytania dotyczącego dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości, o ile znajdują się one w posiadaniu Zamawiającego.
43. Obejścia i Naprawy przed ich dostarczeniem Zamawiającemu będą wcześniej przetestowane przez Wykonawcę.

44. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ocena przyczyn wystąpienia Nieprawidłowości zostanie dokonana rzetelnie, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi na rynku usług IT w Polsce, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz projektowania systemów informatycznych.
45. Wykonawca zapewni nieprzerwany i nieograniczony dostęp do zasobów elektronicznych w szczególności: FAQ, baz wiedzy i innych.

## § 7

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

1. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Nieprawidłowości niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Jeżeli dostarczone Urządzenia lub Oprogramowanie mają wady Zamawiający może – według swego wyboru – odstąpić od umowy w całości lub części albo żądać obniżenia ceny, albo żądać usunięcia wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego albo żądać wymiany na wolne od wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z tym, że nie może wykonać prawa odstąpienia, jeśli Wykonawca w terminie 3 dni wymieni rzecz wadliwą na rzecz wolną od wad, z zastrzeżeniem ust.5.
3. Strony ustalają, iż w wypadku ujawnienia wad fizycznych w Przedmiocie Umowy Zamawiający w terminie do 7 dni od ujawnienia wad pisemnie zgłosi Wykonawcy istnienie wad.
4. Obniżenie ceny, o którym mowa w ust.2, następuje w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do ich wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad.
5. Jeżeli dostarczone Urządzenia mają wady tego rodzaju, że ich użycie może narazić na niebezpieczeństwo życia lub zdrowie ludzi, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego.

6. W przypadku zwłoki w wykonaniu Umowy, bądź zwłoki w usunięciu Nieprawidłowości w ramach gwarancji lub rękojmi udzielonej przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości **0,5% całkowitego wartości wynagrodzenia brutto** określonego w §5 ust.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu Umowy przekroczy 30 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu podstawy do skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże Umowę na podstawie ust. 7, to będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości **10% całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w §5 ust.1.
9. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wynagrodzenia określonego w §5 ust.1 Umowy w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, o których mowa w §6 ust. 2 lub ust. 5, jak również z innych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.
11. Zastrzeżona kara umowna nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
12. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje, z zachowaniem uprawnień do naliczenia kar umownych opisanych wyżej, prawo do odstąpienia od Umowy, gdy:
  - a) zostanie ogłoszone zakończenie działalności Wykonawcy;
  - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - c) Wykonawca realizuje lub zrealizował Przedmiot Umowy niezgodnie z warunkami Umowy;
  - d) Wykonawca dostarczył Urzędzenia o innych/gorszych parametrach niż wskazane w Umowie;

- e) dopuścił się innego rażącego naruszenia postanowień Umowy.
- Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu podstawy do skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy.
13. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i – jeżeli następuje w przypadkach określonych w ust. 7 lub 12 - zawierać uzasadnienie.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za czynności każdej osoby, której wykonanie czynności z zakresu Przedmiotu Umowy powierza (w tym podwykonawcy), jak za swoje własne czynności. Dla usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż zdanie pierwsze oznacza, że Zamawiający może wystąpić bezpośrednio do Wykonawcy z roszczeniem w związku z nienależytym wykonywaniem lub niewykonywaniem czynności przez osobę, której wykonywanie czynności z zakresu Przedmiotu Umowy powierzył, i zażądać od Wykonawcy naprawienia szkody w pełnej wysokości.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej wykonywanie Przedmiotu Umowy (Załącznik nr 4 – kopia polisy). Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przez okres obowiązywania umowy oraz przez okres trwania gwarancji oraz przedstawiania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających kontynuowanie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

## § 8 POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej poufności, nie ujawniać osobom nieuprawnionym i wykorzystywać tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, medyczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne oraz dane osobowe dotyczące lub należące do Zamawiającego, uzyskane w okresie realizacji Umowy oraz

uzgodnień wstępnych – niezależnie od formy przekazania tych informacji, jak również ich źródła i sposobu przetwarzania.

2. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących przebiegu, treści i rezultatu rozmów pozostających w związku z realizacją Umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku ochrony informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strona, której informacje ujawniono, może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Wykonawca zapewnia, iż dysponuje stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi dochowanie obowiązku zachowania poufności informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, przez swoich pracowników oraz inne osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy.
5. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody w ujawnianiu informacji, która została uprzednio zaaprobowana na piśmie przez obie Strony, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych bez naruszenia obowiązku zachowania jej poufności.
6. Wykonawca, w przypadku zlecenia wykonania Umowy podwykonawcom, przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającego określonych w ust. 1 i 2 przez tych podwykonawców oraz odpowiada za ich działania i zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty/materiały/inne nośniki zawierające informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy, natomiast informacje takie przechowywane elektronicznie, w tym samym terminie usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały inne podmioty, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, zaś w przypadku powierzenia czynności z zakresu Przedmiotu Umowy, także podmioty, którym Wykonawca je

- powierzył, przy czym Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pisemne potwierdzenie dokonania ich usunięcia. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie wymaganym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub gdy Strona, która jest właścicielem informacji, wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Prowadzenie pracy w środowisku informatycznym Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego (Koordynatora). Zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
  9. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają zobowiązań dotyczących ochrony informacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  10. Zobowiązanie wynikające z niniejszego paragrafu pozostaje w mocy bezterminowo.
  11. W razie naruszenia przez Wykonawcę, w tym podwykonawcę Wykonawcy, postanowień, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezależnie od postanowień określonych w ust.3, jest on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej **w wysokości 5% całości wynagrodzenia brutto** określonego w umowie w §5 ust.1 za każde naruszenie dotyczące obowiązku zachowania poufności.
  12. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników, specjalistów oraz wszelkie inne podmioty, przy pomocy których prowadzi swoją działalność, w tym podwykonawców, do przestrzegania obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszym paragrafie, zarówno w trakcie trwania, jak i po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z tymi podmiotami. Zobowiązanie to powinno mieć formę pisemną.
  13. Wykonawca ma prawo do ujawnienia faktu zawarcia Umowy oraz zwięzłego opisu jej Przedmiotu w swoich materiałach marketingowych oraz referencjach w taki sposób, aby ich ujawnienie nie stanowiło naruszenia zobowiązań wynikających z obowiązku zachowania poufności i ochrony informacji poufnych.





14. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty lub ujawnienia informacji poufnej lub niedotrzymania poufności.
15. Jeżeli informacje stanowiłyby dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podlegać będą dodatkowo ochronie przewidzianej w tym akcie prawnym oraz w innych przepisach regulujących zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych.
16. Jeżeli Zamawiający uzna to za wskazane ze względu na czynności/sposób ich wykonywania, które mają zostać podjęte w zakresie wykonywania Przedmiotu Umowy, przedstawi Wykonawcy oświadczenie o zachowaniu poufności, zaś Wykonawca sprawi, że osoby, które będą te czynności wykonywać, podpiszą to oświadczenie przed wykonaniem tych czynności.
17. Strony zobowiązują się do przekazania każdej osobie, której dane osobowe będą przetwarzane, treści obowiązku informacyjnego w własnym imieniu zgodnie z Art. 13 i 14 RODO oraz w zakresie danych osób, które mają zostać przekazane/udostępnione Instytucji Pośredniczącej lub Grantodawcy w imieniu Instytucji Zarządzającej zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy.
18. Strony zawartą odrębną umowę w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 11 do Umowy.

## § 9

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 % ceny oferty brutto** tj. .... **zł** (słownie: ..... złotych) **w formie** .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub

nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.

3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.

4. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.

5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,

z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

3) gwarancjach bankowych;

4) gwarancjach ubezpieczeniowych;

5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.

7. Kwota w wysokości ..... zł (słownie: .....złotych), **stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy**, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

8. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne na wykonane prace, wynosząca **30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy**, tj. .... zł (słownie:..... złotych), zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.

9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

11. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależyтым wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.

## § 10

### ZMIANY UMOWY. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w następującym zakresie:
  - a) zmiana postanowień Umowy stanowiąca następstwo zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
  - b) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku gdy jest to zmiana korzystna dla Zamawiającego lub wynika z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
  - c) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiot Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego;
  - d) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy z uwagi na zmiany innych umów, których Stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z Umową lub mają wpływ na jej realizację;

- e) zmiana wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy proporcjonalnie do zmniejszenia zakresu,
  - f) zmiany nazwy, siedziby Stron Umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
  - g) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy,
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Zmiana Umowy nie powoduje konieczności zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
  4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  5. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej Umowy Strony będą dążyły do polubownego uregulowania sporu, wyznaczając w tym celu termin 30 dni licząc od dnia zaistnienia sporu, a po bezskutecznym wyczerpaniu tego sposobu, poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
  6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 egzemplarz – Wykonawca.
  7. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4.
  8. Integralną część umowy stanowią załączniki:
    - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy Wykonawcy, Zestawienie asortymentowo – ilościowe i parametry wymagane)
    - b) Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – Załącznik nr 6 do SWZ
    - c) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru.
    - d) Załącznik nr 4 – Polisa OC Wykonawcy
    - e) Załącznik nr 5 – Wykaz personelu Wykonawcy (wzór)
    - f) Załącznik nr 6 – Aktualny odpis KRS Zamawiającego
    - g) Załącznik nr 7 - Dokument wykazujący umocowanie do zawarcia umowy ze strony Wykonawcy

