Załącznik nr 6 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę, montaż i uruchomienie systemu do kolejkowania dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „Dostępność, szansą na rozwój Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży”
Projekt pn. Dostępność Plus dla zdrowia, realizowany w ramach Działania 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
znak sprawy: ZT-SZP-226/01/ 8 /2023

I. Zakres zamówienia

1. Dostawa i wdrożenie systemu obsługi pacjentów, a w szczególności:

1. Dostawa, montaż i uruchomienie niezbędnej infrastruktury sprzętowej i wyposażenia teleinformatycznego gwarantujących wszystkie funkcjonalności opisane w SWZ.
2. Dostawa, konfiguracja i uruchomienie aplikacji zapewniającej zarządzanie systemem na serwerze Zamawiającego,
3. Uruchomienie systemu,
4. Szkolenie użytkowników i administratorów systemu,
5. Dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej,
6. Udzielenie licencji na użytkowany system zarządzania ruchem pacjentów,
7. Udzielenie licencji na system mapowy,
8. Integracja systemu ze szpitalnym systemem HIS firmy Comarch (OptimedNXT),

9. Świadczenie usług gwarancyjnych i wsparcia systemu przez okres minimum 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Usługi gwarancyjne dotyczą całości Systemu tj. urządzeń i oprogramowania,
10. Zestawienia ilościowe i wymagania funkcjonalne systemu oraz specyfikacja urządzeń zawarta jest w rozdziale III i IV „Opis działania systemu" i „System obsługi pacjentów - wymagania funkcjonalne systemu i specyfikacja urządzeń".

II. Obszar działania systemu

Obszar działania Systemu Obsługi Pacjentów ma obejmować lokalizacje poradni w budynkach B i D w tym rejestracje, poczekalnie oraz gabinety tj.:

L.p.	Nazwa asortymentu	Ilość sztuk
1.	Automat biletowy /infokiosk, w tym :	**8**
	Parter Pawilon D	3
	I piętro Pawilon D	3
	II piętro Pawilon B	2
2.	Wyświetlacz gabinetowy /stanowiskowy, w tym:	**45**
	Parter Pawilon D	18
	I piętro Pawilon D	21
	II piętro Pawilon B	6
3.	Wyświetlacz zbiorczy, w tym:	**12**
	Parter Pawilon D	5
	I piętro Pawilon D	5
	II piętro Pawilon B	2
4.	Drukarka biletowa do rejestracji, w tym:	**6**
	Parter Pawilon D	2
	I piętro Pawilon D	2
	II piętro Pawilon B	2

5.	Pętla induktofoniczna powierzchniowa (parter Pawilon D)	**1**
6	Pętla induktofoniczna stanowiskowa (parter Pawilon D)	**2**
7.	Terminal/tablet do obsługi połączeń z tłumaczem języka migowego	**6**

Orientacyjna długość przewodów zasilających i sterowniczych wynosi około 3000 mb. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej w celu przedstawienia dokładnego rozmieszczenia urządzeń.

III. Opis działania systemu

System ma wspomagać placówkę medyczną i jej personel w obsłudze pacjenta, uwzględniając w tym pacjentów ze szczególnymi potrzebami (np. osoby na wózkach inwalidzkich, osoby słabowidzące, osoby słabosłyszące) oraz kierować ruchem w sposób najbardziej przyjazny pacjentom. System w pełni spełniający wymagania standardu WCAG 2.1.

Każde urządzenie w systemie kolejkowym (automaty biletowe, monitory stanowiskowe, monitory zbiorcze) musi zapewniać możliwość dowolnej konfiguracji tak, aby wyświetlana treść była adekwatna do założeń scenariuszy obsługi pacjentów placówki medycznej oraz była w prosty sposób dla nich zrozumiała.

System musi zapewniać funkcjonalność uporządkowania kolejności obsługi pacjentów placówki medycznej poprzez rejestrację, przydzielenie do odpowiedniej kolejki oraz kierowanie pacjenta do odpowiednich stanowisk z zachowaniem pobranego numeru kolejkowego.

System ma możliwość pobierania danych z działającego w szpitalu systemu HIS, ponadto musi mieć możliwość takiej konfiguracji, aby mógł działać jako samodzielny autonomiczny system.

Aby dźwięk z systemu kolejkowego był należycie słyszalny przez osoby z niedosłuchem, korzystające z aparatów słuchowych, należy sygnał przekazać za pośrednictwem systemu urządzeń składających się na pętlę induktofoniczną

powierzchniową. Pętla induktofoniczną musi spełniać wymagania normy PN EN 60118-4 lub równoważne (równoważność oznacza takie same lub wyższe parametry dot. m.in. wydajności, bezpieczeństwa, funkcjonalności, certyfikacji itp.) dla oferowanej pętli.

1. **Opis działania systemu**

Wybór celu wizyty

System musi umożliwiać pacjentowi w Infokiosku wybór celu wizyty. Cel wizyty musi być konfigurowalny z poziomu administratora systemu. Menu wyboru musi być hierarchiczne. Główny ekran (startowy) musi zawierać następujące informacje:

- wizyty pierwszorazowe/rejestracja do poradni/laboratorium,
- umówiona wizyta – potwierdzenie obecności na planowaną wizytę / zabieg/ konsultację poprzez wprowadzenie numeru PESEL lub zeskanowanie kod kreskowego
- mapa szpitala – wyszukiwarka gabinetów, lekarzy, oddziałów, punktów przyjęć za pomocą graficznej mapy wraz z prezentacją dojścia do punktu docelowego

Przy wyborze "Wizyty pierwszorazowe" dalszy wybór odbywa się poprzez rozwijaną listę poradni/pracowni - wybór dowolnego przycisku spowoduje, że pacjent jest kierowany do właściwej kolejki/rejestracji z numerkiem wydrukowanym z Infokiosku i czeka na wyświetlenie jego numeru na stanowisku danej rejestracji, w której zostanie obsłużony.

Przy wyborze "Umówiona wizyta" - pacjent musi uwierzytelnić się poprzez wpisanie swojego numeru PESEL lub zeskanowanie kodu z dokumentu potwierdzenia rejestracji. System musi mieć możliwość definiowania dowolnego zakresu czasowego dla potwierdzania wizyt – np. pacjent który ma wizytę na godzinę 14:00, może potwierdzić wizytę maksymalnie godzinę przed godziną wizyty. W rezultacie ten pacjent potwierdzi się jedynie od godziny 13:00-14:00. System ma możliwość zdefiniowania dowolnego czasu spóźnienia na wizytę – np. Pacjent ma wizytę na

godzinę 14:00, spóźnił się 5 minut, system daje mu możliwość potwierdzenia do godziny 14:15.

