



WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(dalej: SWZ)

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej *Ustawą na świadczenie usług serwisowych rezonansu magnetycznego OPTIMA MR360 oraz tomografu komputerowego OPTIMA CT660 dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży.*

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 Ustawy oraz art. 137 ust. 1, ust. 2, przekazuje wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wraz z wyjaśnieniami i zmianą SWZ:

Pytanie 1 - dotyczy zapisów SWZ

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy przedmiot zamówienia w zakresie świadczenia usług serwisowych tomografu komputerowego obejmuje **2 sztuki stacji roboczych AW4.6.**

Odpowiedź: Przedmiot zamówienia obejmuje dwie stacje robocze AW.

Pytanie 2 - dotyczy zapisów SWZ

W związku z wiekiem wszystkich posiadanych przez Zamawiającego stacji roboczych (około 10 lat), osiągnęły one status EOL (End of Life), co oznacza że w czasie obowiązywania umowy serwisowej może mieć miejsce sytuacja, kiedy nie będzie możliwe dokonanie naprawy w przypadku awarii, w związku z brakiem dostępności części zamiennych. W związku z powyższym, Wykonawca nie może się zobowiązać do dokonania naprawy w ogóle lub jej dokonania w określonym terminie w przypadku braku dostępności części zamiennych. Wobec tego, uprzejmie prosimy o dodanie do postanowień par. 1 do umowy kolejnego ust. 8 o następującym brzmieniu:

„8. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia w związku z zakończeniem wsparcia serwisowego przez producenta, co w szczególności może skutkować brakiem dostępności części zamiennych, Wykonawca jest zobowiązany do oficjalnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie. W takim przypadku, urządzenie zostaje wyłączone z zakresu umowy od momentu otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a Wykonawca nie będzie zobowiązany do realizacji niniejszej Umowy w zakresie wycofanego sprzętu, ani nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależytą realizację Umowy w tym zakresie, w szczególności nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych wynikających z umowy.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 3 - dotyczy zapisów SWZ

Czy Zamawiający wymaga aby w ramach kontraktu serwisowego Wykonawca przeprowadził modernizację sprzętową oraz programową stacji roboczych (3 szt.) do najnowszej dostępnej wersji (AW4.7)?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga



Pytanie 4 - dotyczy wzoru umowy - § 1 ust. 3

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5 - dotyczy wzoru umowy - § 2

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień par. 2 wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,

c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?

Odpowiedź: Podtrzymujemy treść SWZ.

Pytanie 6 - dotyczy wzoru umowy - § 6 ust. 3

Prosimy o usunięcie postanowienia § 6 ust. 3 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń. Zgodnie bowiem z art. 15r¹ ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

Odpowiedź: Podtrzymujemy treść SWZ.



Pytanie 7 - dotyczy wzoru umowy - § 12

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu do 14 dni od dnia ich wystawienia przez ubezpieczyciela na przekazanie dokumentów potwierdzających kontynuację ubezpieczenia OC z uwagi na fakt, iż dokumenty pobierane są z placówek zagranicznych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 8 - dotyczy wzoru umowy - § 9 ust. 2

Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo obciążone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie podstawy do takiego odstąpienia (nawet nieistotna zwłoka w czasie reakcji serwisowej), przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu lub alternatywnie prawo do odstąpienia aktualizowało się w przypadku trzykrotnego przekroczenia danego terminu w ciągu danego roku obowiązywania umowy. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka. Proponujemy zatem następujące brzmienie par. 9 ust. 2:

2. W wypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji zamówienia, w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 6 pkt 1-3 Umowy, Zamawiający będzie mógł od Umowy odstąpić. Odstąpienie od Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia Zamawiający od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 24 godziny – w przypadku, o którym mowa w par. 1 ust. 6 pkt 1) lub nie krótszym niż 3 dni – w przypadkach, o których mowa w par. 1 ust. 6 pkt 2)-3).

Odpowiedź: Podtrzymujemy treść SWZ.

Pytanie 9 - dotyczy wzoru umowy - § 9 Dodanie kolejnego § 9a o sile wyższej

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

Odpowiedź: Podtrzymujemy treść SWZ.



Pytanie 10 - dotyczy wzoru umowy - § 1 punkt 5.1 Umowy

Czy Zamawiający będzie wymagał aby system zdalnego diagnozowania oraz naprawy oprogramowania, spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Dodatkowo uprzejmie prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą; widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga.

Pytanie 11 - dotyczy wzoru umowy - § 1 punkt 5.2 Umowy

Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową czynności serwisowej dokonanej zdalnie. Czy w związku z powyższym Zamawiający uzna za spełnienie tego wymogu zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

Odpowiedź: W przypadku przeglądów zdalnych Zamawiający musi otrzymać raport z wykonanego przeglądu drogą mailową. Raport ten jest dołączany do paszportu urządzenia.

Pytanie 12

Czy Zamawiający podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych na wzorze Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wyłączy do oddzielnego pakietu aparat tj. tomograf komputerowy OPTIMA CT660 wraz ze stacją opisową i strzykawką automatyczną. Uzasadnienie: Proponowane wyłączenie do oddzielnego pakietu wskazanego aparatu umożliwi wybór najkorzystniejszej oferty przez szerszy krąg Wykonawców, którzy dysponują wykwalifikowanym i przeszkolonym personelem, posiadają zasoby techniczne, dostęp do części zamiennych, umiejętności i doświadczenie w przedmiocie realizacji tej części zamówienia.

Jednocześnie, z uwagi na istotne różnice rodzajowe oraz technologiczne obydwu aparatów Zamawiającego tj. rezonansu magnetycznego OPTIMA MR360 wraz ze stacją opisową oraz tomografu komputerowego OPTIMA CT660 wraz ze stacją opisową i strzykawką automatyczną, uzasadnione jest potraktowanie tych aparatów jako dwóch oddzielnych przedmiotów zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



SZPITAL WOJEWÓDZKI
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży

Jednocześnie Zamawiający załącza zmieniony załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy, załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia i załącznik nr 5 do SWZ – wzór umowy.

Dyrektor
Szpitala Wojewódzkiego
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Łomży

Jarosław Pokoleńczuk