- h) Załącznik nr 8 - Umowa regulująca współpracę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – *jeżeli dotyczy*
- i) Załącznik nr 9 - Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
- j) Załącznik nr 10 – Oświadczenie uczestnika Projektu (wzór)
- k) Załącznik nr 11 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (wzór)

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 3 do Umowy

### PROTOKÓŁ ODBIORU

Dot. Umowy nr ..... / ZT-SZP-226/01/8/2023 z dnia ..... r.

| <b>Przekazujący</b>                               |  |
|---|--|
| Przedstawiciel Wykonawcy<br>(imię i nazwisko)     | Nazwa i adres Wykonawcy  |
|   |  |
| <b>Odbierający</b>                                |  |
| Przedstawiciel Zamawiającego<br>(imię i nazwisko) | Nazwa i adres Zamawiającego  |
|   | Szpital Wojewódzki im. Kardynała<br>Stefana Wyszyńskiego w Łomży<br>Al. J. Piłsudskiego 11<br>18-404 Łomża |

Przekazujący przekazuje, a Odbierający potwierdza, że w dniu .....r.  
został dostarczony i odebrany ilościowo następujący sprzęt i dokumenty:

| Lp. | Nazwa | Ilość | Seria / Numer |
|-----|-------|-------|---------------|
| 1   |       |       |               |
| 2   |       |       |               |
| 3   |       |       |               |
| 4   |       |       |               |
| 5   |       |       |               |
| 6   |       |       |               |

Uwagi:

.....

.....

**Przekazujący**

.....

**Odbierający**

### PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO

Dot. Umowy nr ..... / ZT-SZP-226/01/8/2023 z dnia ..... r.

Komisja ze Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży  
w składzie:

| Lp. | Imię i nazwisko |
|-----|-----------------|
| 1.  |                 |

|    |  |
|----|--|
| 2. |  |
| 3. |  |

po sprawdzeniu jakościowym sprzętu oraz oprogramowania dostarczonego w ramach ww. Umowy przez Wykonawcę:

- potwierdza
- nie potwierdza

zgodność z warunkami Przedmiotowej Umowy.

Uwagi:

.....  
.....  
.....

Podpis członków komisji

1. ....
2. ....
3. ....

Załącznik nr 5 do Umowy - wzór

Dot. Umowy nr ..... / ZT-SZP-226/01/8/2023 z dnia ..... r.

### WYKAZ PERSONELU WYKONAWCY

| L.p. | Imię i nazwisko | Zakres realizowanych usług w ramach Umowy | Podstawa dysponowania* |
|------|-----------------|---|------------------------|
|      |                 |   |                        |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*\*np. umowa o pracę, umowa zlecenie*

.....  
podpis Wykonawcy

Załącznik nr 10 do Umowy  
Oświadczenie uczestnika Projektu - WZÓR

### OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA PROJEKTU

(obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679)

W związku z przystąpieniem do projektu pn. **Dostępność, szansą na rozwój Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży**, przyjmuję do wiadomości, iż:

- a) Administratorem moich danych osobowych jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.
- b) Przetwarzanie moich danych osobowych jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g



Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – dane osobowe są niezbędne dla realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER) na podstawie:

- c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.),
- d) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 470, z późn. zm.),
- e) ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460, z późn. zm.);
- f) Moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji projektu pn. Dostępność, szansą na rozwój Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach POWER.
- g) Moje dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Instytucji Pośredniczącej - Ministra Zdrowia Departament Oceny Inwestycji, Grantodawcy realizującemu projekt - Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia.

Moje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom realizującym badania ewaluacyjne na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej lub Grantodawcy. Moje dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz Grantodawcy kontrole i audyt w ramach POWER.

- h) Podanie danych jest warunkiem koniecznym otrzymania wsparcia, a odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia wsparcia w ramach projektu.
- i) Moje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- j) Moje dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- k) Moje dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 -2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji.
- l) Mogę skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [iod@miir.gov.pl](mailto:iod@miir.gov.pl) lub adres poczty [iod@mz.gov.pl](mailto:iod@mz.gov.pl)
- m) Mam prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mam prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 17, 18 i 19 RODO.

*Miejscowość, data i czytelny podpis uczestnika projektu.*