

Załącznik nr 4 do SWZ – Zestawienie asortymentowo – ilościowe i parametry wymagane

Zamawiający informuje, że wskazane parametry są wymagane; brak informacji o oferowanym parametrze zostanie uznane za brak parametru w zaoferowanym asortymencie

.....

Nazwa i adres Wykonawcy

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy PZP, **na dostawę, montaż i uruchomienie systemu do kolejkowania dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „Dostępność, szansą na rozwój Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży”**
Projekt pn. Dostępność Plus dla zdrowia, realizowany w ramach Działania 5.2 Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

znak sprawy: ZT-SZP-226/01/ 8 /2023



OFERUJEMY:

Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość netto (zł) (ilość x cena jednostkowa netto)	Stawka podatku VAT (%)	Wartość brutto (zł) (wartość netto + podatek VAT)	NAZWA/MODEL (jeżeli dotyczy) PRODUCENT Oferowanego asortymentu
Oprogramowanie do zarządzania ruchem pacjentów	1					
Licencja na oprogramowanie – jeżeli dotyczy	na ... urzędzeń					
Elektroniczna mapa szpitala na infokioski – licencja na oprogramowanie – jeżeli dotyczy	na ... infokiosków					
Elektroniczna mapa szpitala na urządzenia mobilne – licencja na oprogramowanie – jeżeli dotyczy	na ... urzędzeń mobilnych					
Automat biletowy /infokiosk - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	8 sztuk					

Wyświetlacz gabinetowy /stanowiskowy - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	45 sztuk					
Wyświetlacz zbiorczy/grupowy - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	12 sztuk					
Drukarka biletowa do rejestracji - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	6 sztuk					
Pętla indukcyjna powierzchniowa - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	1 sztuka					
Pętla indukcyjna stanowiskowa - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	2 sztuki					
Terminal/tablet z	6 sztuk					



kamerą i podstawą/stojakiem z tłumaczem języka migowego - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ						
Usługa tłumacza języka migowego online	1 usługa					
Przełącznik sieciowy LAN - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	3 sztuki					
Instalacja sieciowa i zasilająca do 1 urządzenia - zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 6 do SWZ	na ... urządzeń					
RAZEM						

o następujących parametrach:

IV.1 SYSTEM ZARZĄDZANIA RUCHEM PACJENTÓW - OPROGRAMOWANIE

Oprogramowanie do obsługi i zarządzania ruchem pacjentów w szpitalu

FUNKCJONALNOŚCI OGÓLNE		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	System pracujący w architekturze klient - serwer	Tak	
2.	Aplikacja kliencka uruchamiana w przeglądarce internetowej (web application)	Tak	
3.	Aplikacja instalowana na serwerze musi działać wyłącznie na systemie operacyjnym typu open source (Linux)	Tak	
4.	Baza danych systemu zainstalowana na serwerze: open source. Baza danych nierelacyjna	Tak	
5.	Komunikacja aplikacji klienckiej oraz aplikacji na urządzeniach z serwerem musi odbywać się w czasie rzeczywistym za pośrednictwem technologii websocket (nie dopuszczalne regularne odpytywania o dane generujące dodatkowy ruch w sieci)	Tak	
6.	Interfejs graficzny aplikacji klienckiej musi być intuicyjny. Obsługa w tym wywołanie czy przenoszenie numerów realizowana z użyciem techniki przeciągnij i upuść („drag and drop”)	Tak	
7.	Uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do systemu może być realizowana poprzez LDAP lub konta w lokalnej bazie danych systemu	Tak	
8.	Aplikacja kliencka musi poprawnie działać na następujących wersjach przeglądarek: - Microsoft Edge - Google Chrome 100+ - Mozilla Firefox 100+	Tak	
9.	Moduł kolejkowy w aplikacji klienckiej musi być wykonany w trybie RWD i dostosowywać się do wyświetlania na mniejszych ekranach i urządzeniach mobilnych	Tak	
10.	Rozwiązanie musi posiadać dodatkowe oprogramowanie (widżet) do zainstalowania w systemie operacyjnym na komputerach użytkowników umożliwiające uruchomienie webowej wersji aplikacji kolejkowej oraz zadokowanie jej w zasobniku systemowym lub na stałe w górnej części ekranu. Widżet musi być odpowiednio wyskalowany tak aby możliwe	Tak	

