

## **Szanowni Państwo,**

z ogromną wdzięcznością dziękujemy Państwu, za podzielenie się z nami swoimi spostrzeżeniami i cennymi uwagami po wizycie w Poradni specjalistycznej w naszej placówce. Przyjmujemy każdą wskazówkę, uwagę, która wpłynie na poprawę jakości udzielanych przez nas świadczeń.

**Na podstawie przeprowadzonego badania prezentujemy Państwu wyniki za drugie półrocze 2025r**

**Badanie jest w pełni anonimowe i dobrowolne**

**W grupie wypełniających ankietę:**

1. 63% pacjentów oceniła bardzo dobrze, a 8% dobrze łatwość zapisu na wizytę do poradni specjalistycznej..
2. Zaangażowanie pracowników rejestracji w 69% zostało ocenione bardzo dobrze.
3. W ocenie 62% pacjentów wizyta odbyła się w wyznaczonym terminie.
4. 77% pacjentów oceniała zaangażowanie lekarza w rozwiązywaniu problemu zdrowotnego na bardzo dobrym poziomie, 4% na dobrym poziomie.
5. 68% pacjentów ocenia bardzo dobrze zrozumiałość przekazywania informacji na temat stanu zdrowia.
6. 44% badanych poczekalnie oceniło bardzo dobrze, a 13% dobrze.
7. Czystość poczekalni oceniło bardzo dobrze 59% odbiorców świadczeń, a 17% dobrze.
8. 62% pacjentów oceniła bardzo dobrze respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, a 9% dobrze
9. 55% pacjentów wypełniających ankietę deklaruje, że zdecydowanie poleca naszą placówkę swojej rodzinie.

W imieniu całego zespołu pragniemy serdecznie podziękować wszystkim Pacjentom, którzy wzięli udział w badaniu satysfakcji z udzielanych świadczeń zdrowotnych. Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne — stanowią nie tylko źródło wiedzy, ale przede wszystkim inspirację do dalszego doskonalenia jakości opieki, którą świadczymy. Dzięki Państwa zaangażowaniu możemy lepiej odpowiadać na potrzeby, oczekiwania i troski naszych Pacjentów. Dziękujemy za zaufanie, szczerłość i poświęcony czas. Wspólnie tworzymy przestrzeń, w której troska o zdrowie łączy się z empatią, profesjonalizmem i szacunkiem.

Z wyrazami wdzięczności,

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego im Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży