



SZPITAL WOJEWÓDZKI

im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży

Znak sprawy: ZT-SZP-226/01/40/2021

Łomża dnia 14.01.2022 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(dalej: SWZ)

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy PZP, na zakup i dostarczenie odczynników biochemicznych i immunochemicznych wraz z najmem analizatora zasadniczego i zastępczych analizatorów: biochemicznego i immunochemicznego, udzielenie licencji na system informatyczny wraz z najmem sprzętu komputerowego i akcesoriów oraz zakup i dostarczenie pasków do analizy moczu wraz z najmem analizatora do odczytu pasków moczowych dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, znak sprawy: ZT-SZP-226/01/40 /2021

Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 i ust 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej *Ustawą*, **przekazuje wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, wraz z wyjaśnieniami:**

Pytanie 1

Prosimy o wyjaśnienie opisu potrzeb i wymagań – PAKIET NR 2 - wymienionych w Wymaganiach stawianych analizatorowi do odczytu pasków moczowych w zał. nr 1 do pakietu nr 2 do SWZ.

pkt. 14 – Czy Zamawiający rozszerzy wymagania graniczne a tym samym możliwość zaoferowania analizatora z klawiaturą numeryczną bez ekranu dotykowego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 2

Prosimy o wyjaśnienie opisu potrzeb i wymagań – PAKIET NR 2 - wymienionych w Wymaganiach stawianych analizatorowi do odczytu pasków moczowych w zał. nr 1 do pakietu nr 2 do SWZ.

pkt. 16 - Czy Zamawiający rozszerzy wymagania graniczne a tym samym możliwość zaoferowania analizatora z możliwością wydruku danych kalibracji ale bez możliwości podglądu tych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 3

dotyczy Pakietu 1, pkt. 1 i 21 wymogów dla części biochemicznej systemu zintegrowanego, Załącznik nr 2 oraz pkt. 22 wymagań dla zastępczego analizatora biochemicznego, Załącznik nr 3:

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek w przypadku możliwości pomiaru cholesterolu HDL met. bezpośrednią bez obróbki wstępnej poza odwirowanie próbki krwi?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 4

Dotyczy Pakietu 1, wymogów dla systemu zintegrowanego oraz zastępczego analizatora biochemicznego: Czy Zamawiający zgodzi się na dostarczenie do obu systemów komputery dedykowane przez producenta do oferowanych analizatorów, o parametrach innych niż opisane w SWZ? W celu zapewnienia poprawnej pracy analizatorów, należy wyposażyć je w stanowiska robocze zgodne z wymaganiami producenta.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5

Dotyczy Pakietu 1, pkt. 25 Wymagań koniecznych do spełnienia stawianych laboratoryjnemu systemowi informatycznemu, Załącznik nr 5 do Pakietu 1

Czy klient wyrazi zgodę na komputery oraz monitory o poniższych parametrach:

16 szt. Komputerów i 20 szt monitorów

- zainstalowany i uaktualniany przynajmniej raz w tygodniu program antywirusowy
- zainstalowany system operacyjny Windows 10 PRO regularnie uaktualniany przez Wykonawcę (nie rzadziej niż co 30 dni)
- procesor x64 Intel i3-8100
- 8 GB RAM 2400 MHZ DDR4,
- 1 TB HDD + 128 GB SSD,
- napęd DVD-RW,
- karta graficzna GT 710,
- monitor min.21"LCD,
- karta sieciowa PCI Ethernet 100/1000 Mbit/s,
- w przypadku użycia N-portów złącza RS 232 w ilości równej podłączonych analizatorów +1(ale minimum dwa)

3 szt. Komputerów

- zainstalowany i uaktualniany przynajmniej raz w tygodniu program antywirusowy
- zainstalowany system operacyjny Windows 10 PRO regularnie uaktualniany przez Wykonawcę (nie rzadziej niż co 30 dni)
- procesor x64 Intel i5-8400
- 8 GB RAM 2400 MHZ DDR4,
- 256 GB SSD MVMme,
- napęd DVD-RW,
- karta graficzna GT 710,
- monitor min.21"LCD,
- karta sieciowa PCI Ethernet 100/1000 Mbit/s,
- w przypadku użycia N-portów złącza RS 232 w ilości równej podłączonych analizatorów +1(ale minimum dwa)
- Microsoft Office H&B 2016,

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 6

do Pakietu 1, załącznika 5 pkt.23:

Czy zamawiający wyrazi zgodę na udostępnianie danych za pomocą Web Service?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 7**do Pakietu 1, załącznika 1:**

Czy dla oznaczeń immunochemicznych, które podlegają oszczędnej, jedynie dwupunktowej kalibracji Zamawiający zgodzi się na doliczenie po jednym dodatkowym opakowaniu odczynnika przeznaczonym na wykonanie kontroli oraz kalibracji?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 8**Dotyczy Umowy**

Czy Zamawiający uznaje, że warunki trwającej pandemii stanowią okoliczności siły wyższej?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie 9**Dotyczy Umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do wzoru umowy postanowienia o dopuszczalności wprowadzenia w trakcie trwania umowy zamiennika danego produktu wchodzącego w skład przedmiotu umowy, na podstawie pisemnego zawiadomienia, bez konieczności zawierania pisemnego aneksu, przy spełnieniu oczywiście dodatkowych założeń? Propozycja postanowienia poniżej:

„Strony dopuszczają w trakcie trwania umowy zamianę danego produktu wchodzącego w skład przedmiotu umowy w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę odpowiedniego zamiennika lub produktu zmodyfikowanego, w szczególności udoskonalonego, o ile zamiennik ten jest produktem o właściwościach równoważnych bądź lepszych w stosunku do zamienianego, odpowiadających charakterystyce pierwotnego produktu.