	było wyświetlenie aplikacji w górnej części ekranu w formie paska funkcyjnego na całej szerokości pulpitu. Widżet musi mieć funkcje autoukrywania i przywracania widoku po najechaniu kursorem w obszar jego funkcjonowania (górną część ekranu). Możliwość uruchomienia widżetu na systemach Windows (7,8,10) oraz Linux		
11.	Administracja musi pozwalać na zarządzanie użytkownikami systemu oraz ich uprawnieniami. Możliwość zdefiniowania uprawnień do wybranych kolejek oddzielnie dla każdego użytkownika lub dla grup. Uprawnienia do kolejek muszą dzielić się na co najmniej trzy rodzaje: podgląd, obsługa biletów (wywoływanie/zakończenie), przenoszenie numeru do innych kolejek	Tak	
12.	Zarządzanie stanowiskami do obsługi kolejek (dodawanie, usuwanie, blokowanie). Możliwość określania godzin, w których kolejka może wydawać bilety	Tak	
13.	Zarządzanie kolejkami w systemie (dodawanie nowych kolejek, edycja istniejących oraz usuwanie). Dla każdej kolejki musi być możliwość przypisania oddzielnego prefiksu (dodatkowe opcjonalne oznaczenie literowe do numeru biletu, np. Laboratorium: L01). Prefiks może składać się z jednej lub przynajmniej z dwóch liter.	Tak	
14.	Zarządzanie pomieszczeniami / stanowiskami (przypisywanie ich do kolejek)	Tak	
15.	Zarządzanie harmonogramami pracy urzędzeń z podziałem na każdy dzień tygodnia	Tak	
16.	Zarządzanie wyglądem poprzez dodawanie kompozycji do wyświetlaczy i automatów biletowych (zmiana opcji takich jak kolory czcionek, tła, wielkości marginesów, dostępny także zaawansowany edytor arkuszy styli pozwalający na modyfikacje wyglądu)	Tak	
17.	Możliwość zdefiniowania słownika dni wolnych od pracy	Tak	
18.	Z poziomu aplikacji możliwa praca na więcej niż jednej kolejce jednocześnie	Tak	
19.	System działa w oparciu o architekturę klient-serwer i jest uruchamiany automatycznie podczas włączania serwera	Tak	

20.	Obsługa powiadomień systemowych: (wyłączenie się danego urządzenia, nowy numer w kolejce). Możliwość włączania / wyłączania poszczególnych typów powiadomień	Tak	
21.	Moduł archiwum numerów z funkcją wyszukiwarki numeru po parametrach (numer, nazwa biletu, status, kolejka, pomieszczenie / stanowisko)	Tak	
22.	Funkcja przypisywania danych osobowych w tym Imienia i Nazwiska, nr PESEL, daty urodzenia pacjenta do numeru kolejkowego oraz priorytetów: osoba niepełnosprawna, kobieta ciężarna, kombatant, inne	Tak	
23.	System musi posiadać integrację w zakresie pobierania danych z systemu HIS, aby możliwe było pozyskanie informacji o potwierdzeniu przyścia pacjenta w dniu planowanej wizyty, poprzez wpisanie numeru PESEL lub zeskanowanie kodu kreskowego z dokumentu potwierdzenia rejestracji	Tak	
24.	System musi udostępniać funkcję cyfrowy bilet, poprzez prezentację w telefonie informacji w tym: - Informacji o pobranym wirtualnym numerze kolejkowym przez pacjenta - Informacji o lokalizacji wizyty (kolejka, numer gabinetu, lokalizacja na mapie) - Personaljach lekarza prowadzącego	Tak	
25.	Podgląd bieżącego statusu pracy stanowisk (monitorowanie w czasie rzeczywistym)	Tak	
26.	Obliczanie efektywności pracy elementów systemu w wybranym czasie	Tak	
27.	Możliwość wysyłania raportów z pracy systemu na wprowadzone w systemie adresy e-mail	Tak	
28.	Dostęp do logów z pracy systemu	Tak	
29.	Zdalny monitoring pracy wyświetlaczy w postaci aktualnego zrzutu z ekranu, obciążenia procesora, zajętości pamięci RAM i dysku twardego, adresu IP, adresu MAC, uptime'u	Tak	
30.	Konfigurowalny układ informacji na wyświetlaczach np. nazwa poradni, nazwisko lekarza, numery oczekujące. Każda kolumna z informacjami powinna być edytowalna (zmiana rozmiaru, kolejności, nazwy nagłówka)	Tak	

31.	Zarządzanie godzinami wydawania biletów w danych kolejkach	Tak	
32.	System spełniający wymogi rozporządzenia RODO – bezpieczeństwo przetwarzania i ochrony danych osobowych	Tak	
33.	Obsługa aktualizacji oparta na obsłudze konteneryzacji i środowisko docker swarm lub kubernetes	Tak	

OBSŁUGA KOLEJKI

1.	Generowanie numerów do obsługi kolejki z poziomu systemu lub pobranie numeru z infokiosku	Tak	
2.	Przewijana lista numerów oczekujących w kolejce, z funkcją przestawiania numerów w dowolnej kolejności	Tak	
3.	Widok kolejki z informacją o ogólnej liczbie numerów oczekujących	Tak	
4.	Potwierdzenie wizyty przez pacjenta na Infokiosku może nastąpić po wpisaniu numeru PESEL lub zeskanowaniu kodu kreskowego z dokumentu potwierdzenia rejestracji	Tak	
5.	Potwierdzenie wizyty przez pacjenta na Infokiosku może nastąpić poprzez odczyt danych z dowodu osobistego z wykorzystaniem czytnika MRZ OCR	Tak	
6.	Potwierdzenie wizyty pacjenta przez personel placówki z poziomu aplikacji stanowiskowej	Tak	
7.	System informuje pacjenta o odmowie wydania biletu lub przekierowania do kolejki rejestracji, jeżeli potwierdzenie nastąpiło po ustalonej godzinie w terminarzu systemu medycznego HIS. Możliwość ustawienia w systemie czasu tolerancji opóźnienia	Tak	
8.	System ma również możliwość ustalenia maksymalnego dopuszczalnego czasu przed godziną wizyty (np. 1 godzina). W przypadku próby potwierdzenia przybycia wcześniej niż pozwala na to system - pacjent powinien zostać poinformowany stosownym komunikatem na Infokiosku (wraz z jego ustaloną godziną wizyty).	Tak	
9.	Szybki dostęp do obsługiwanych kolejek. System pamięta ostatnie obsługiwane przez użytkownika kolejki po ponownym zalogowaniu do aplikacji	Tak	

10.	Pacjent w infokiosku ma do wyboru cel wizyty (lista poradni/pracowni do wyboru)	Tak	
11.	Przy wyborze celu wizyty - wybór dowolnego przycisku sprawia, że pacjent jest kierowany do właściwej kolejki z numerkiem wydrukowanym z automatu biletowego i czeka na wyświetlenie się jego numeru na stanowisku danej kolejki	Tak	
12.	Przy potwierdzeniu obecności na wizytę – pacjent wpisuje swój PESEL lub skanuje kod kreskowy powiązany z pacjentem z dokumentu potwierdzenia rejestracji wydanych z systemu HIS. Otrzymuje bilet z numerem wizyty, nazwa kolejki/poradni, numerem gabinetu, personaliami lekarza. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji medycznej (brak skierowania, brak ubezpieczenia) pacjent dostaje informację o konieczności zgłoszenia się do rejestracji poradni. W tym celu otrzymuje bilet do właściwej dla jego wizyty rejestracji celem wyjaśnienia braku wymaganych dokumentów. Rejestratorka z poziomu swojego stanowiska w systemie może przekazać numer pacjenta do właściwej kolejki do gabinetu lekarskiego	Tak	
13.	Przy drukowaniu biletu system na żądanie pacjenta prezentuje na elektronicznej mapie graficzną drogę dojścia do miejsca świadczenia wizyty	Tak	
14.	System posiada wbudowany edytor WYSIWYG dla treści na drukowanych biletach. Za pomocą edytora powinno być możliwe dodanie informacji takich jak: <ul style="list-style-type: none"> a) - numer wraz z symbolem literowym danej kategorii, b) - liczbę oczekujących osób w kolejce, c) - datę i godzinę wydania biletu, d) - nazwę kolejki e) - imię i nazwisko lekarza f) - dodatkowy opis w nagłówku g) - dodatkowy opis w stopce biletu h) - kod kreskowy 	Tak	
15.	System powiadamia o kolejce pacjentów oczekujących na monitorach w poczekalni lub innych wskazanych miejscach instalacji monitorów objętych systemem kolejkowym: <ol style="list-style-type: none"> 1. prezentacja listy numerów oczekujących; 	Tak	

	2. prezentacja numerów aktualnie przebywających w poszczególnych gabinetach		
16.	<p>Wezwanie pacjenta do stanowiska rejestracji wywoływane jest poprzez przeciągnięcie i upuszczeniu numeru tzw. drag and drop przez użytkownika w systemie.</p> <p>Na wyświetlaczu stanowiska pojawia się wzywany numer wraz z graficzną informacją o wezwaniu. Wzywany numer pozostaje na wyświetlaczu stanowiska do momentu wezwania nowego pacjenta lub zakończenia obsługi.</p>	Tak	
17.	System posiada integrację z systemem HIS umożliwiającą wywołanie numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS	Tak	
18.	<p>Możliwość priorytetyzacji kolejkowania i przywołania pacjenta poza kolejnością w dowolnym momencie.</p> <p>System automatycznie nadaje najwyższy priorytet dla numerów, wygenerowanych z automatu biletowego w trakcie potwierdzania wizyty przez pacjenta z brakiem skierowania lub brakiem ubezpieczenia eWUŚ</p>	Tak	
19.	Numery z nadanym priorytetem (automatycznie nadanym z systemu, lub oznaczonym przez użytkownika) są zawsze pierwsze na liście numerów oczekujących w aplikacji użytkownika i w aplikacji na monitorze stanowiskowym i zbiorczym oraz posiadają inny kolor niż pozostałe numery.	Tak	
20.	<p>Powiadamianie pacjentów w poczekalni na wskazanych monitorach poprzez komunikaty dźwiękowe i głosowe (nagrania przez lektorów studyjnych). Komunikaty głosowe zawierają co najmniej frazy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. numer xxx proszony do gabinetu xxx 2. numer xxx proszony do stanowiska xxx 3. numer xxx proszony do rejestracji 4. numer xxx proszony na badanie 	Tak	
21.	Delegowanie pacjenta do innego gabinetu lub konkretnej rejestracji/kolejki w formie przekazania jego numeru w systemie (nadawca gabinet A - odbiorca gabinet B). Numer pacjenta jest wówczas widoczny na liście osób oczekujących do wskazanego gabinetu (rejestracji) z	Tak	