W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji medycznej (np. brak skierowania, problem z ubezpieczeniem) pacjent musi otrzymać informację w Infokiosku o konieczności zgłoszenia się do właściwej rejestracji/poradni. System dla takiego scenariusza musi nadać wyższy priorytet dla danego numeru tak aby personel rejestracji w pierwszej kolejności obsłużył tego pacjenta z uwagi na zbliżającą się wyznaczoną godzinę wizyty. Informacja o priorytecie oraz przyczyny skierowania pacjenta do rejestracji muszą być widoczne w aplikacji użytkownika (personelu rejestracji).

System musi zapewniać możliwość pobierania danych z działającego w szpitalu systemu medycznego HIS np. w celu obsłużenia wymaganej funkcji „Potwierdzenie przybycia pacjenta do placówki z wykorzystaniem numeru PESEL lub skan kodu powiązanego z pacjentem z dokumentu potwierdzenia rejestracji".

System obsługi pacjentów powinien mieć możliwość dokonania weryfikacji wprowadzonych danych przez pacjenta na automacie biletowym w zakresie co najmniej: terminu wizyty, statusu ubezpieczenia eWUŚ, wizyta pierwszorazowa, ważności skierowania w oparciu o dane pozyskane z systemu medycznego HIS.

Prawidłowa weryfikacja danych musi kończy się otrzymaniem biletu z numerem wizyty. System drukuje bilet papierowy lub na żądanie pacjenta po wybraniu opcji musi umożliwić wygenerowanie biletu cyfrowego dostępnego na telefonie użytkownika. Po wydrukowaniu/wygenerowaniu biletu system musi skierować pacjenta do strefy oczekiwania właściwej dla jego wizyty Poradni Specjalistycznej. W tym celu system musi umożliwiać na żądanie pacjenta prezentację na monitorze mapy z graficzną ścieżką dojścia do celu wizyty wraz z opisem trasy. W poradni przed gabinetem pacjent musi być informowany o czasie wezwania do gabinetu za pomocą monitorów stanowiskowych lub zbiorczych w poczekalniach.

System przy wyborze opcji „Mapa szpitala" na infokiosku, musi wyświetlić wizualizację szpitala (elektroniczna mapa) wraz z wyszukiwarką celu wizyty pacjenta. System musi

zaprezentować ścieżkę dotarcia do wybranego celu ze słownym opisem kierunku poruszania się.

2. **Wezwanie pacjenta rejestracja**

System musi umożliwiać pracownikowi rejestracji ręczne wezwanie pacjenta. Na wyświetlaczu stanowiskowym zainstalowanym w strefie oczekiwania powinien pojawić się wzywany numer wraz z graficzną informacją o wezwaniu (pop-up zawierający numer pacjenta oraz nazwę stanowiska, do którego jest wzywany). Wzywany numer musi pozostać na wyświetlaczu stanowiska do momentu wezwania nowego pacjenta lub zakończenia jego obsługi. Wezwanie pacjenta musi być realizowane w formie audio-wizualnej poprzez nadawanie komunikatu głosowego o wzywanym numerze oraz numerze stanowiska wraz sygnałem dźwiękowym (np. gong). Komunikaty systemu kolejkowego muszą być wysokiej jakości, nagrane przez lektora studyjnego.

Personel rejestracji w każdej chwili musi mieć możliwość dokonywania korekty w pierwszeństwie wywołania numerów kolejkowych lub nadać priorytet dla wybranego numeru z listy. Na liście numerów oczekujących powinna znajdować się informacja o rodzaju sprawy/kolejki jaką wybrał pacjent, godzinę pobrania biletu itd. Obsługa korekty pierwszeństwa numerów przy użyciu metody „drag and drop” – przesuwanie numerów za pomocą myszki – podniesienie numeru kolejkowego i opuszczenie go do dowolnej kolejki lub do wywołania.
W przypadku nieprawidłowej autoryzacji pacjenta na Infokiosku/automacie biletowym (jest zarejestrowana wizyta, ale są przeciwskazania do jej realizacji np. brak ubezpieczenia) system musi umożliwiać taką konfigurację, aby była możliwość skierowania pacjenta do rejestracji z automatycznie nadanym priorytetem do najszybszej obsługi. Personel rejestracji musi mieć możliwość przesunięcia numeru do właściwej kolejki. Informacja o przesunięciu musi być automatycznie rejestrowana w systemie (rejestracja czynności użytkownika systemu).

System musi umożliwiać personelowi recepcji przy wykorzystaniu drukarek nablatowych wprowadzenie i wydrukowanie nowego numeru. Aplikacja na żądanie użytkownika generuje w czasie rzeczywistym komunikaty w momencie:

- pojawienia się numeru w kolejce (jeśli lista była pusta),
- braku połączenia z danym urządzeniem.

3. **Obsługa pacjenta gabinet przyjęć**

System musi umożliwiać wezwanie pacjenta do gabinetu przez personel medyczny. Na wyświetlaczu zainstalowanym przy gabinecie przyjęć musi pojawić się informacja, który numer jest wzywany wraz z graficzną informacją o wezwaniu (pop-up zawierający numer pacjenta oraz nazwę stanowiska, do którego jest wzywany). Wzywany numer musi pozostać na wyświetlaczu stanowiska do momentu wezwania nowego pacjenta lub zakończenia jego obsługi. Wezwanie pacjenta musi odbywać się w formie audio-wizualnej poprzez nadawanie komunikatu głosowego o wzywanym numerze oraz numerze stanowiska wraz z sygnałem dźwiękowym (np. gong). Aplikacja na monitorach przy gabinetowych musi mieć możliwość prezentowania określonych informacji w tym: nazwa poradni/kolejki, numer gabinetu, lekarz aktualnie przyjmujący (personalia), godziny przyjęć poradni, aktualnie przebywający numer w gabinecie, numery oczekujące. System ma możliwość wskazywania personelowi medycznemu wykazu pacjentów potwierdzonych w automacie biletowym wraz z godziną zarejestrowanej wizyty. System musi umożliwiać użytkownikowi dokonywanie korekty w pierwszeństwie wywołania numerów kolejkowych Obsługa korekty pierwszeństwa numerów przy użyciu metody „drag and drop” – przesuwanie numerów za pomocą myszki – podniesienie numeru kolejkowego i opuszczenie go do dowolnej kolejki lub do wywołania. W systemie użytkownik ma dostęp do historii numeru tzn. wykaz informacji o czasie i działaniach wszystkich użytkowników podejmowanych w obsłudze numeru (wygenerowanie numeru, wywołanie, ponowne wywołanie, przesunięcia między kolejkami, zakończenie obsługi lub/i usunięcie z listy oczekujących). W systemie operacja zakończenia obsługiwania danego numeru musi skutkować usunięciem go z listy oczekujących i umieszczeniem go automatycznie w

archiwum obsłużonych numerów. Na żądanie system musi pozwalać na ponowne przywrócenie numeru z archiwum do kolejki numerów oczekujących np. w sytuacji przypadkowego zamknięcia numeru.

Aplikacja do obsługi systemu kolejkowego w gabinetach musi mieć możliwość korzystania z widżetu zainstalowanego na komputerze w gabinecie. Widżet wyświetlany w górnej części ekranu w formie poziomej belki z funkcją autoukrywania. Widżet musi mieć również stałego zadokowania i pozostania nad innymi aplikacjami.

IV. System obsługi pacjenta - wymagania funkcjonalne systemu i specyfikacja urządzeń

FUNKCJONALNOŚCI OGÓLNE		PARAMETR WYMAGANY (TAK)
1.	System pracujący w architekturze klient - serwer	Tak
2.	Aplikacja kliencka uruchamiana w przeglądarce internetowej (web application)	Tak
3.	Aplikacja instalowana na serwerze musi działać wyłącznie na systemie operacyjnym typu open source (Linux)	Tak
4.	Baza danych systemu zainstalowana na serwerze: open source. Baza danych nierelacyjna	Tak
5.	Komunikacja aplikacji klienckiej oraz aplikacji na urządzeniach z serwerem musi odbywać się w czasie rzeczywistym za pośrednictwem technologii websocket (niedopuszczalne regularne odpytywania o dane generujące dodatkowy ruch w sieci)	Tak
6.	Interfejs graficzny aplikacji klienckiej musi być intuicyjny. Obsługa w tym wywołanie czy przenoszenie numerów realizowana z użyciem techniki przeciągnij i upuść („drag and	Tak

	drop”)	
7.	Uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do systemu może być realizowana poprzez LDAP lub konta w lokalnej bazie danych systemu	Tak
8.	Aplikacja kliencka musi poprawnie działać na następujących wersjach przeglądarek: - Microsoft Edge - Google Chrome 100+ - Mozilla Firefox 100+	Tak
9.	Moduł kolejkowy w aplikacji klienckiej musi być wykonany w trybie RWD i dostosowywać się do wyświetlania na mniejszych ekranach i urządzeniach mobilnych	Tak
10.	Rozwiązanie musi posiadać dodatkowe oprogramowanie (widżet) do zainstalowania w systemie operacyjnym na komputerach użytkowników umożliwiający uruchomienie webowej wersji aplikacji kolejkowej oraz zadokowanie jej w zasobniku systemowym lub na stałe w górnej części ekranu. Widżet musi być odpowiednio wyskalowany tak aby możliwe było wyświetlenie aplikacji w górnej części ekranu w formie paska funkcyjnego na całej szerokości pulpitu. Widżet musi mieć funkcje autoukrywania i przywracania widoku po najechaniu kursorem w obszar jego funkcjonowania (górna cześć ekranu). Możliwość uruchomienia widżetu na systemach Windows (7,8,10) oraz Linux	Tak
11.	Administracja musi pozwalać na zarządzanie użytkownikami systemu oraz ich uprawnieniami. Możliwość zdefiniowania uprawnień do wybranych kolejek oddzielnie dla każdego użytkownika lub dla grup. Uprawnienia do kolejek muszą dzielić się na co najmniej trzy rodzaje: podgląd, obsługa	Tak

	biletów (wywoływanie/zakończenie), przenoszenie numeru do innych kolejek	
12.	Zarządzanie stanowiskami do obsługi kolejek (dodawanie, usuwanie, blokowanie). Możliwość określania godzin, w których kolejka może wydawać bilety	Tak
13.	Zarządzanie kolejkami w systemie (dodawanie nowych kolejek, edycja istniejących oraz usuwanie). Dla każdej kolejki musi być możliwość przypisania oddzielnego prefiksu (dodatkowe opcjonalne oznaczenie literowe do numeru biletu, np. Laboratorium: L01). Prefiks może składać się z jednej lub przynajmniej z dwóch liter.	Tak
14.	Zarządzanie pomieszczeniami / stanowiskami (przypisywanie ich do kolejek)	Tak
15.	Zarządzanie harmonogramami pracy urządzeń z podziałem na każdy dzień tygodnia	Tak
16.	Zarządzanie wyglądem poprzez dodawanie kompozycji do wyświetlaczy i automatów biletowych (zmiana opcji takich jak kolory czcionek, tła, wielkości marginesów, dostępny także zaawansowany edytor arkuszy styli pozwalający na modyfikacje wyglądu)	Tak
17.	Możliwość zdefiniowania słownika dni wolnych od pracy	Tak
18.	Z poziomu aplikacji możliwa praca na więcej niż jednej kolejce jednocześnie	Tak
19.	System działa w oparciu o architekturę klient-serwer i jest uruchamiany automatycznie podczas włączania serwera	Tak
20.	Obsługa powiadomień systemowych: (wyłączenie się danego urządzenia, nowy numer w kolejce). Możliwość włączania / wyłączania poszczególnych typów powiadomień	Tak