W przypadku, gdy nie ulegnie zmianie cena jednostkowa, a tym samym nie wpłynie to na zmianę wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy i jednocześnie zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego, nie wymaga ona zawarcia pisemnego aneksu, lecz jest skuteczna na podstawie pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w tym zakresie przez Wykonawcę. Zmiana uznawana będzie za skuteczną w chwili otrzymania przez Zamawiającego zawiadomienia, chyba że została wskazana w nim inna data.”

Uzasadnienie: Zmiana opisana powyżej jest korzystna dla Zamawiającego i może usprawnić proces wprowadzania zmian korzystnych dla Zamawiającego, także po stronie wykonawcy, ponieważ w przypadku zastąpienia danego produktu udoskonalonym, wymaga to wprowadzania zmian w bardzo wielu umowach. Dopuszczenie w takich sytuacjach formy pisemnego zawiadomienia dla skuteczności tej zmiany byłoby racjonalnym postępowaniem.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie 10**Dotyczy Umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 11**Dotyczy Umowy**

Par. 2 ust. 8 oraz par. 2.1 ust. 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w miejsce drukowanych dokumentów dostarczone zostały dokumenty w formie elektronicznej (CD, email, strona internetowa)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przedłożenie wymaganych dokumentów na płycie CD lub pendrive.

Pytanie 12

Dotyczy Umowy

Par. 6 ust. 1 lit. a Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przesłanki naliczenia kary umownej za odstąpienie „z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę”?

Uzasadnienie: Zgodnie z art. 471 k.c. dłużnik odpowiada za nienależyte wykonanie umowy jeżeli wynika ono z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność. Przyczyny niezależne od Zamawiającego obejmują także okoliczności za które dłużnik nie odpowiada.

Pytanie 13

Dotyczy Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia wzoru umowy w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości wynagrodzenia brutto dotyczącego niezrealizowanej części umowy?

Uzasadnienie: Jeśli dostawa towaru będzie w znaczącej mierze realizowana w sposób prawidłowy, a dla przykładu odstąpienie do umowy będzie dotyczyć niewielkiej partii towaru, to zastrzeżenie kary umownej naliczanej od ogólnej wartości całej umowy na dostawę będzie miała charakter rażąco zawyżony. W takiej sytuacji budzi wątpliwości dysproporcja między poniesioną szkodą a wysokością kary umownej.

Pytanie 14

Dotyczy Umowy

Par. 6 ust. 1 lit. b Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia wzoru umowy w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości niezrealizowanej w terminie dostawy częściowej, a nie od wynagrodzenia za cały przedmiot umowy?

Uzasadnienie: funkcją kary umownej jest kompensacja szkody poniesionej przez Zamawiającego i powinna służyć ułatwieniu dochodzenia odszkodowania, a nie prowadzić do wzbogacenia się jednej ze stron kontraktu, ponadto mogłaby zostać uznana za rażąco wygórowaną. To w konsekwencji mogłoby narażać Zamawiającego na dodatkowe koszty choćby postępowania sądowego, którego przedmiotem byłoby miarkowanie.

Pytanie 15

Dotyczy Umowy

Par. 6 ust. 1 lit. c Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia wzoru umowy w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była asortymentu poddanego rękojmi i niewymienionego w terminie na wolny od wad, a nie od wynagrodzenia za cały przedmiot umowy?

Pytanie 16

Dotyczy Umowy

Par 6 ust 1 lit. f-o Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wysokość kary umownej była liczona od wartości sumy czynszu dzierżawnego?

Odpowiedź: dotyczy pytań od nr 12 do nr 16.