	odpowiednim komunikatem (możliwość dodania uwagi). Powrót pacjenta do zlecającego gabinetu przebiega analogicznie w formie przekazaniu numeru w systemie z odpowiednim komunikatem o jego powrocie.		
22.	Podgląd online: ile osób pobrało bilet do danej kolejki, możliwość transferu danego numeru biletu do innej kolejki, możliwość przeniesienia wzywanego numeru do poczekalni	Tak	
23.	Pracownicy szpitala na stanowisku mogą przełączać się pomiędzy usługami (np. w przypadku nieobecności pracownika obsługującego inną kolejkę)	Tak	
24.	Rozpoczęcie/zakończenie przerw przez personel medyczny i prezentacja tych danych na monitorach. System prezentuje dane lekarza przyjmującego na monitorach przy gabinecie w momencie uruchomienia przez niego kolejki.	Tak	
25.	System w części obsługi kolejek jest wspomagany poprzez aplikację (widżet) instalowaną na komputerach użytkowników	Tak	
26.	Zarządzanie limitami wydawanych biletów wg kolejek	Tak	
27.	Konfigurowanie listy obsługiwanych kolejek (stanowisk/gabinetów)	Tak	
28.	Monitorowanie niedostępności urządzeń użytkowanych w ramach systemu	Tak	
29.	Zbieranie i przetwarzania danych statystycznych o pracy systemu (z podziałem na kolejki), w szczególności:	Tak	
30.	Liczba i czas wydawania numerów w określonym przedziale czasu,	Tak	
31.	Czasy oczekiwania na obsługę,	Tak	
32.	Czasy obsługi klientów,	Tak	
33.	Generowanie raportów statystycznych w celu ich dalszej obróbki i wykorzystania do celów Zamawiającego (format min. Excel)	Tak	
34.	Konfigurowalny widok kolejek na monitorach (np.: widok w formie kafli z opcją dowolnego zagnieżdżenia)	Tak	
35.	Funkcja regulacji wielkości tekstu na ekranach monitorów zbiorczych lub przygabinetowych	Tak	

36.	Monitory zbiorcze wyświetlają m.in. informację o numerze stanowiska i numerze biletu w danym obszarze (agregacja kolejek do wybranych gabinetów).	Tak	
37.	Monitory przygabinetowe wyświetlają m.in. informacje o numerze wywoływanego biletu oraz nazwy poradni, numer gabinetu, personalia lekarza przyjmującego w danym gabinecie, numery oczekujące do gabinetu.	Tak	
38.	Generowanie komunikatów audio z możliwością zarządzania i wyboru opcji „klasyczny gong” i/lub „wyczytywanie przywoływanego biletu w języku polskim”.	Tak	
39.	Blokowanie na żądanie wydawania biletów	Tak	
40.	Możliwość ustalenia maksymalnej liczby biletów jakie mogą znajdować się jednocześnie w kolejce / grupie kolejek (blokowanie wydawania nowych biletów powyżej limitu)	Tak	
41.	Wyświetlanie komunikatów o wyczerpaniu limitu biletów na dany dzień	Tak	
42.	Ustalanie okresu, kiedy wydawane są bilety (z podziałem na każdy dzień tygodnia)	Tak	
43.	Zerowanie numeracji dla wybranych kolejek automatycznie w nocy lub ręcznie na żądanie poprzez panel administracyjny.	Tak	
44.	Wyświetlanie komunikatów na monitorach np.: w formie paska informacyjnego na dole ekranu. Możliwość wskazania wybranych monitorów na które można wysłać komunikat	Tak	
45.	Podgląd obsłużonych/zamkniętych numerów na wybranych kolejkach/stanowiskach z funkcją przywrócenia numeru do kolejki oczekujących	Tak	
46.	Funkcja poczekalni. Użytkownik może przenieść numer do wirtualnej poczekalni skąd ponownie może go przywrócić do obsługiwanej kolejki	Tak	
47.	Możliwość stworzenia kolejek złożonych (1 bilet, wiele spraw) wraz z przebiegiem ścieżki, przydzielaniem do odpowiednich kolejek oraz wydrukowaną na bilecie listą	Tak	
48.	Wprowadzenie ogłoszeń w tym komunikatów w języku migowym w formacie plików graficznych lub video (min. JPG, PNG, MP4) wyświetlanych na monitorach. System udostępnia wyświetlanie tych ogłoszeń równocześnie z	Tak	

	<p>prezentacją kolejek tzn. możliwość wyświetlania widoku aplikacji (w tym: widok kolejek, przywołanie pacjenta) i ogłoszeń na przemian w określonej sekwencji czasowej</p> <p>Podczas prezentacji ogłoszeń aplikacja na monitorze umożliwia prezentację okna wywołania numeru pacjenta (komunikaty wywołania pacjenta mają priorytet nad ogłoszeniami)</p>		
--	---	--	--