21.	Moduł archiwum numerów z funkcją wyszukiwarki numeru po parametrach (numer, nazwa biletu, status, kolejka, pomieszczenie / stanowisko)	Tak
22.	Funkcja przypisywania danych osobowych w tym Imienia i Nazwiska, nr PESEL, daty urodzenia pacjenta do numeru kolejkowego oraz priorytetów: osoba niepełnosprawna, kobieta ciężarna, kombatant, inne	Tak
23.	System musi posiadać integrację w zakresie pobierania danych z systemu HIS, aby możliwe było pozyskanie informacji o potwierdzeniu przyjścia pacjenta w dniu planowanej wizyty, poprzez wpisanie numeru PESEL lub zeskanowanie kodu kreskowego z dokumentu potwierdzenia rejestracji	Tak
24.	System musi udostępniać funkcję cyfrowy bilet, poprzez prezentację w telefonie informacji w tym: • Informacji o pobranym wirtualnym numerze kolejkowym przez pacjenta • Informacji o lokalizacji wizyty (kolejka, numer gabinetu, lokalizacja na mapie) • Personaliach lekarza prowadzącego	Tak
25.	Podgląd bieżącego statusu pracy stanowisk (monitorowanie w czasie rzeczywistym)	Tak
26.	Obliczanie efektywności pracy elementów systemu w wybranym czasie	Tak
27.	Możliwość wysyłania raportów z pracy systemu na wprowadzone w systemie adresy e-mail	Tak
28.	Dostęp do logów z pracy systemu	Tak
29.	Zdalny monitoring pracy wyświetlaczy w postaci aktualnego zrzutu z ekranu, obciążenia procesora, zajętości pamięci RAM	Tak

	i dysku twardego, adresu IP, adresu MAC, uptime'u	
30.	Konfigurowalny układ informacji na wyświetlaczach np. nazwa poradni, nazwisko lekarza, numery oczekujące. Każda kolumna z informacjami powinna być edytowalna (zmiana rozmiaru, kolejności, nazwy nagłówka)	Tak
31.	Zarządzanie godzinami wydawania biletów w danych kolejkach	Tak
32.	System spełniający wymogi rozporządzenia RODO – bezpieczeństwo przetwarzania i ochrony danych osobowych	Tak
33.	Obsługa aktualizacji oparta na obsłudze konteneryzacji i środowisko docker swarm lub kubernetes	Tak
1.	Generowanie numerów do obsługi kolejki z poziomu systemu lub pobranie numeru z infokiosku	Tak
2.	Przewijana lista numerów oczekujących w kolejce, z funkcją przestawiania numerów w dowolnej kolejności	Tak
3.	Widok kolejki z informacją o ogólnej liczbie numerów oczekujących	Tak
4.	Potwierdzenie wizyty przez pacjenta na Infokiosku może nastąpić po wpisaniu numeru PESEL lub zeskanowaniu kodu kreskowego z dokumentu potwierdzenia rejestracji	Tak
5.	Potwierdzenie wizyty przez pacjenta na Infokiosku może nastąpić poprzez odczyt danych z dowodu osobistego z wykorzystaniem czytnika MRZ OCR	Tak
6.	Potwierdzenie wizyty pacjenta przez personel placówki z poziomu aplikacji stanowiskowej	Tak
7.	System informuje pacjenta o odmowie wydania biletu lub przekierowania do kolejki rejestracji, jeżeli potwierdzenie nastąpiło po ustalonej godzinie w terminarzu systemu medycznego HIS. Możliwość ustawienia w systemie czasu	Tak

	tolerancji opóźnienia	
8.	System ma również możliwość ustalenia maksymalnego dopuszczalnego czasu przed godziną wizyty (np. 1 godzina). W przypadku próby potwierdzenia przybycia wcześniej niż pozwala na to system - pacjent powinien zostać poinformowany stosownym komunikatem na Infokiosku (wraz z jego ustaloną godziną wizyty).	Tak
9.	Szybki dostęp do obsługiwanych kolejek. System pamięta ostatnie obsługiwane przez użytkownika kolejki po ponownym zalogowaniu do aplikacji	Tak
10.	Pacjent w infokiosku ma do wyboru cel wizyty (lista poradni/pracowni do wyboru)	Tak
11.	Przy wyborze celu wizyty - wybór dowolnego przycisku sprawia, że pacjent jest kierowany do właściwej kolejki z numerkiem wydrukowanym z automatu biletowego i czeka na wyświetlenie się jego numeru na stanowisku danej kolejki	Tak
12.	Przy potwierdzeniu obecności na wizytę – pacjent wpisuje swój PESEL lub skanuje kod kreskowy powiązany z pacjentem z dokumentu potwierdzenia rejestracji wydanych z systemu HIS. Otrzymuje bilet z numerem wizyty, nazwa kolejki/poradni, numerem gabinetu, personaliami lekarza. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji medycznej (brak skierowania, brak ubezpieczenia) pacjent dostaje informację o konieczności zgłoszenia się do rejestracji poradni. W tym celu otrzymuje bilet do właściwej dla jego wizyty rejestracji celem wyjaśnienia braku wymaganych dokumentów. Rejestratorka z poziomu swojego stanowiska w systemie może przekazać numer pacjenta do właściwej kolejki	Tak

	do gabinetu lekarskiego	
13.	Przy drukowaniu biletu system na żądanie pacjenta prezentuje na elektronicznej mapie graficzną drogę dojścia do miejsca świadczenia wizyty	Tak
14.	System posiada wbudowany edytor WYSIWYG dla treści na drukowanych biletach. Za pomocą edytora powinno być możliwe dodanie informacji takich jak: – - numer wraz z symbolem literowym danej kategorii, – - liczbę oczekujących osób w kolejce, – - datę i godzinę wydania biletu, – - nazwę kolejki – - imię i nazwisko lekarza – - dodatkowy opis w nagłówku – - dodatkowy opis w stopce biletu – - kod kreskowy	Tak
15.	System powiadamia o kolejce pacjentów oczekujących na monitorach w poczekalni lub innych wskazanych miejscach instalacji monitorów objętych systemem kolejkowym: – prezentacja listy numerów oczekujących; – prezentacja numerów aktualnie przebywających w poszczególnych gabinetach	Tak
16.	Wezwanie pacjenta do stanowiska rejestracji wywoływane jest poprzez przeciągniecie i upuszczeniu numeru tzw. drag and drop przez użytkownika w systemie. Na wyświetlaczu stanowiska pojawia się wzywany numer wraz z graficzną informacją o wezwaniu. Wzywany numer pozostaje na wyświetlaczu stanowiska do momentu wezwania nowego pacjenta lub zakończenia obsługi.	Tak

17.	System posiada integrację z systemem HIS umożliwiającą wywołanie numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS	Tak
18.	Możliwość priorytetyzacji kolejkowania i przywołania pacjenta poza kolejnością w dowolnym momencie. System automatycznie nadaje najwyższy priorytet dla numerów, wygenerowanych z automatu biletowego w trakcie potwierdzania wizyty przez pacjenta z brakiem skierowania lub brakiem ubezpieczenia eWUŚ	Tak
19.	Numery z nadanym priorytetem (automatycznie nadanym z systemu, lub oznaczonym przez użytkownika) są zawsze pierwsze na liście numerów oczekujących w aplikacji użytkownika i w aplikacji na monitorze stanowiskowym i zbiorczym oraz posiadają inny kolor niż pozostałe numery.	Tak
20.	Powiadamianie pacjentów w poczekalni na wskazanych monitorach poprzez komunikaty dźwiękowe i głosowe (nagrania przez lektorów studyjnych). Komunikaty głosowe zawierają co najmniej frazy: – numer xxx proszony do gabinetu xxx – numer xxx proszony do stanowiska xxx – numer xxx proszony do rejestracji – numer xxx proszony na badanie	Tak
21.	Delegowanie pacjenta do innego gabinetu lub konkretnej rejestracji/kolejki w formie przekazania jego numeru w systemie (nadawca gabinet A - odbiorca gabinet B). Numer pacjenta jest wówczas widoczny na liście osób oczekujących do wskazanego gabinetu (rejestracji) z odpowiednim komunikatem (możliwość dodania uwagi). Powrót pacjenta do zlecającego gabinetu przebiega	Tak

	analogicznie w formie przekazaniu numeru w systemie z odpowiednim komunikatem o jego powrocie.	
22.	Podgląd online: ile osób pobrało bilet do danej kolejki, możliwość transferu danego numeru biletu do innej kolejki, możliwość przeniesienia wzywanego numeru do poczekalni	Tak
23.	Pracownicy szpitala na stanowisku mogą przełączać się pomiędzy usługami (np. w przypadku nieobecności pracownika obsługującego inną kolejkę)	Tak
24.	Rozpoczęcie/zakończenie przerw przez personel medyczny i prezentacja tych danych na monitorach. System prezentuje dane lekarza przyjmującego na monitorach przy gabinecie w momencie uruchomienia przez niego kolejki.	Tak
25.	System w części obsługi kolejek jest wspomagany poprzez aplikację (widżet) instalowaną na komputerach użytkowników	Tak
26.	Zarządzanie limitami wydawanych biletów wg kolejek	Tak
27.	Konfigurowanie listy obsługiwanych kolejek (stanowisk/gabinetów)	Tak
28.	Monitorowanie niedostępności urządzeń użytkowanych w ramach systemu	Tak
29.	Zbieranie i przetwarzania danych statystycznych o pracy systemu (z podziałem na kolejki), w szczególności:	Tak
30.	Liczba i czas wydawania numerów w określonym przedziale czasu,	Tak
31.	Czasy oczekiwania na obsługę,	Tak
32.	Czasy obsługi klientów,	Tak
33.	Generowanie raportów statystycznych w celu ich dalszej obróbki i wykorzystania do celów Zamawiającego (format min. Excel)	Tak

34.	Konfigurowalny widok kolejek na monitorach (np.: widok w formie kafli z opcją dowolnego zagnieżdżania)	Tak
35.	Funkcja regulacji wielkości tekstu na ekranach monitorów zbiorczych lub przygabinetowych	Tak
36.	Monitory zbiorcze wyświetlają m.in. informację o numerze stanowiska i numerze biletu w danym obszarze (agregacja kolejek do wybranych gabinetów).	Tak
37.	Monitory przygabinetowe wyświetlają m.in. informacje o numerze wywoływanego biletu oraz nazwy poradni, numer gabinetu, personalia lekarza przyjmującego w danym gabinecie, numery oczekujące do gabinetu.	Tak
38.	Generowanie komunikatów audio z możliwością zarządzania i wyboru opcji „klasyczny gong” i/lub „wyczytywanie przywoływanego biletu w języku polskim”.	Tak
39.	Blokowanie na żądanie wydawania biletów	Tak
40.	Możliwość ustalenia maksymalnej liczby biletów jakie mogą znajdować się jednocześnie w kolejce / grupie kolejek (blokowanie wydawania nowych biletów powyżej limitu)	Tak
41.	Wyświetlanie komunikatów o wyczerpaniu limitu biletów na dany dzień	Tak
42.	Ustalanie okresu, kiedy wydawane są bilety (z podziałem na każdy dzień tygodnia)	Tak
43.	Zerowanie numeracji dla wybranych kolejek automatycznie w nocy lub ręcznie na żądanie poprzez panel administracyjny.	Tak
44.	Wyświetlanie komunikatów na monitorach np.: w formie paska informacyjnego na dole ekranu. Możliwość wskazania wybranych monitorów na które można wysłać komunikat	Tak
45.	Podgląd obsłużonych/zamkniętych numerów na wybranych kolejkach/stanowiskach z funkcją przywrócenia numeru do	Tak

	kolejki oczekujących	
46.	Funkcja poczekalni. Użytkownik może przenieść numer do wirtualnej poczekalni skąd ponownie może go przywrócić do obsługiwanej kolejki	Tak
47.	Możliwość stworzenia kolejek złożonych (1 bilet, wiele spraw) wraz z przebiegiem ścieżki, przydzielaniem do odpowiednich kolejek oraz wydrukowaną na bilecie listą	Tak
48.	Wprowadzenie ogłoszeń w tym komunikatów w języku migowym w formacie plików graficznych lub video (min. JPG, PNG, MP4) wyświetlanych na monitorach. System udostępnia wyświetlanie tych ogłoszeń równocześnie z prezentacją kolejek tzn. możliwość wyświetlania widoku aplikacji (w tym: widok kolejek, przywołanie pacjenta) i ogłoszeń na przemian w określonej sekwencji czasowej Podczas prezentacji ogłoszeń aplikacja na monitorze umożliwia prezentację okna wywołania numeru pacjenta (komunikaty wywołania pacjenta mają priorytet nad ogłoszeniami)	Tak

IV.2 ELEKTRONICZNA MAPA SZPITALA		
	FUNKCJONALNOŚCI OGÓLNE	**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
ELEKTRONICZNA MAPA SZPITALA – INFOKIOSK, SERWER		
1.	System pełni funkcję informacyjną dla pacjentów w postaci wizualizacji budynku szpitala. Prezentacja graficzna na ekranie ścieżki dojścia do wyszukiwanego miejsca.	Tak

