

**Szanowni Państwo,**

z ogromną wdzięcznością dziękujemy Państwu, za podzielenie się z nami swoimi spostrzeżeniami i cennymi uwagami po pobycie-hospitalizacji w naszej placówce. Wszystkie wskazówki, uwagi, które otrzymujemy wpłyną na poprawę jakości udzielanych przez nas świadczeń.

**Na podstawie przeprowadzonego badania prezentujemy Państwu wyniki za pierwsze półrocze 2025r**

**W grupie wypełniających ankietę**

1. 72% pacjentów proces przyjęcia do szpitala oceniła bardzo dobrze.
2. Zaangażowanie przez personel w opiekę nad pacjentem aż 81% oceniło bardzo dobrze.
3. 79% odbiorców usług oceniło bardzo dobrze próby zmniejszenia bólu.
4. 76% pacjentów jest zadowolonych ze sposobu przekazania informacji dotyczących stanu zdrowia.
5. Natomiast aż 80% ocenia bardzo dobrze zrozumiałość przekazywania informacji dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala.
6. Prawie połowa pacjentów bo aż 47% wyżywienie szpitalne ocenia bardzo dobrze.
7. Czystość w naszej jednostce ocenia bardzo dobrze 77% odbiorców świadczeń.
8. 81% pacjentów ocenia bardzo dobrze respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta.
9. 74% pacjentów wypełniających ankietę deklarują, że zdecydowanie polecają nasz szpital swoim bliskim i znajomym.

W imieniu całego zespołu pragniemy serdecznie podziękować wszystkim Pacjentom, którzy wzięli udział w badaniu satysfakcji z udzielanych świadczeń zdrowotnych. Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne — stanowią nie tylko źródło wiedzy, ale przede wszystkim inspirację do dalszego doskonalenia jakości opieki, którą świadczymy. Dzięki Państwa zaangażowaniu możemy lepiej odpowiadać na potrzeby, oczekiwania i troski naszych Pacjentów. Dziękujemy za zaufanie, szczerą i poświęcony czas. Wspólnie tworzymy przestrzeń, w której troska o zdrowie łączy się z empatią, profesjonalizmem i szacunkiem.

Z wyrazami wdzięczności,

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego im Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży