

SZPITAL WOJEWÓDZKI
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
Al. Piłsudskiego 11, 18 – 404 Łomża
DZIAŁ ZAOPATRZENIA TRANSPORTU I MAGAZYNÓW
NIP 718-16-89-321 REGON 450665024
fax 86 47 33 210 tel. centr. 86 47 33 900 wew. 266 – Sekcja zamówień publicznych
e – mail: przetargi@szpital-lomza.pl www.szpital-lomza.pl

ZT-SZP-226/01/46/2017

7.06.2017r.

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę i montaż wyposażenia Apteki szpitalnej Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży realizowanej w ramach zadania „Przebudowa Apteki szpitalnej wraz z wyposażeniem oraz zakup aparatu cyfrowego do mammografii”, znak sprawy ZT-SZP-226/01/46/2017

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 2164 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 30 dot. załącznika nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt II podpunkt 3 o treści: „System posiada wyszukiwarkę kontekstową”.

Czy Zamawiający zaakceptuje sformułowanie - System posiada możliwość wyszukiwania danych w każdym oknie?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 31 dot. Załącznika nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt II podpunkt 6 o treści: „Możliwość definiowania skrótów klawiszowych do funkcji programu z możliwością edycji przez użytkownika”.

Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość używania zdefiniowanych skrótów klawiaturowych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość używania zdefiniowanych skrótów klawiaturowych.

Pytanie 32 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt II podpunkt 7 o treści: „Skróty klawiszowe definiowane są dla pojedynczego stanowiska komputera”.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość używania skrótów klawiaturowych jednakowych dla wszystkich użytkowników?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość używania skrótów klawiaturowych jednakowych dla wszystkich użytkowników.

Pytanie 33 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt IV podpunkt 7 o treści: „Plan terapii można kontrolować na następujące sposoby używając szczegółowego widoku planu terapii ukazującego postęp terapii w formie hierarchicznej lub w formie widoku kalendarzowego”.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje widok planu terapii tylko w formie hierarchicznej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 34 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt VII podpunkt 2 o treści: „Program kontroluje zdefiniowane zasady przesunięcia cykli w czasie rzeczywistym w zależności od wyników badań pacjenta i ich okresu ważności”.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za wystarczający podgląd aktualnych wyników badań w systemie przez lekarza zlecającego?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 35 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt VII podpunkt 3 o treści: „Program kontroluje zdefiniowane zasady modyfikacji dawek leków w czasie rzeczywistym w zależności od wyników badań pacjenta i ich okresu ważności”.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za wystarczający podgląd aktualnych wyników badań w systemie przez lekarza zlecającego?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 36

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt VII podpunkt 5 o treści: „Program kontroluje poprawność dawkowania konfrontując ją ze zdefiniowanymi kartami charakterystyki leku w czasie rzeczywistym”. Pytanie: Czy wystarczającym będzie kontrola poprawności dawkowania poprzez skonfigurowanie zdefiniowanej dawki, oraz dawki maksymalnej i minimalnej w systemie, oraz konfrontacja dawkowania z tymi danymi.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 37 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt VII podpunkt 6 o treści: „Program kontroluje trwałość przygotowanych preparatów na każdym etapie od zlecenia do podania konfrontując ją z kartą charakterystyki leku w czasie rzeczywistym „program umożliwia śledzenie trwałości mikrobiologicznej”.

Pytanie: Czy wystarczającym będzie kontrola trwałości przygotowanych preparatów poprzez określenie trwałości, oraz sposobu przechowywania w systemie, oraz konfrontacji preparatów na bieżąco z tymi danymi.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 38 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt VIII podpunkt 1 o treści: „Program umożliwia produkcję leków metodą wolumetryczną w oparciu o dane karty charakterystyki leku i wyniki badań pacjenta z automatycznym przeliczeniem pobrań i przepływem magazynowym”.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za wystarczający podgląd aktualnych wyników badań w systemie przez lekarza zlecającego?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 39 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, punkt VIII podpunkt 2 o treści: „Program umożliwi produkcję leku w niestandardowej objętości nośnika tj. : 100,250,500,1000 ml, sygnalizując konieczność”.

Pytanie: Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie powyższego wymagania lub jego usunięcie, z uwagi na fakt iż wymaganie jest nie jasne.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że program ma umożliwiać produkcję leku w niestandardowej objętości nośnika tj.: 100,250,500,1000 ml, sygnalizując konieczność zastosowania niestandardowej objętości.

Pytanie 40 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 11 - OPROGRAMOWANIE DO PRACOWNI CYTOSTATYKÓW, Punkt III INFORMACJE DOTYCZĄCE PACJENTA, podpunkty 1-4, punkt IV INFORMACJE DOTYCZĄCE TERAPII PACJENTA, podpunkty 1-8, punkt V INFORMACJE DOTYCZĄCE SCHEMATÓW TERAPII, podpunkty 1-2, punkt VI INFORMACJE DOTYCZĄCE AUTENTYKACJI I AUTORYZACJI, podpunkty 1-2, punkt VII INFORMACJE DOTYCZĄCE MECHANIZMU MONITOROWANIA BEZPIECZEŃSTWA TERAPII, podpunkty 1-11, punkt VIII INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKCJI LEKÓW, podpunkty 1-2, punkt IX WYMAGANIA W ZAKRESIE INTEGRACJI, podpunkty 1-13, Punkt X Zagadnienia Wdrożeniowe, podpunkt 2.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie jakie konkretnie dane (informacje, liczby, wartości) Zamawiający wymaga aby podać w wyżej wymienionych punktach w pozycji „parametr oferowany” oprócz deklaracji TAK/NIE?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że:

Punkt III – Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt IV- Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt V - Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt VI - Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt VII - Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt VIII - Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt IX - Tak, jeżeli są wszystkie wyszczególnione informacje. Nie, jeśli brakuje którejkolwiek.

Punkt X – Tak, system przeszedł testy. Nie, system nie przeszedł testów.

Pytanie 41 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 12 – PROGRAM DO ŻYWIENIA,

Punkt I INFORMACJE OGÓLNE, podpunkty 1-26,

Punkt II WYMAGANIA W ZAKRESIE INTEGRACJI, podpunkty 1-13.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie jakie konkretnie dane (informacje, liczby, wartości) Zamawiający wymaga aby podać w wyżej wymienionych punktach w pozycji „parametr oferowany” oprócz deklaracji TAK/NIE?

Odpowiedź: SIWZ zawiera opis produktu. Prosimy o literalne potwierdzenie dostępności wymienionych w SIWZ funkcji.

Pytanie 42 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 12 – PROGRAM DO ŻYWIENIA, Punkt I podpunkt 16 o treści: „Program umożliwia wykonanie recept dla żywienia na weekend żywienia domowego w systemie tygodniowym”.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość planowania , oraz wykonania recept dla żywienia na dowolnie zadany okres czasu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość planowania, oraz wykonania recept dla żywienia na dowolnie zadany okres czasu.

Pytanie 43 Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Zestawienie asortymentowo-ilościowe, Pakiet 12 – PROGRAM DO ŻYWIENIA, Punkt I podpunkt 19 o treści: „Program umożliwia drukowanie na etykietach preparatów, które należy dodać do worka przed podaniem pacjentowi”.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli dodatkowe preparaty podawane pacjentowi nie wchodzące w skład worków żywieniowych ?

Odpowiedź: Tak, jeżeli zaistnieje taka konieczność.

Pytanie 44 Dotyczy: Załącznik nr 9b do SIWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia (dotyczy pakietów: 11, 12) Punkt 4 – szkolenie personelu medycznego

Pytanie: Prosimy o podanie informacji ile osób z personelu medycznego Zamawiający zamierza skierować do przeszkolenia oraz podanie liczby tych szkoleń?

Odpowiedź: Zamawiający zamierza skierować na szkolenia 2 osoby personelu medycznego. Liczba szkoleń 2.

Pytanie 45 Dotyczy: Załącznik nr 9b do SIWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia (dotyczy pakietów: 11, 12)

Punkt 5 – szkolenia personelu technicznego

Pytanie: Prosimy o podanie informacji ile osób z personelu technicznego Zamawiający zamierza skierować do przeszkolenia oraz podanie liczby tych szkoleń?

Odpowiedź: Zamawiający zamierza skierować na szkolenia 4 osoby personelu technicznego. Liczba szkoleń w zakresie administracji programu - 2.

Pytanie 46 Dotyczy: Załącznik nr 9b do SIWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia (dotyczy pakietów: 11, 12)

Punkt 6 o treści: „Instrukcje obsługi ,konfiguracji, certyfikaty - w języku polskim/dopuszczone na nośniku elektronicznym/ dołączone do oferty i przy odbiorze”.

Pytanie: Prosimy o podanie jakie konkretnie certyfikaty należy dołączyć do oferty?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje przedstawienia certyfikatów potwierdzających jakość wykonanych instalacji i funkcjonalność oprogramowania w jednostkach medycznych/Aptekach Szpitalnych.

Pytanie 47 Dotyczy: Dotyczy: Załącznik nr 9b do SIWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia (dotyczy pakietów: 11, 12)

Punkt 2 o treści: „Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenie - podjęcie naprawy

-w okresie gwarancji **2 godziny** w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

-po okresie gwarancji **4 godziny** w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.

Pytanie: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pracę serwisu (analogicznie do pracy serwisu dotyczących pozostałych pakietów) w godzinach 7.00-15.00 od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 48 Dotyczy: Dotyczy: Załącznik nr 9b do SIWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia (dotyczy pakietów: 11, 12)

Punkt 7 o treści: „Wykonawca udostępni System zgłaszania problemów awarii wad i usterek, oraz możliwość zgłaszania drogą telefoniczną i/ lub mailową”.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co konkretnie Zamawiający rozumie pod zapisem „awaria”, „wada”, „usterka”. Prosimy o podanie definicji.

Odpowiedź: Awaria – stan niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie

Błąd- Wada uniemożliwiająca lub znacznie utrudniająca wykonanie jej poszczególnych funkcji, za sprawą której eksploatacja systemu staje się ograniczona.

Usterka - Wada o znaczeniu marginalnym, bez usunięcia której Oprogramowanie może normalnie funkcjonować, lecz jej użytkowanie jest uciążliwe.

Wada – stopniowalny stan niesprawności systemu dający się opisać między innymi terminami AWARIA, BŁĄD, USTERKA

Pytanie 49 Dotyczy: § 8 Wzoru Umowy

Postanowienia § 8 Wzoru Umowy przewidują nieograniczoną odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, możliwość naliczania kar umownych bez względu na rzeczywiście poniesioną szkodę oraz możliwość dochodzenia utraconych korzyści.

Powyższe postanowienia pozostają w sprzeczności z oficjalnymi rekomendacjami Urzędu Zamówień Publicznych – „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT”.

https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf

W powyższych rekomendacjach na str. 54, wskazano wprost, iż „[...] w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.”

W ocenie UZP brak limitacji odpowiedzialności skutkuje tym, iż wiodący na rynku i dostarczający najwyższej jakości usługi wykonawcy, rezygnują z udziału w przetargu albo decydując się na złożenie oferty, niewspółmiernie zwiększają cenę swojej oferty w celu pokrycia wszystkich potencjalnych ryzyk, co niepotrzebnie przekłada się na wzrost kosztów danego projektu.

W związku z powyższym, prosimy o wyjaśnienie, czemu powyższe postanowienia Wzoru Umowy nie uwzględniają rekomendacji UZP lub ew. o informację czy Zamawiający wprowadzi klauzulę ograniczającą odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości wynagrodzenia przewidzianego w Umowie (której przykład znajduje się na str. 62 rekomendacji)?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 50

Dotyczy: § 5 ust. 1 Wzoru Umowy

Zgodnie z powyższym postanowieniem, w Umowie zostanie wskazane jedynie całkowite wynagrodzenie Wykonawcy – nie zostanie natomiast wyodrębniona, wchodząca w skład całkowitego wynagrodzenia, kwota należna za udzielenie licencji do oprogramowania.

Wykonawca wskazuje na specyficzny moment powstania obowiązku podatkowego w podatku VAT przy sprzedaży licencji, który jest odmienny niż dla innych usług informatycznych oraz inne zasady księgowania przychodów i kosztów sprzedaży licencji, w porównaniu do innych usług.

Wyodrębnienie powyższej kwoty zapobiegnie powstaniu po stronie wykonawców problemów natury podatkowej.

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji § 5 ust. 1 poprzez wyodrębnienie wynagrodzenia za udzielone licencje?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Z- ca DYREKTORA
ds. Lecznictwa
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży
lek. med. Hanna Majewska - Dąbrowska