

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

a) Usług transportu sanitarnego pacjentów dializowanych, w tym pacjentów z dysfunkcją ruchu i w tym pacjentów leżących na noszach oraz poruszających się na wózkach, zgodnie z **Harmonogramem transportów**. Harmonogram transportów może być w każdym czasie trwania umowy zmieniony przez Zamawiającego, a zmiana taka nie będzie uznawana za zmianę umowy. **Miesięczna liczba dializ to około 800 (+/- 50)**. Zamawiający zastrzega sobie zmianę liczby wykonywanych dializ uzależnioną od liczby dializowanych pacjentów;

b) Doraźnych usług transportu sanitarnego pacjentów dializowanych, w tym pacjentów z dysfunkcją ruchu, **na każde wezwanie telefoniczne** (również w godzinach nocnych) w dniach z dializami i dniach bez dializ - dotyczy przewozu pacjentów poza harmonogramem transportów oraz przewozu pacjentów na przeszczep (na terenie całego kraju).

Szacunkowa liczba **km doraźnych** usług transportu sanitarnego w okresie realizacji zamówienia wynosi **4.000 km**.

2. Przez realizację usług transportu pacjentów dializowanych należy rozumieć transport pacjentów z miejsca zamieszkania lub pobytu do Stacji Dializ Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, ul. Al. Piłsudskiego 11, 18 – 404 Łomża i z powrotem.

2.a) Zamawiający zastrzega, że opisana usługa transportu może dotyczyć pacjentów podejrzanych/zakażonych wirusem SARS-CoV-2. Szacunkowa liczba transportów w okresie trwania umowy 120 transportów (transport może dotyczyć jednocześnie jednego lub kilku pacjentów).

2.b) Wytyczne dotyczące transportu pacjentów zakażonych wirusem SARS-CoV-2:

- obowiązuje odzież barierowa z długim rękawem, rękawiczki jednorazowe z długim mankietem – zalecane dwie pary rękawiczek, czepki ochronny, gogle lub przyłbica, maseczka twarzowa typu FFP2 lub FFP3 – powinna dobrze przylegać do twarzy. Nie dopuszcza się maseczek papierowych ani fizelinowych. **Obowiązuje właściwa higiena rąk.**
- po zrealizowaniu transportu konieczna jest gruntowa dezynfekcja całego pojazdu
- stosowane preparaty dezynfekcyjne z udokumentowaną skutecznością biobójczą w zakresie bakterii, grzybów i wirusów, do stosowania w obszarze medycznym.

3. Transport pacjentów, w zależności od wskazań medycznych, realizowany będzie w pozycji siedzącej, z użyciem wózka inwalidzkiego lub w pozycji leżącej na noszach. Sposób transportu zleca lekarz.

4. Transport pacjenta na dializę odbywa się w systemie zmianowym według ustalonego indywidualnie dla każdego pacjenta systemu (najczęściej 3 razy w tygodniu, np. poniedziałek – środa - piątek; wtorek – czwartek – sobota).

5. Jedna zmiana obejmuje **około 20 pacjentów**. Pacjent powinien zostać dowieziony do Stacji Dializ Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży **nie później niż na 30 minut** przed rozpoczęciem swojej zmiany. Transport powrotny pacjenta powinien nastąpić **nie później niż po 30 minutach** od zakończenia zabiegu ostatniego pacjenta w danej grupie odwozu według określonych kierunków transportu.

6. Z zachowaniem określonego w pkt. 5 czasu transportu pacjenta na i z dializy, Zamawiający dopuszcza realizację transportu łączonego pacjentów dializowanych, w przypadku np. transportu z jednego kierunku w czasie tej samej zmiany, jeżeli nie koliduje to z zachowaniem wskazań medycznych i organizacyjnych Stacji Dializ Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży.

7. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania następującej procedury: odbiera pacjenta z miejsca zamieszkania lub pobytu wskazanego przez Zamawiającego i dowozi do Stacji Dializ. Na miejscu pacjenci są

odprowadzani do pomieszczeń Stacji Dializ przez personel Wykonawcy i tam przekazywani personelowi Stacji Dializ. Fakt ten odnotowany zostaje w Księżce Wejść i Wyjść Pacjentów. Po zakończonym zabiegu czynności wykonywane są w odwrotnej kolejności.

8. Za miejsce zamieszkania lub pobytu uważa się:

- a) w budynkach wielorodzinnych /blokach - **od/do drzwi wejściowych mieszkania**;
- b) w domach jednorodzinnych – **od/do wejścia na podwórko**, a jeżeli jest udostępniony wjazd lub wejście do budynku - **od/do drzwi wejściowych domu**.

9. Wykonawca jest zobowiązany przekazać pacjenta przed dializą personelowi medycznemu Stacji Dializ Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, a w przypadku konieczności - bezpośrednio na łóżko dializacyjne (fotel dializacyjny).

10. Wykonawca jest zobowiązany odebrać pacjenta po dializie od personelu medycznego Stacji Dializ Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, a w przypadku konieczności - bezpośrednio z łóżka dializacyjnego (fotela dializacyjnego).

11. Po zakończeniu dializy pacjent zostaje odwieziony i doprowadzony przez personel Wykonawcy do miejsca zamieszkania lub pobytu, a jeśli występują wskazania medyczne – pacjent zostaje przekazany osobie odpowiedzialnej za opiekę w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta, o ile jest tam obecna.

12. W czasie transportu Wykonawca ponosi odpowiedzialność za transportowanych pacjentów.

13. **Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:**

- a) utrzymanie pojazdów w ciągłej sprawności technicznej, a także zapewnienie pojazdów posiadających aktualne badania techniczne dopuszczające do ruchu oraz aktualne ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW); Wykonawca przedłoży Zamawiającemu na każde żądanie kserokopie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
- b) zapewnienie pojazdu **zastępczego** na wypadek awarii lub zdarzenia komunikacyjnego (wypadku lub kolizji), z udziałem pojazdu używanego aktualnie, przy zachowaniu wymagań określonych w SIWZ,
- c) zapewnienie bezprzewodowej łączności (np. telefon komórkowy) pomiędzy pojazdem wykonującym usługę a własną centralą dyspozytorską, która jest wyposażona w telefoniczną łączność umożliwiającą całodobowy kontakt ze Szpitalem,
- d) zapewnienie dyspozycyjności Wykonawcy lub koordynatora (dyspozytora) transportów Wykonawcy przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w tygodniu, pod numerem/numerami telefonu komórkowego,
- e) zapewnienie przewozu **około 20 pacjentów** na jedną zmianę – zgodnie z Harmonogramem transportów, a także zapewnienie transportu pacjentów pojedynczo - w zależności od potrzeb; Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby pacjentów transportowanych na dializy na jedną zmianę,
- f) skierowanie do realizacji usługi transportu osób posiadających aktualne uprawnienia do prowadzenia pojazdów wykonujących transport sanitarny (prawo jazdy kategorii B) oraz posiadających uprawnienia do udzielania pierwszej pomocy; Wykonawca przedłoży Zamawiającemu na każde żądanie kserokopie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
- g) udzielanie przez osoby skierowane do realizacji transportu pierwszej pomocy przewożonym pacjentom w przypadku zaistnienia takiej potrzeby,
- h) świadczenie usług transportu zgodnie z określoną dla pojazdu ilością miejsc w pojeździe,
- i) zapewnienie jednolitego ubioru personelu Wykonawcy, zawierającego identyfikator Wykonawcy,
- j) zapewnienie środków dezynfekcji sanitarnej oraz środków medycznych wraz z ich zapasem

do bieżącego mycia i dezynfekcji pojazdów; wewnątrz pojazdu, w tym podłoga i tapicerka, powinno być przystosowane do mycia i dezynfekcji (w pojazdach powinny się znajdować torby z materiałami opatrunkowymi oraz środki do utrzymania higieny wewnątrz pojazdu),

- k) utrzymanie wnętrza pojazdów w stałej czystości oraz bieżącej dezynfekcji,
- l) zapewnienie przewozu pacjentów poza Harmonogramem transportów oraz w przypadku przeszczepu (na terenie całego kraju), w tym również w godzinach nocnych, w dniach z dializami i dniach bez dializ,
- m) zapewnienie do realizacji usługi **minimum 4 (czterech) pojazdów, w tym:**
 - **co najmniej 1 (jeden) pojazd sanitarny** – ambulans typu A spełniający co najmniej normę PN-EN 1789, rok produkcji pojazdu nie wcześniej jak **2013 r.**, wyposażony w sprawną klimatyzację i ABS;
 - **co najmniej 3 (trzech) pojazdów przystosowanych do przewozu osób w pozycji siedzącej, w tym osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, rok produkcji pojazdów nie wcześniej jak 2014 r., wyposażonych w sprawną klimatyzację i ABS,**
- n) przestrzeganie przepisów sanitarnych i epidemiologicznych.

14. Personel Wykonawcy zobowiązany jest podczas wykonywania usługi transportu do udzielenia pacjentowi niezbędnej pomocy w zależności od stopnia niepełnosprawności lub potrzeb. W szczególności zobowiązany jest do pomocy pacjentom o znacznej wadze lub niesprawnym ruchowo - podczas wsiadania do pojazdu, wysiadania z pojazdu, dojściu do mieszkania/podwórka/domu, szatni, a także ważeniu i położeniu na łóżku, fotelu (w czynnościach tych zobowiązany będzie uczestniczyć również personel pielęgniarski, a personel Wykonawcy będzie pełnić rolę wspomagającą – dotyczy terenu Szpitala). Transport w pozycji leżącej realizowany jest przez co najmniej dwóch członków personelu Wykonawcy. Wykonawca zapewni do obsługi pacjentów niepełnosprawnych obsadę co najmniej dwuosobową.

15. Pojazdy przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych muszą być wyposażone w szczególności: w windę lub podjazd/najazd dla wózków inwalidzkich, posiadać mocowanie wózka inwalidzkiego w pojeździe uniemożliwiające jego przemieszczanie w trakcie jazdy, pojazdy wyposażone w ogrzewanie i klimatyzację przestrzeni pasażerskiej.

16. Pojazd przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu osób niepełnosprawnych musi spełniać wszystkie wymagania dla tego typu pojazdów, określone w odrębnych przepisach prawa i być zarejestrowany jako pojazd przeznaczony do przewozu osób niepełnosprawnych. Wyposażenie i części tego pojazdu muszą posiadać stosowne homologacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu na każde żądanie kserokopie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

17. Personel Wykonawcy musi zostać wyposażony na koszt Wykonawcy w **środki ochrony osobistej**, rękawice ochronne, materiały higieniczne oraz środki do dezynfekcji skóry i powierzchni oraz posiadać aktualne badania lekarskie, w tym także orzeczenie do celów sanitarno – epidemiologicznych. Kserokopie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną przedłożone Zamawiającemu na każde jego wezwanie.

18. Wykonawca zapewnia gotowość do wykonywania usługi, utrzymując w stałej dyspozycji obsadę kadrową i środki transportu przeznaczone do przewozu pacjentów.

19. W przypadku awarii pojazdu w trakcie realizacji transportu lub wypadku komunikacyjnego z udziałem pojazdu wykorzystywanego do realizacji usługi, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego telefonicznie i podstawienia na swój koszt pojazdu zastępczego o identycznym lub lepszym standardzie i wyposażeniu.

20. Czas dojazdu pojazdu zastępczego wynosi maksymalnie **30 minut** od chwili zgłoszenia awarii przez kierowcę lub od

chwili zgłoszenia zdarzenia komunikacyjnego (wypadku lub kolizji), za wyjątkiem transportu ratującego życie lub transportu na przeszczep, w których pojazd zastępczy powinien dojechać niezwłocznie.

21. W przypadku realizowania transportu ratującego życie lub transportu na przeszczep, Wykonawca w powyższej sytuacji zobowiązany jest do kontynuowania realizacji usługi zastępczym pojazdem, znajdującym się najbliżej miejsca zdarzenia. Wykonawca zobowiązany jest do zamówienia usługi transportu zastępczego u innego przewoźnika na swój koszt, jeśli inny przewoźnik będzie w stanie szybciej niż Wykonawca zrealizować transport do miejsca docelowego.

22. Wykonawca otrzyma, dzień przed przystąpieniem do wykonania umowy, Harmonogram transportów z określeniem dni i godzin transportu oraz danych osobowych pacjentów (imię i nazwisko, adresów zamieszkania/pobytu, nr telefonu). W przypadku potrzeby dializowania nowego pacjenta, Zamawiający zgłasza telefonicznie Wykonawcy lub koordynatorowi transportów Wykonawcy nowego pacjenta z określeniem dni i godzin transportu oraz danych osobowych pacjenta (imię i nazwisko, adres zamieszkania/pobytu, nr telefonu). Zamawiający może dokonywać zmian w Harmonogramie transportów, w tym na indywidualną prośbę pacjenta – zmiany będą zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie. W przypadku zmian, Harmonogram transportów będzie aktualizowany i przekazywany Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, iż zgłoszenia telefoniczne są wiążące od chwili ich dokonania.

