



SZPITAL WOJEWÓDZKI

im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży

Łomża, dnia 15. luty 2022 r.

Znak sprawy: ZT-SZP-226/01/1/2022

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(dalej: SWZ)

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, na świadczenie usług serwisowych urządzeń medycznych producenta SIEMENS dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, znak sprawy: ZT-SZP-226/01/1/2022

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 Ustawy, przekazuje wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści SWZ.

Pytanie 1

Pytanie dot. Pakietu 1 i 2

Informujemy, że przedmiotem postępowania są urządzenia, dla których producent już nie gwarantuje względnie nie będzie gwarantował wsparcia serwisowego i dostępności wszystkich części zamiennych w całym okresie obowiązywania umowy. Zatem wykonawca nie może zobowiązać się, że każda zgłaszana usterka zostanie usunięta, bowiem producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych. Nie oznacza to, że naprawy nie będą mogły być realizowane. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Dlatego sugerujemy, by obsługa serwisowa w zakładanym standardzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia (wskazując ww. okoliczność) i jednocześnie w drodze aneksu do umowy dane urządzenie zostanie wyłączone z umowy. Opisana wyżej sytuacja nie będzie wywoływała skutków prawnych związanych z ewentualnymi karami umownymi za niewywiązanie się z naprawy w określonym terminie czy rozwiązaniem umowy. Opisana wyżej sytuacja dotyczy w szczególności następujących urządzeń:

AXIOM Artis U sn 20434

Axiom Luminos dRF sn 2077

Axiom Aristos FX Plus sn 1357

Polymobil Plus sn 10168

Acuson X300 World Wide sn 312928 i sn 320780

Acuson Antares Premium Edition sn 117021

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w pełni akceptuje opisaną wyżej sytuację
Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający po otrzymaniu oświadczenia producenta o braku dostępności nowych części zamiennych spowodowanym zakończeniem produkcji, dopuszcza stosowanie zamienników lub części rekondycjonowanych.

Pytanie 2

Pytanie dot. SWZ, Rozdział XVIII, pkt 2, ppkt 2, lit. a, pakiet 1, pakiet 2, pakiet 3

Czy Zamawiający dopuści jako podjęcie czynności serwisowych w miejscu instalacji urządzenia zdalną diagnostykę/wywiad telefoniczny? Zwracamy uprzejmie uwagę, że niejednokrotnie podczas zdalnej diagnostyki/telefonicznej weryfikacji udaje się usunąć usterkę, co w konsekwencji sprawia, że awaria zostaje usunięta w czasie znacznie krótszym niż 12 godzin.

Mając na uwadze powyższe, w celu skrócenia do minimum przestoju aparatu prosimy o dopuszczenie powyższego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wywiad telefoniczny.

Zamawiający informuje, że wywiad telefoniczny nie wypełnia czasu podjęcia czynności serwisowych w miejscu instalacji urządzenia.

Pytanie 3

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, ppkt 2.1

Czy Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających legalność nabycia kodów serwisowych, w dowolnym momencie trwania umowy serwisowej oraz przed jej podpisaniem?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 4

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, ppkt 2.1, pakiet 3

Z uwagi na to, że jednym z kroków czynności przeglądowych, określonych przez producenta jest wykonanie pełnej procedury kalibracji lampy rtg, która wymaga użycia kodów serwisowych prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy posiadania kodów serwisowych dedykowanych do konkretnego aparatu Artis zee floor. Zwracamy uwagę, że pominięcie czynności wymaganych przez producenta może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 5

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, ppkt 2.1,

Prosimy o potwierdzenie, że przez sformułowanie "jeśli dotyczy" Zamawiający rozumie, że dane konkretne urządzenie wymaga użycia kodów serwisowych do przeprowadzenia czynności przeglądowych oraz serwisowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 6

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, ppkt 2.3

Prosimy o odstąpienie od dopuszczenia równoważnego dokumentu do certyfikatu producenta. Zwracamy uprzejmie uwagę, że ISO 13485 to międzynarodowa norma zawierająca wymagania dotyczące wyrobów medycznych, której celem jest zagwarantowanie najwyższej jakości wyrobów oraz ich zgodności z wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami klientów. Zatem nie jest to dokument równoważny ani zbliżony do certyfikatów/autoryzacji producenta a tym samym nie potwierdza wymagań jakie producent stawia swoim autoryzowanym przedstawicielom.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 7

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6, Naprawy, ppkt 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniającą bezpieczeństwo danych medycznych? W przypadku braku takiego lub podobnego wymogu Zamawiający naraża się na niezabezpieczenie danych, do których dostęp będą mieli Wykonawcy.

Pragniemy podkreślić, że niejednokrotnie podczas zdalnej diagnostyki udaje się usunąć usterkę, co w konsekwencji sprawia, że awaria zostaje usunięta w czasie znacznie krótszym niż 12 godzin.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 8

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6, Pomoc aplikacyjna, ppkt 2

Prosimy o wyjaśnienie czy szkolenie aplikacyjne ma wykonać aplikant posiadający aktualną wiedzę potwierdzoną aktualnym szkoleniem wystawionym przez producenta lub jednostkę szkolącą upoważnioną przez producenta do przeprowadzania szkoleń aplikacyjnych, czy dowolna osoba bez uprawnień?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 9

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 15

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostępu do dedykowanego portalu serwisowego dostępnego 24/h na dobę 7 dni w tygodniu, gdzie Zamawiający ma możliwość monitorowania stanu realizacji zgłoszeń, gdzie dostępna jest cała dokumentacja m.in raporty serwisowe, certyfikaty i protokoły przeglądowe.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 10

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 5, ust. 2 i ust. 3

Prosimy o usunięcie ust. 2 lub 3. Mając na uwadze definicję „przestoju” kara za zwłokę w wykonaniu czynności serwisowych pokrywa karę za przestój. Pozostawienie obu kar powoduje że wykonawca jest karany dwa razy za to samo.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ, poprzez wykreślenie postanowienia § 5 ust. 1 pkt 3), w brzmieniu:

„3) za przestój urządzeń, o którym mowa w § 3 w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty jeden dzień przestoju w pracy urządzeń, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy”

Pytanie 11

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 9, ust. 2

Prosimy o zmianę, tak by odstąpienie było poprzedzone pisemnym wezwaniem do należytego w tym terminowego wykonania umowy i wyznaczeniem terminu dodatkowego.

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązywania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należyłą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 12

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:



Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, jest Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ, poprzez dodanie § 14¹ w brzmieniu:

„14¹

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 r. nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, jest Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.”

Zamawiający, zgodnie z art. 135 ust. 6 i art. 137 ust. 2 Ustawy, udostępnia niniejsze wyjaśnienia i zmianę treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://www.szpital-lomza.pl/index.php?k=123>

Dyrektor
Szpitala Wojewódzkiego
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Łomży
Jarosław Pokoleńczuk