	Oprogramowanie jest udostępnione pacjentom na Infokioskach	
2.	Wizualizacja (mapa) w rzucie izometrycznym budynku szpitala oraz odwzorowanie wnętrza pięter budynku	Tak
3.	Mapa uruchamia się automatycznie podczas drukowania biletu kolejkowego, prezentując drogę dojścia do miejsca świadczenia usługi pacjentowi	Tak
4.	Funkcja zaznaczenia budynku w przestrzeni 3D niezależnie od położenia widoku. Po zaznaczeniu przedstawiony zostanie krótki opis budynku (nazwa, dodatkowy opis – np. poradnia xxx, zdjęcie)	Tak
5.	Z poziomu mapy pacjent ma możliwość przejścia do wnętrza budynku i wybranego piętra prezentującego układ pomieszczeń.	Tak
6.	System udostępnia możliwość szybkiego i łatwego wyszukania drogi z punktu informacyjnego A do punktu B (np. pomieszczenia, przychodni, laboratorium, etc.) znajdującego się na dowolnym piętrze w budynku szpitala i prezentować użytkownikowi sposób dojścia do niego. Sposób prezentacji ścieżki musi uwzględniać animację drogi na mapie oraz słowny opis przejścia przez poszczególne odcinki (jak np. potrzeba wejścia do windy / iść 50m prosto / wyjść z budynku itp.) Przy prezentacji ścieżki do celu użytkownik ma dodatkowo możliwość podglądu zdjęcia docelowego miejsca.	Tak
7.	Widok piętra umożliwia wybranie konkretnego pomieszczenia i uzyskanie na jego temat informacji: dodatkowego opisu i zdjęcia wnętrza. Możliwe jest wybranie opcji umożliwiającej wyznaczenie drogi do pomieszczenia.	Tak

8.	System posiada wbudowaną wyszukiwarkę dla treści znajdujących się w bazie danych systemu i przeznaczonych do wyszukiwania dla użytkowników. Wyniki wyszukiwania na liście są interaktywne (czyli jest możliwość ich dotknięcia, tym samym wyświetlenia informacji szczegółowej na temat danego elementu i wytyczenia trasy nawigacji do niego, w przypadku jego powiązania z planem budynku).	Tak
9.	Edycja mapy. Administratorzy mogą edytować podkład mapowy w systemie celem wprowadzenia zmian np. rozbudowa budynku, zmiany architektoniczne wnętrza/ścian, etc.	Tak
10.	Z poziomu panelu administracyjnego, użytkownicy systemu mają możliwość tworzenia i modyfikacji scenariuszy (drogi dojścia do wybranych celów)	Tak
11.	System elektronicznej mapy szpitala zintegrowany z systemem zarządzania ruchem pacjentów poprzez wspólne słowniki, zarządzanie użytkownikami, zarządzanie pomieszczeniami	Tak
ELEKTRONICZNA MAPA SZPITALA - URZĄDZENIA MOBILNE.		
1.	Aplikacja obsługiwana z przeglądarki internetowej urządzenia mobilnego.	Tak
2.	Wskazanie ścieżki dojścia do celu wskazanego przez użytkownika	Tak
3.	Prezentacja na podkładzie mapowym trasy z opisem tekstowym wraz z punktami pośrednimi	Tak
4.	Opisane lub opatrzone zdjęciem punkty pośrednie obrazowane podczas pokonywania kolejnych kroków w aplikacji w drodze do celu	Tak

5.	Określenie punktów startowych - miejsc z których będzie startowała usługa nawigacji do punktu docelowego (punkty startowe mogą być wywieszone w formie tablic z kodem QR lub umieszczone w aplikacji, a następnie wybierane z pola "Wybierz miejsce startowe").	Tak

IV.3 Infokiosk – 8 szt. Automat biletowy – dedykowane urządzenie do obsługi wszystkich pacjentów w tym ze specjalnymi potrzebami		
	OPIS PARAMETRÓW	**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
OBUDOWA		
1.	Konstrukcja wykonana z blachy stalowej lub stali nierdzewnej, o konstrukcji samonośnej zapewniającej sztywność obudowy	Tak
2.	Wolnostojąca, uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń,	Tak
3.	Dostęp serwisowy do podzespołów i wymiany papieru z frontu urządzenia, zabezpieczony zamkiem patentowym	Tak
4.	Obudowa pomalowana proszkową farbą umożliwiającą łatwą dezynfekcję	Tak
5.	Ekran, podstawa oraz obudowa podświetlona taśmami LED RGB. Możliwość wyboru koloru.	Tak
6.	Z frontu w poszyciu obudowy zainstalowany podświetlany przycisk oznaczony alfabetem Braille'a	Tak
7.	W poszyciu obudowy wbudowana kieszeń wprowadzenia dowodu osobistego	Tak

MONITOR		
1.	Przekątna monitora min. 24”	Tak
2.	Typ podświetlenia: LCD LED	Tak
3.	Kąt widzenia obrazu (poziom/pion) min: 178 poziomo / 178 pionowo	Tak
4.	Naturalna rozdzielczość pracy min: 1920 x 1080 px	Tak
5.	Jasność min. 250 cd/m2	Tak
6.	Kontroler dotyku Projected Capacitive Technology (PCT), liczba punktów dotyku min. 10	Tak
7.	Wyświetlacz zamocowany poziomo	Tak
8.	Przystosowany do pracy 24/7	Tak
9.	Twardość szyby min H3	Tak
10.	Powłoka antyrefleksyjna	Tak
JEDNOSTKA STERUJĄCA		
1.	Procesor min. 2 rdzeniowy o taktowaniu min. 1,5 GHz	Tak
2.	Pamięć min.: 4 GB RAM	Tak
3.	Dysk twardy min.: 64 GB SSD	Tak
4.	min. 2x USB	Tak
5.	min. 1x HDMI	Tak
DRUKARKA BILETÓW		
1.	Metoda druku: termiczny druk liniowy	Tak
2.	Komunikacja – wyłącznie USB,	Tak
3.	Rozdzielczość: min. 203 dpi	Tak
4.	Szerokość papieru: 80mm	Tak
5.	Automatyczne ucinanie: pełne oraz częściowe	Tak
6.	Maksymalna szybkość druku: 200 mm/s	Tak
7.	Zestaw znaków: PC437/850/852/857/858/860/863/865/866/1250, WPC1252	Tak
AKCESORIA		

1.	Wbudowany czytnik typu MRZ OCR do odczytu kodów 1D/2D i dowodów osobistych	Tak
2.	Głośniki	Tak

IV.4 Wyświetlacz gabinetowy/stanowiskowy – 45 szt.

Wyświetlacze gabinetowe/stanowiskowe przewidziano do informowania o numerze wywoływanego numeru do gabinetu lekarskiego/przyjęć lub stanowiska rejestracji. Wyświetlacze stanowiskowe, oprócz aktualnie przywoływanego pacjenta prezentują dodatkowe informacje związane z poradniami specjalistycznymi w tym nazwa poradni, personalia lekarza przyjmującego, godziny przyjęć.

	OPIS PARAMETRÓW	**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
1.	rozdzielczość min: 1920x1080 px	Tak
2.	panel: IPS/LED dotykowy	Tak
3.	rozmiar min: 15,6”	Tak
4.	jasność min: 380cd/m2	Tak
5.	głośniki 2 x min.2W	Tak
6.	procesor min. 4 rdzeniowy o taktowaniu min: 1,6 GHz	Tak
7.	pamięć min: 2 GB RAM	Tak
8.	dysk twardy lub eMMC min: 16GB	Tak
9.	złącza: 2 x USB, 1x RJ45 (POE), 1x HDMI	Tak
10.	komunikacja: IEEE802.11b/g/n, Bluetooth 4.0	Tak
11.	zasilanie POE+ zewnętrzny zasilacz	Tak
12.	zużycie energii: max 12 W	Tak
13.	dla każdego monitora uchwyt umożliwiający trwałe zamocowanie go do ściany lub sufitu	Tak

IV.5 Wyświetlacz zbiorczy/grupowy - 12 szt.

Wyświetlacz zbiorczy przewidziano do prezentowania zbiorczej informacji o stanie kolejek w wybranym obszarze (np. stan z kilku kolejek do gabinetów specjalistycznych) oraz do prezentacji materiałów reklamowych/profilaktycznych.

	OPIS PARAMETRÓW	PARAMETR WYMAGANY (TAK)
1.	rozdzielczość min: 3840x2160 px	Tak
2.	rozmiar min: 43”	Tak
3.	panel LED/LCD z odświeżaniem 60 HZ	Tak
4.	jasność min: 500 cd/m2	Tak
5.	kontrast min: 1200:1	Tak
6.	czas reakcji min: 8 ms	Tak
7.	kąty widzenia obrazu min. 178 / 178	Tak
8.	głośniki wbudowane min: 2 x 9W	Tak
9.	procesor 4 rdzeniowy o taktowaniu min 1,5 GHz	Tak
10.	pamięć min: 2 GB RAM	Tak
11.	dysk twardy lub eMMC min: 8GB	Tak
12.	złącza: 2xUSB, 1x LAN, 2xHDMI,	Tak
13.	komunikacja: LAN, Wi-Fi,	Tak
14.	zużycie energii: maksymalnie do 120 W	Tak
15.	do każdego monitora uchwyt umożliwiający trwałe zamocowanie do monitora ściany lub sufitu	Tak
16.	monitor przewidziany do pracy ciągłej 24/7	Tak
17.	pilot do zdalnego zarządzania monitorem i jego parametrami	Tak

IV.6 Drukarka biletów biurkowa – 6 szt.

Drukarki przewidziane jako wyposażenie stanowisk rejestracji służą do wydawania pacjentom biletów kolejkowych w przypadku, gdy pacjent nie korzysta z kiosków biletowych lub są z nimi utrudnienia

	OPIS PARAMETRÓW	PARAMETR WYMAGANY (TAK)
1.	parametry wydruku: – metoda druku: termiczna – prędkość: max 250 mm/s – rozdzielczość: min. 203 DPI	Tak
2.	papier termiczny o szerokości 58/60/80mm	Tak
3.	wytrzymałość min: 100 mln pulsów lub więcej 150km lub więcej 2mln ucięć	Tak
4.	kody kreskowe: upc-a, upc-e, ean8, ean13, code39, itf, codebar, code128, code93, pd417, qr code	Tak
5.	interfejsy komunikacyjne: USB, Ethernet	Tak
6.	obudowa zapobiegająca zachlapaniu oraz zakurzeniu wnętrza drukarki	Tak

IV.7 Przełącznik sieciowy LAN – 3 szt.

Przełączniki sieciowe na potrzeby komunikacji urządzeń systemu kolejkowego z serwerem systemu

	OPIS PARAMETRÓW	PARAMETR WYMAGANY (TAK)
1.	przełączniki sieciowe dostarczone i zainstalowane wraz z instalacją sieci LAN na potrzeby komunikacji urządzeń systemu obsługi pacjentów z serwerem systemu.	Tak
2.	klasa przełącznika: zarządzalny, stackowalny	Tak
3.	standardy komunikacyjne i protokoły: IEEE 802.3i, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE802.3z, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.3az, IEEE 802.1d, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1q, IEEE 802.1p, IEEE 802.1x	Tak
4.	obsługa sieci VLAN	Tak
5.	funkcje DHCP	Tak
6.	ilość portów Ethernet - 48	Tak
7.	obsługa Power over Ethernet (PoE)	Tak
8.	ilość portów obsługiwana przez Power over Ethernet (PoE) w standardzie 802.3at/af - minimum 24	Tak
9.	minimum 2 porty SFP+ (10Gb)	Tak
10.	całkowita moc Power over Ethernet (PoE) – minimum 300W	Tak
11.	certyfikaty: CE, FCC, RoHS	Tak
12.	możliwości montowania w szafie rack	Tak

IV.8 Pętla induktofoniczna powierzchniowa w poczekalni – 1szt.

System pętli induktofonicznej powierzchniowej dla osób słabosłyszących zintegrowany z systemem obsługi pacjenta, celem zagwarantowania użytkownikom aparatów słuchowych należytego odbioru komunikatów głosowych

	OPIS PARAMETRÓW OGÓLNYCH	PARAMETR WYMAGANY (TAK)
1.	System pętli induktofonicznej powierzchniowej dla osób słabosłyszących zintegrowany z systemem obsługi pacjenta	Tak
2.	Zaprojektowanie, kalibracja i instalacja systemu zgodna z normą PN EN 60118-4:2015 – 6 „Elektroakustyka – Aparaty słuchowe – Część 4: Układy pętli indukcyjnych wykorzystywane do współpracy z aparatami słuchowymi – Natężenie pola magnetycznego.	Tak
3.	Obszar objęty działaniem pętli induktofonicznej obwodowej do 500 m2, segmentowej do 900m2	Tak
4.	Obszar z pętlą indukcyjną oznakowany piktogramem zgodnym z ETSI EN 301 4622 (2000-03). Oznakowanie należy umieścić w zależności od możliwości na posadzce (z wyznaczeniem granic działania systemu) lub stosując oznakowanie pionowe. Przy oznakowaniu pionowym dodatkowo umieszczenie komunikatu w formie tekstowej „System pętli indukcyjnej – przełącz aparat słuchowy na cewkę indukcyjną ‘T’”	Tak
5.	Wykonanie pomiarów zgodności systemu z normą PN EN 60118-4, potwierdzone protokołem. Pomiary należy wykonać urządzeniem pomiarowym posiadającym świadectwo wzorcowania.	Tak