23. Miejscem wykonywania usługi jest obszar obsługiwany przez Stację Dializ Szpitala Wojewódzkiego w Łomży.

24. Za usługi objęte niniejszym zamówieniem Wykonawca nie może pobierać od pacjentów żadnych dodatkowych opłat.

25. Wykonawca będzie realizował transport najkrótszą możliwą trasą.

26. Wykonawca w przypadku opóźnienia pojazdu ma obowiązek telefonicznego poinformowania o tym fakcie oczekującego pacjenta.

Harmonogram transportów*

* (aktualny jest na dzień ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego / może ulec zmianie. Aktualizację Harmonogramu transportów Wykonawca otrzyma w dzień poprzedzający realizację usługi).

Transporty – poniedziałek, środa, piątek

I zmiana

1. Okurowo gm. Kolno.
2. Kozioł gm. Kolno.
3. Jezioro gm. Piątnica.
4. Kolno gm. Kolno.
5. Kolno gm. Kolno.
6. Kumelsk gm. Kolno.
7. Zambrów gm. Zambrów.
8. Zambrów gm. Zambrów.
9. Zambrów gm. Zambrów.
10. Czerwony Bór gm. Zambrów.
11. Cydzyn Stary, gm. Piątnica.
12. Zambrów, gm. Zambrów.
13. Zambrów, gm. Zambrów.

II Zmiana

1. Zbrzeźnica gm. Zambrów.
2. Zambrów gm. Zambrów.
3. Zambrów gm. Zambrów.
4. Głodowo gm. Kołaki Kościelne.
5. Zambrów gm. Zambrów.
6. Ciecioraki, gm. Zambrów.
7. Pęchratka Polska gm. Szumowo.
8. Jakać Dworna gm. Śniadowo.
9. Ostrożne gm. Szumowo.
10. Łomża gm. Łomża.
11. Łomża gm. Łomża.
12. Łomża gm. Łomża.
13. Łomża gm. Łomża.
14. Łomża gm. Łomża.

III Zmiana

1. Wyk gm. Zbójna.
2. Łomża gm. Łomża.
3. Plewki gm. Zbójna.
4. Łomża gm. Łomża.
5. Zbójna gm. Zbójna.
6. Stare Kupiski gm. Łomża.
7. Łomża, gm. Łomża.
8. Łomża gm. Łomża.

Transporty - wtorek, czwartek, sobota

I Zmiana

1. Żelechy, gm. Piątnica.
2. Kosaki gm. gm. Piątnica.
3. Łomża gm. Łomża.
4. Drozdowo, gm. Piątnica
5. Kalinowo, gm. Piątnica
6. Piątnica, gm. Piątnica
7. Wizna, gm. Wizna
8. Łomża gm. Łomża
9. Wizna gm. Wizna
10. Łomża, gm. Łomża
11. Nieławice, gm. Wizna
12. Łomża gm. Łomża
13. Gielczyn, gm Trzcianne 19 - 104.

II Zmiana

1. Czyżew gm. Czyżew.
2. Stawiski gm. Stawiski.
3. Świdry Dobrzyce gm. Grabowo.
4. Michałowo Wielkie gm. Czyżew.
5. Karwowo gm. Stawiski.
6. Czyżew gm. Czyżew.
7. Ciechanowiec gm. Ciechanowiec.
8. Łomża, gm. Łomża.
9. Ciechanowiec gm. Ciechanowiec.
10. Smolewo Parcele, gm. Szulborze Wielkie.
11. Ciechanowiec gm. Ciechanowiec.
12. Obrytki, gm. Przytuły.
13. Zambrów gm. Zambrów.
14. Świdry Dobrzyce gm. Grabowo.

III Zmiana

1. Pniewo gm. Łomża.
2. Łomża gm. Łomża.
3. Wola Zambrowska gm. Zambrów.
4. Osipy Stare, gm. Wysokie Mazowieckie.
5. Łomża gm. Łomża.
6. Łomża gm. Łomża.
7. Zambrów gm. Zambrów.
8. Zambrów gm. Zambrów.
9. Zambrów gm. Zambrów.
10. Łomża, gm. Łomża.

WYKAZ POJAZDÓW

Lp	Nazwa, marka środka transportu	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Ilość miejsc: w tym: -osób leżących, -osób poruszających się na wózkach	Pojazd wyposażony w klimatyzację	Pojazd wyposażony w ABS	Środek transportu sanitarnego (ambulans typu A)	Informacja o podstawie do dysponowania pojazdem przez Wykonawcę
1								
2								
3								
4								