IV.2 ELEKTRONICZNA MAPA SZPITALA			
FUNKCJONALNOŚCI OGÓLNE		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
ELEKTRONICZNA MAPA SZPITALA – INFOKIOSK, SERWER			
1.	System pełni funkcję informacyjną dla pacjentów w postaci wizualizacji budynku poradni szpitala. Prezentacja graficzna na ekranie ścieżki dojścia do wyszukiwanego miejsca. Oprogramowanie jest udostępnione pacjentom na Infokioskach	Tak	
2.	Wizualizacja (mapa) w rzucie izometrycznym budynku szpitala oraz odwzorowanie wnętrza pięter budynku	Tak	
3.	Mapa uruchamia się automatycznie podczas drukowania biletu kolejkowego, prezentując drogę dojścia do miejsca świadczenia usługi pacjentowi	Tak	
4.	Funkcja zaznaczenia budynku w przestrzeni 3D niezależnie od położenia widoku. Po zaznaczeniu przedstawiony zostanie krótki opis budynku (nazwa, dodatkowy opis – np. poradnia xxx, zdjęcie)	Tak	
5.	Z poziomu mapy pacjent ma możliwość przejścia do wnętrza budynku i wybranego piętra prezentującego układ pomieszczeń.	Tak	

6.	System udostępnia możliwość szybkiego i łatwego wyszukania drogi z punktu informacyjnego A do punktu B (np. pomieszczenia, przychodni, laboratorium, etc.) znajdującego się na dowolnym piętrze w budynku szpitala i prezentować użytkownikowi sposób dojścia do niego. Sposób prezentacji ścieżki musi uwzględniać animację drogi na mapie oraz słowny opis przejścia przez poszczególne odcinki (jak np. potrzeba wejścia do windy / iść 50m prosto / wyjść z budynku itp.) Przy prezentacji ścieżki do celu użytkownik ma dodatkowo możliwość podglądu zdjęcia docelowego miejsca.	Tak	
7.	Widok piętra umożliwia wybranie konkretnego pomieszczenia i uzyskanie na jego temat informacji: dodatkowego opisu i zdjęcia wnętrza. Możliwe jest wybranie opcji umożliwiającej wyznaczenie drogi do pomieszczenia.	Tak	
8.	System posiada wbudowaną wyszukiwarkę dla treści znajdujących się w bazie danych systemu i przeznaczonych do wyszukiwania dla użytkowników. Wyniki wyszukiwania na liście są interaktywne (czyli jest możliwość ich dotknięcia, tym samym wyświetlenia informacji szczegółowej na temat danego elementu i wytyczenia trasy nawigacji do niego, w przypadku jego powiązania z planem budynku).	Tak	
9.	Edycja mapy. Administratorzy mogą edytować podkład mapowy w systemie celem wprowadzenia zmian np. rozbudowa budynku, zmiany architektoniczne wnętrza/ścian, etc.	Tak	
10.	Z poziomu panelu administracyjnego, użytkownicy systemu mają możliwość tworzenia i modyfikacji scenariuszy (drogi dojścia do wybranych celów)	Tak	
11.	System elektronicznej mapy szpitala zintegrowany z systemem zarządzania ruchem pacjentów poprzez wspólne słowniki, zarządzanie użytkownikami, zarządzanie pomieszczeniami	Tak	

ELEKTRONICZNA MAPA SZPITALA - URZĄDZENIA MOBILNE.			
1.	Aplikacja obsługiwana z przeglądarki internetowej urządzenia mobilnego.	Tak	
2.	Wskazanie ścieżki dojścia do celu wskazanego przez użytkownika	Tak	
3.	Prezentacja na podkładzie mapowym trasy z opisem tekstowym wraz z punktami pośrednimi	Tak	
4.	Opisane lub opatrzone zdjęciem punkty pośrednie obrazowane podczas pokonywania kolejnych kroków w aplikacji w drodze do celu	Tak	
5.	Określenie punktów startowych - miejsc z których będzie startowała usługa nawigacji do punktu docelowego (punkty startowe mogą być wywieszane w formie tablic z kodem QR lub umieszczone w aplikacji, a następnie wybierane z pola "Wybierz miejsce startowe").	Tak	

IV.3 Infokiosk – 8 szt.			
Automat biletowy – dedykowane urządzenie do obsługi wszystkich pacjentów w tym ze specjalnymi potrzebami			
OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
OBUDOWA			
1.	Konstrukcja wykonana z blachy stalowej lub stali nierdzewnej, o konstrukcji samonośnej zapewniającej sztywność obudowy	Tak	
2.	Wolnostojąca, uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń,	Tak	
3.	Dostęp serwisowy do podzespołów i wymiany papieru z frontu urządzenia, zabezpieczony zamkiem patentowym	Tak	
4.	Obudowa pomalowana proszkową farbą umożliwiającą łatwą dezynfekcję	Tak	

5.	Ekran, podstawa oraz obudowa podświetlona taśmami LED RGB. Możliwość wyboru koloru.	Tak	
6.	Z frontu w poszyciu obudowy zainstalowany podświetlany przycisk oznaczony alfabetem Braille'a	Tak	
7.	W poszyciu obudowy wbudowana kieszeń wprowadzenia dowodu osobistego	Tak	
MONITOR			
1.	Przekątna monitora min. 24"	Tak	
2.	Typ podświetlenia: LCD LED	Tak	
3.	Kąt widzenia obrazu (poziom/pion) min: 178 poziomo / 178 pionowo	Tak	
4.	Naturalna rozdzielczość pracy min: 1920 x 1080 px	Tak	
5.	Jasność min. 250 cd/m ²	Tak	
6.	Kontroler dotyku Projected Capacitive Technology (PCT), liczba punktów dotyku min. 10	Tak	
7.	Wyświetlacz zamocowany poziomo	Tak	
8.	Przystosowany do pracy 24/7	Tak	
9.	Twardość szyby min H3	Tak	
10.	Powłoka antyrefleksyjna	Tak	
JEDNOSTKA STERUJĄCA			
1.	Procesor min. 2 rdzeniowy o taktowaniu min. 1,5 GHz	Tak	
2.	Pamięć min.: 4 GB RAM	Tak	
3.	Dysk twardy min.: 64 GB SSD	Tak	
4.	min. 2x USB	Tak	
5.	min. 1x HDMI	Tak	
DRUKARKA BILETÓW			
1.	Metoda druku: termiczny druk liniowy	Tak	
2.	Komunikacja – wyłącznie USB,	Tak	
3.	Rozdzielczość: min. 203 dpi	Tak	
4.	Szerokość papieru: 80mm	Tak	
5.	Automatyczne ucinanie: pełne oraz częściowe	Tak	
6.	Maksymalna szybkość druku: 200 mm/s	Tak	
7.	Zestaw znaków: PC437/850/852/857/858/860/863/865/866/1250, WPC1252	Tak	
AKCESORIA			

1.	Wbudowany czytnik typu MRZ OCR do odczytu kodów 1D/2D i dowodów osobistych	Tak	
2.	Głośniki	Tak	

IV.4 Wyświetlacz gabinetowy/stanowiskowy – 45 szt.

Wyświetlacze gabinetowe/stanowiskowe przewidziano do informowania o numerze wywoływanego numeru do gabinetu lekarskiego/przyjęć lub stanowiska rejestracji. Wyświetlacze stanowiskowe, oprócz aktualnie przywoływanego pacjenta prezentują dodatkowe informacje związane z poradniami specjalistycznymi w tym nazwa poradni, personalia lekarza przyjmującego, godziny przyjęć.

OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	rozdzielczość min: 1920x1080 px	Tak	
2.	panel: IPS/LED dotykowy	Tak	
3.	rozmiar min: 15,6"	Tak	
4.	jasność min: 380cd/m2	Tak	
5.	głośniki 2 x min.2W	Tak	
6.	procesor min. 4 rdzeniowy o taktowaniu min: 1,6 GHz	Tak	
7.	pamięć min: 2 GB RAM	Tak	
8.	dysk twardy lub eMMC min: 16GB	Tak	
9.	złącza: 2 x USB, 1x RJ45 (POE), 1x HDMI	Tak	
10.	komunikacja: IEEE802.11b/g/n, Bluetooth 4.0	Tak	
11.	zasilanie POE+ zewnętrzny zasilacz	Tak	
12.	zużycie energii: max 12 W	Tak	
13.	dla każdego monitora uchwyt typu VESA umożliwiający trwałe zamocowanie go do ściany lub sufitu z możliwością regulacji nachylenia w pionie i/lub poziomie	Tak	

IV.5 Wyświetlacz zbiorczy/grupowy - 12 szt.

Wyświetlacz zbiorczy przewidziano do prezentowania zbiorczej informacji o stanie kolejek w wybranym obszarze (np. stan z kilku kolejek do gabinetów specjalistycznych) oraz do prezentacji materiałów reklamowych/profilaktycznych.

OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	rozdzielczość min: 3840x2160 px	Tak	
2.	rozmiar min: 43"	Tak	
3.	panel LED/LCD z odświeżaniem 60 HZ	Tak	
4.	jasność min: 500 cd/m2	Tak	
5.	kontrast min: 1200:1	Tak	
6.	czas reakcji min: 8 ms	Tak	
7.	kąty widzenia obrazu min. 178 / 178	Tak	
8.	głośniki wbudowane min: 2 x 9W	Tak	
9.	procesor 4 rdzeniowy o taktowaniu min 1,5 GHz	Tak	
10.	pamięć min: 2 GB RAM	Tak	
11.	dysk twardy lub eMMC min: 8GB	Tak	
12.	złącza: 2xUSB, 1x LAN, 2xHDMI,	Tak	
13.	komunikacja: LAN, Wi-Fi,	Tak	
14.	zużycie energii: maksymalnie do 120 W	Tak	
15.	dla każdego monitora uchwyt typu VESA umożliwiający trwałe zamocowanie go do ściany lub sufitu z możliwością regulacji nachylenia w pionie i/lub poziomie	Tak	
16.	monitor przewidziany do pracy ciągłej 24/7	Tak	
17.	pilot do zdalnego zarządzania monitorem i jego parametrami	Tak	

IV.6 Drukarka biletów biurkowa – 6 szt.

