

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 5 do SWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia.

.....
Nazwa i adres Wykonawcy

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę, montaż i uruchomienie sprzętu medycznego i wyposażenia dla Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży w ramach realizacji projektu Nr POIS.11.03.00-00-0002/22 pn. „Poprawa efektywności leczenia i diagnozowania pacjentów chorych na choroby zakaźne poprzez przebudowę i doposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego oraz wymianę tomografu komputerowego w Szpitalu Wojewódzkim w Łomży” - Zadanie nr 3 „Zakup sprzętu medycznego i wyposażenia dla Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego zgodnie z załącznikiem nr 7a - wykaz wyposażenia planowanego do zakupu w ramach projektu”

Projekt finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO INFRASTRUKTURA I ŚRODOWISKO 2014-2020

OŚ PRIORYTETOWA: XI REACT - EU

**DZIAŁANIE: 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia
znak sprawy ZT-SZP-226/01/ 25 /2023**

OFERUJEMY:

w zakresie PAKIETU (należy wskazać pakiet, którego dotyczy)

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

L.p.	OPIS PARAMETRU	PARAMETR WYMAGANY	PARAMETR OFEROWANY (<i>należy podać</i>)
Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenia - podjęcie naprawy:			
1.	- w okresie gwarancji:	24 godziny w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,	
	- po okresie gwarancji:	48 godzin w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	
Maksymalny czas niezbędny na usunięcie awarii:			
2.	- w okresie gwarancji: a) bez użycia części zamiennych b) z użyciem części zamiennych	a) 1 dzień roboczy b) 3 dni robocze	
	- po okresie gwarancji:	5 dni roboczych	
3.	Liczba dni przestoju urządzenia przedłużająca termin gwarancji.	5 dni roboczych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	
4.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji.	3	
5.	Wstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy warsztatowej w serwisie, na koszt Wykonawcy.	TAK	
Okres gwarancji:			

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach w okresie gwarancji.	cały okres gwarancji,	
6.	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach w okresie gwarancji	w przypadku gdy część zamienna zostanie wymieniona w ostatnim półroczu trwania gwarancji, długość gwarancji na wymienioną część nie może być krótsza niż 6 m-cy.	
	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego w okresie gwarancji (przeglądy w okresie gwarancji bez opłat (bezkosztowe) dla Zamawiającego)	1 x w roku lub zgodnie z zaleceniami producenta	
7.	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego po okresie gwarancji	Podać zgodnie z zaleceniami producenta	
	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny;	TAK	
	Ilość punktów serwisowych, ich siedziba, ilość pracowników, sposób kontaktu (tel, fax, e-mail)	Podać	
8.	Szkolenie personelu w zakresie obsługi,	TAK	
9.	Szkolenia personelu technicznego w zakresie konserwacji i napraw potwierdzone certyfikatem	TAK	
10.	Dostępność części zamiennych	min. 10 lat	
11.	Wraz z dostawą aparatury i sprzętu medycznego Wykonawca przekazuje	TAK	

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

<p>Zamawiającemu:</p> <ul style="list-style-type: none">- Paszport techniczny,- Instrukcje obsługi, certyfikaty - w języku polskim/dopuszczone na nośniku elektronicznym,- Certyfikat o autoryzacji serwisowej,- Oświadczenie producenta (lub oświadczenie Wykonawcy) o częstotliwości przeglądów w okresie gwarancji oraz po okresie gwarancji- Inne dokumenty i oświadczenia wymagane przepisami prawa, w szczególności certyfikat CE, wpis do rejestru wyrobów medycznych		
--	--	--