	OPIS PARAMETRÓW WZMACNIACZA	**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
1.	Maksymalny prąd wyjściowy ≥ 2 x 5 A rms	Tak
2.	Napięcie na wyjściu pętli ≥ 34 V rms	Tak
3.	Pasmo przenoszenia ≥ 80Hz do 9.5 kHz	Tak
4.	Złącze wejściowe Combo (XLR, TRS), Phoenix	Tak
5.	Wejścia: Mikrofonowe, Liniowe, 100V	Tak
6.	Zgodność z normą IEC 60118-4	Tak
7.	Należy przedstawić zaświadczenie o posiadanych kompetencjach z zakresu serwisu systemów pętli induktofonicznej oferowanego producenta wydane przez tego producenta przy odbiorze końcowym.	Tak

IV.9 Pętle induktofoniczne stanowiskowe – 2 szt.

System pętli induktofonicznej stanowiskowej dla osób słabosłyszących, przeznaczony do punktu obsługi bezpośredniej pacjenta zgodny z PN EN 60118-4 lub inną równoważną.

	OPIS PARAMETRÓW	**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
1.	Maksymalny prąd wyjściowy ≥ 2 A rms	Tak
2.	Napięcie wyjściowe ≥ 6,5 V rms	Tak
3.	Pasmo przenoszenia ≥ 100Hz - 9000 Hz	Tak
4.	Zgodność z normą IEC 60118-4	Tak
5.	Wejścia Mikrofonowe, Liniowe	Tak
6.	Złącze wejściowe Jack 3,5mm, terminal zaciskowy	Tak

7.	W skład wchodzi: wzmacniacz, mikrofon pastylkowy, przewód nadawczy instalowany pod blatem.	Tak

IV.10 Terminal/tablet z kamerą i podstawką– 6 szt.		
Terminal/tablet z kamerą i podstawą/stojakiem na potrzeby uruchomienia tłumacza on-line w gabinetach pomiędzy pacjentem-tłumaczem języka migowego a lekarzem		
OPIS PARAMETRÓW		**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
1.	rozdzielczość min: 1280x800 px	Tak
2.	panel: IPS/LED dotykowy	Tak
3.	rozmiar min: 10” maks 15”	Tak
4.	jasność min: 250cd/m2	Tak
5.	głośniki 2 x min.2W	Tak
6.	procesor min. 4 rdzeniowy o taktowaniu min: 1,6 GHz	Tak
7.	pamięć min: 2 GB RAM	Tak
8.	dysk twardy lub eMMC min: 16GB	Tak
9.	złącza: USB, RJ45 (POE), Jack 3,5mm	Tak
10.	komunikacja: IEEE802.11b/g/n, Bluetooth 4.0	Tak
11.	zasilanie POE+ zewnętrzny zasilacz	Tak
12.	wbudowana kamera min: 5 mpx	Tak
13.	wbudowane mechaniczne zabezpieczenie (blokada) obiektywu kamery	Tak
13.	dla każdego wyświetlacza uchwyt z podstawą umożliwiającą korzystanie na biurku przez personel	Tak

IV.11 Usługa tłumacza języka migowego online		
Usługa tłumacza języka migowego online		
OPIS PARAMETRÓW		**PARAMETR WYMAGANY (TAK)**
1.	usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS;	Tak
2.	usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA);	Tak
3.	dostępność tłumaczy od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8:00-20:00	Tak
4.	indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego	Tak
5.	usługa musi być przygotowana, skonfigurowana i uruchomiona na dostarczonych terminalach/tabletach	Tak
6.	tłumaczenie na co najmniej: - Polski Język Migowy, - Ukraiński Język Migowy	Tak
7.	nielimitowana liczba połączeń w ramach abonamentu	Tak

V. Informacje instalacyjne

a) **montaż**

Wykonawca w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy przedłoży Zamawiającemu projekt wykonawczy celem uzgodnienia.

Na korytarzach lub w strefach oczekiwania monitory montowane na ścianie lub do sufitu na uchwytach typu VESA z możliwością regulacji nachylenia w pionie i/lub poziomie celem poprawienia widoczności dla pacjenta.

Należy zaprojektować i zainstalować okablowanie pętli indukcyjnej na obszarze poczekalni w sposób gwarantujący spełnienie wymagań normy PN EN 60118-4.
Wykonawca po zakończeniu realizacji przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą nie później niż w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego.

b) **okablowanie**

Zamawiający wymaga położenia niezbędnego okablowania logicznego i zasilającego. Do urządzeń prowadzi przewód F/UTP kategorii obowiązującej w placówce medycznej minimum 6 kategorii. Podłączenie systemu obsługi pacjenta do sieci LAN będzie wykonane kablem tożsamym z przyjętym rodzajem i kategorią dla okablowania strukturalnego przewidzianego w szpitalu. Okablowanie LAN dla systemu obsługi pacjenta należy zakończyć gniazdem keystone a połączenie wykonać patchcordem.

Kable należy prowadzić w dedykowanych do tego celu trasach kablowych lub w listwach instalacyjnych. Nie należy prowadzić kabli telekomunikacyjnych i zasilających w tych samych trasach kablowych. Wykonawca wykona certyfikowane pożarowe przepusty kablowe między strefami pożarowymi.

VI. Gwarancja i wsparcie techniczne

	OPIS PARAMETRÓW	PARAMETR WYMAGANY (TAK)
1.	Gwarancja i wsparcie techniczne na System – minimum 24 miesiące	Tak
2.	Czas Reakcji (Usterka, Błąd i Awaria) – maksymalnie 24 godziny	Tak
3.	Czas Obejścia (Usterka, Błąd i Awaria) – maksymalnie 24	Tak

	godziny	
4.	Czas Naprawy (Awaria) – maksymalnie 24 godziny	Tak
5.	Czas Naprawy (Błąd) – maksymalnie 5 dni roboczych	Tak
6.	Czas Naprawy (Usterka) – maksymalnie 10 dni roboczych	Tak

VII. Szkolenie personelu

Zamawiający wymaga przeszkolenia personelu Sekcji Informatyki w ilości minimum 7 osób oraz pracowników Rejestracji w ilości minimum 26 osób.