Drukarki przewidziane jako wyposażenie stanowisk rejestracji służą do wydawania pacjentom biletów kolejkowych w przypadku, gdy pacjent nie korzysta z kiosków biletowych lub są z nimi utrudnienia

OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	parametry wydruku: 1. metoda druku: termiczna 2. prędkość: max 250 mm/s 3. rozdzielczość: min. 203 DPI	Tak	
2.	papier termiczny o szerokości 58/60/80mm	Tak	



3.	wytrzymałość min: 100 mln pulsów lub więcej 150km lub więcej 2mln ucięć	Tak	
4.	kody kreskowe: upc-a, upc-e, ean8, ean13, code39, itf, codebar, code128, code93, pd417, qr code	Tak	
5.	interfejsy komunikacyjne: USB, Ethernet	Tak	
6.	obudowa zapobiegająca zachlapaniu oraz zakurzeniu wnętrza drukarki	Tak	

IV.7 Przełącznik sieciowy LAN – 3 szt.			
Przełączniki sieciowe na potrzeby komunikacji urządzeń systemu kolejkowego z serwerem systemu			
OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	przełączniki sieciowe dostarczone i zainstalowane wraz z instalacją sieci LAN na potrzeby komunikacji urządzeń systemu obsługi pacjentów z serwerem systemu.	Tak	
2.	klasa przełącznika: zarządzalny, stackowalny	Tak	
3.	standardy komunikacyjne i protokoły: IEEE 802.3i, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE802.3z, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.3az, IEEE 802.1d, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1q, IEEE 802.1p, IEEE 802.1x	Tak	
4.	obsługa sieci VLAN	Tak	
5.	funkcje DHCP	Tak	
6.	ilość portów Ethernet - 48	Tak	
7.	obsługa Power over Ethernet (PoE)	Tak	
8.	ilość portów obsługiwana przez Power over Ethernet (PoE) w standardzie 802.3at/af - minimum 24	Tak	
9.	minimum 2 porty SFP+ (10Gb)	Tak	
10.	całkowita moc Power over Ethernet (PoE) – minimum 300W	Tak	

11.	certyfikaty: CE, FCC, RoHS	Tak	
12.	możliwości montowania w szafie rack	Tak	

IV.8 Pętla indukcyjna powierzchniowa w poczekalni – 1szt.

System pętli indukcyjnej powierzchniowej dla osób słabosłyszących zintegrowany z systemem obsługi pacjenta, celem zagwarantowania użytkownikom aparatów słuchowych należytego odbioru komunikatów głosowych

OPIS PARAMETRÓW OGÓLNYCH		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	System pętli indukcyjnej powierzchniowej dla osób słabosłyszących zintegrowany z systemem obsługi pacjenta	Tak	
2.	Zaprojektowanie, kalibracja i instalacja systemu zgodna z normą PN EN 60118-4:2015 – 6 „Elektroakustyka – Aparaty słuchowe – Część 4: Układy pętli indukcyjnych wykorzystywane do współpracy z aparatami słuchowymi – Natężenie pola magnetycznego.	Tak	
3.	Obszar objęty działaniem pętli indukcyjnej obwodowej do 500 m ² , segmentowej do 900m ²	Tak	
4.	Obszar z pętlą indukcyjną oznakowany piktogramem zgodnym z ETSI EN 301 4622 (2000-03). Oznakowanie należy umieścić w zależności od możliwości na posadzce (z wyznaczeniem granic działania systemu) lub stosując oznakowanie pionowe. Przy oznakowaniu pionowym dodatkowo umieszczenie komunikatu w formie tekstowej „System pętli indukcyjnej – przełącz aparat słuchowy na cewkę indukcyjną ‘T’”	Tak	
5.	Wykonanie pomiarów zgodności systemu z normą PN EN 60118-4, potwierdzone protokołem. Pomiary należy wykonać urządzeniem pomiarowym posiadającym świadectwo wzorcowania.	Tak	
OPIS PARAMETRÓW WZMACNIACZA		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE

1.	Maksymalny prąd wyjściowy $\geq 2 \times 5$ A rms	Tak	
2.	Napięcie na wyjściu pętli ≥ 34 V rms	Tak	
3.	Pasma przenoszenia ≥ 80 Hz do 9.5 kHz	Tak	
4.	Złącze wejściowe Combo (XLR, TRS), Phoenix	Tak	
5.	Wejścia: Mikrofonowe, Liniowe, 100V	Tak	
6.	Zgodność z normą IEC 60118-4	Tak	
7.	Należy przedstawić zaświadczenie o posiadanych kompetencjach z zakresu serwisu systemów pętli indukcyjnej oferowanego producenta – przed zawarciem umowy.	Tak	

