

Załącznik nr 7 do SWZ – Serwis gwarancyjny na czas trwania umowy, szkolenia.

Dotyczy Pakietu 1* i Pakietu 2* - *należy wykreślić (jeśli nie dotyczy)

Serwis gwarancyjny na czas trwania umowy, szkolenia.

L.p.	Opis Parametru	Parametr Wymagany	Parametr oferowany – (wypełnia Wykonawca) <i>UWAGA! Należy wypełnić odrębnie dla każdego parametru i szczegółowo opisać</i>
1.	Okres gwarancji na urządzenia, wyposażenie, akcesoria liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony	min. 36 m-cy - Pakiet 1* min. 36 m-cy – Pakiet 2* <i>*- należy podać którego Pakietu dotyczy</i>	
2.	- Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenia-podjęcie naprawy. - Uzyskiwanie telefonicznych porad technicznych.	24 godziny w dni robocze , tj. pn - pt, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Kontakt telefoniczny z serwisem 7 dni w tygodniu 24 -godziny.	
3.	Maksymalny czas niezbędny do usunięcia awarii od czasu lokalizacji i zgłoszenia uszkodzenia	3 dni robocze tj. pn - pt, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	
4.	Max liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji	3	
5.	Wstawienie urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy warsztatowej w serwisie, trwającej dłużej niż 7 dni na koszt Wykonawcy (oprócz urządzeń/ elementów urządzeń zamocowanych na stałe)	TAK	
6.	Liczba przeglądów okresowych w siedzibie Zamawiającego, na koszt Wykonawcy	1 x w roku lub częściej, zgodnie z zaleceniami producenta	
7.	- Autoryzowany serwis gwarancyjny , ich siedziba, sposób kontaktu (tel., fax, e-mail). - Dostępność serwisu- możliwość zgłaszania awarii oraz uzyskania telefonicznie porady technicznej w dni robocze. - Dołączyć certyfikat o autoryzacji serwisowej	TAK, podać tak dołączyć	
8.	Uruchomienie urządzeń i przeprowadzenie szkolenia dla personelu medycznego użytkującego przedmiot zamówienia, min. 8 osób, w zakresie instalacji, obsługi i racjonalnej eksploatacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego wraz z potwierdzeniem przeszkolenia dla każdego diagnosty laboratoryjnego	TAK	
9.	Paszport techniczny , instrukcje obsługi i konserwacji, licencje*, certyfikaty*, w języku	TAK	

	polskim (dopuszczone na nośniku elektronicznym) przy odbiorze – dotyczy analizatorów <i>*- jeśli dotyczy</i>		
10.	Wykonawca zapewni serwis klimatyzatorów zgodnie z zaleceniami producenta na własny koszt	TAK	