IV.9 Pętla indukcyjna stanowiskowa – 2 szt.			
System pętli indukcyjnej stanowiskowej dla osób słabosłyszących, przeznaczony do punktu obsługi bezpośredniej pacjenta zgodny z PN EN 60118-4 lub inną równoważną.			
OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	Maksymalny prąd wyjściowy ≥ 2 A rms	Tak	
2.	Napięcie wyjściowe $\geq 6,5$ V rms	Tak	
3.	Pasma przenoszenia ≥ 100 Hz - 9000 Hz	Tak	
4.	Zgodność z normą IEC 60118-4	Tak	
5.	Wejścia Mikrofonowe, Liniowe	Tak	
6.	Złącze wejściowe Jack 3,5mm, terminal zaciskowy	Tak	
7.	W skład wchodzi: wzmacniacz, mikrofon pastylkowy, przewód nadawczy instalowany pod blatem.	Tak	

IV.10 Terminal/tablet z kamerą i podstawką– 6 szt.			
Terminal/tablet z kamerą i podstawką/stojakiem na potrzeby uruchomienia tłumacza on line w gabinetach pomiędzy pacjentem-tłumaczem języka migowego a lekarzem			
OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	rozdzielczość min: 1280x800 px	Tak	
2.	panel: IPS/LED dotykowy	Tak	
3.	rozmiar min: 10" maks 15"	Tak	

4.	jasność min: 250cd/m2	Tak	
5.	głośniki 2 x min.2W	Tak	
6.	procesor min. 4 rdzeniowy o taktowaniu min: 1,6 GHz	Tak	
7.	pamięć min: 2 GB RAM	Tak	
8.	dysk twardy lub eMMC min: 16GB	Tak	
9.	złącza: USB, RJ45 (POE), Jack 3,5mm	Tak	
10.	komunikacja: IEEE802.11b/g/n, Bluetooth 4.0	Tak	
11.	zasilanie POE+ zewnętrzny zasilacz	Tak	
12.	wbudowana kamera min: 5 mpx	Tak	
13.	wbudowane mechaniczne zabezpieczenie (blokada) obiektywu kamery	Tak	
13.	dla każdego wyświetlacza uchwyt z podstawą umożliwiającą korzystanie na biurku przez personel	Tak	

IV.11 Usługa tłumacza języka migowego online			
Usługa tłumacza języka migowego online			
	OPIS PARAMETRÓW	PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS;	Tak	
2.	usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA);	Tak	
3.	dostępność tłumaczy od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8:00-20:00	Tak	
4.	indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego	Tak	
5.	usługa musi być przygotowana, skonfigurowana i uruchomiona na dostarczonych terminalach/tabletach	Tak	
6.	tłumaczenie na co najmniej: - Polski Język Migowy, - Ukraiński Język Migowy	Tak	
7.	nielimitowana liczba połączeń w ramach abonamentu	Tak	

Gwarancja i wsparcie techniczne

OPIS PARAMETRÓW		PARAMETR WYMAGANY (TAK)	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1.	Gwarancja i wsparcie techniczne na System – minimum 24 miesiące	Tak	
2.	Czas Reakcji (Usterka, Błąd i Awaria) – maksymalnie 24 godziny	Tak	
3.	Czas Obejścia (Usterka, Błąd i Awaria) – maksymalnie 24 godziny	Tak	
4.	Czas Naprawy (Awaria) – maksymalnie 24 godziny	Tak	
5.	Czas Naprawy (Błąd) – maksymalnie 5 dni roboczych	Tak	
6.	Czas Naprawy (Usterka) – maksymalnie 10 dni roboczych	Tak	

Informacje instalacyjne

a) montaż

Wykonawca w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy przedłoży Zamawiającemu projekt wykonawczy celem uzgodnienia.

Na korytarzach lub w strefach oczekiwania monitory montowane na ścianie lub do sufitu na uchwytych typu VESA z możliwością regulacji nachylenia w pionie celem poprawienia widoczności dla pacjenta.

Należy zaprojektować i zainstalować okablowanie pętli indukcyjnej na obszarze poczekalni w sposób gwarantujący spełnienie wymagań normy PN EN 60118-4.

Wykonawca po zakończeniu realizacji przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego.

b) okablowanie

Zamawiający wymaga położenia niezbędnego okablowania logicznego i zasilającego.

Do urządzeń prowadzi przewód F/UTP kategorii obowiązującej w placówce medycznej minimum 6 kategorii.

Podłączenie systemu obsługi pacjenta do sieci LAN będzie wykonane kablem tożsamym z przyjętym

rodzajem i kategorią dla okablowania strukturalnego przewidzianego w szpitalu. Okablowanie LAN dla systemu obsługi pacjenta należy zakończyć gniazdem keystone a połączenie wykonać patchcordem.

Kable należy prowadzić w dedykowanych do tego celu trasach kablowych lub w listwach instalacyjnych. Nie należy prowadzić kabli telekomunikacyjnych i zasilających w tych samych trasach kablowych. Wykonawca wykona certyfikowane pożarowe przepusty kablowe między strefami pożarowymi.

Szkolenie personelu

Zamawiający wymaga przeszkolenia personelu Sekcji Informatyki w ilości minimum 7 osób oraz pracowników Rejestracji w ilości minimum 26 osób.