Zamawiający dokonuje zmiany w **Par. 6 ust. 1 wzoru umowy** i otrzymuje **nowe brzmienie:**

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
 - b. za zwłokę w realizacji zamówienia określonej partii Asortymentu w terminie określonym w § 2 ust. 6 Umowy - w wysokości 1% wartości brutto niezrealizowanej części dostawy,
 - c. za zwłokę w wymianie Asortymentu na wolny od wad w ramach rękojmi za wady w terminie, o którym mowa w § 8¹ ust. 3 Umowy - w wysokości 1% wartości brutto asortymentu, którego

- dotyczy wymiana,
- d. za zwłokę w przekazaniu Zamawiającemu list podwykonawców (w tym list zaktualizowanych), o których mowa w § 9 ust. 2 Umowy - w wysokości 0,5% sumy łącznego wynagrodzenia brutto tytułem sprzedaży Asortymentu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - e. (wykreślony),
 - f. za zwłokę w dostarczeniu, uruchomieniu i instalacji Urządzeń w terminie, o którym mowa w §2¹ ust. 2 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - g. za zwłokę w wymianie części zużywalnych lub w dokonaniu przeglądu konserwacyjnego w ramach Serwisu w terminie określonym przez Strony - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - h. za zwłokę w naprawie Urządzeń w terminie **3 dni roboczych** od dnia przyjęcia zgłoszenia - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - i. w przypadku naruszenia obowiązku udzielenia telefonicznej porady technicznej, o której mowa w § 2¹ ust. 6 lit. c Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każde naruszenie,
 - j. za nieprzywrócenie do porządku pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych w sytuacji, o której mowa w §2¹ ust. 5 Umowy – w wysokości 500 zł,
 - k. za zwłokę w dostarczeniu urządzenia zastępczego, w wypadku naprawy serwisowej trwającej dłużej niż 7 dni - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - l. za zwłokę w przeprowadzeniu szkoleń Personelu Zamawiającego w terminie, o którym mowa w 2¹ ust. 10 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - m. za zwłokę w uruchomieniu Systemu w terminie, o którym mowa w § 2² ust. 5 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - n. za zwłokę w wykonaniu obowiązków z zakresu usług serwisowych i gwarancyjnych dla Systemu w terminach, wskazanych w § 2² ust. 6 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - o. za zwłokę w dostarczeniu, uruchomieniu i instalacji Sprzętu w terminie, o którym mowa w § 2² ust. 8 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy, za każdy dzień zwłoki.

Pytanie 17

Dotyczy Umowy

Par. 6 ust. 5 Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie "do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody?" ewentualnie dodanie: wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie 18

Dotyczy Umowy

Par. 7 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługiwało po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych, wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie 19

Dotyczy Umowy

Par. 10 ust. 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wg załączonego wzoru Wykonawcy?

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w dniu roku (dalej: Umowa)

..... pomiędzy
z siedzibą , ul. , REGON: , NIP: , wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców
prowadzonego przez Sąd w , pod numerem KRS , zwanym dalej **Administratorem**,
reprezentowanym przez:
-
-
a

..... z siedzibą w , przy ul. , wpisaną do rejestru przedsiębiorców
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem KRS , NIP: , kapitał zakładowy ,
zwaną dalej **Procesorem**,
reprezentowaną przez:
-
-

Łącznie zwanych „**Stronami**”

Mając na uwadze, że:

- w dniu Strony zawarły umowę (zwaną dalej „Umową główną”), której przedmiotem jest
- usługi świadczone przez Procesora w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Procesora operacji na danych osobowych w imieniu Administratora,
- Administrator, jako administrator danych osobowych jest obowiązany zapewnić, iż przetwarzanie przez Procesora danych osobowych w jego imieniu będzie odbywało się zgodnie z art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§1

Definicje

Użyte w umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

- 1) **Rozporządzenie (UE) 2016/679** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2) **Umowa główna** – oznacza zawartą przez Strony umowę o świadczenie usług z dnia
- 3) **Usługi** – oznaczają usługi serwisowe wyrobów medycznych używanych przez Administratora, wykonywane w zakresie koniecznym do wykonania Umowy głównej;
- 4) **administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- 5) **dane osobowe** – oznacza dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia (UE) 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 6) **naruszenie ochrony Danych Osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 7) **organ nadzorczy** – oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 Rozporządzenia (UE) 2016/679;
- 8) **przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 9) **podmiot przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- 10) **państwo trzecie** – oznacza państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych, które Procesor przetwarza w imieniu Administratora.

§ 3

Dane osobowe przetwarzane przez Procesora w imieniu Administratora

1. Administrator jako administrator, działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679, powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych medycznych pacjentów Administratora (dalej, jako „Dane Osobowe”) na potrzeby świadczenia Usług, do których realizacji Procesor zobowiązał się w Umowie głównej.
2. Procesor, jako podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Administratora na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Na powierzone Zleceniobiorcy Dane Osobowe składają się następujące typy danych w szczególności
 - a. Dane o stanie zdrowia
 - b. Dane kontaktowe
4. Procesor jest uprawniony do wykonywania na Danych Osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji Usług, które mogą obejmować m.in.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, aktualizację, przechowywanie, archiwizowanie, modyfikowanie, pobieranie, kopiowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie.
4. Procesor jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług świadczonych Administratora na podstawie Umowy głównej.
5. Administrator oświadcza, że spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania Danych Osobowych.
6. Administrator powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych Osobowych w jego imieniu przez okres obowiązywania niniejszej umowy.
7. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony poniżej wyznaczają osoby właściwe do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem tej umowy, po jednej osobie z każdej ze Stron oraz ich zastępców w przypadku nieobecności (*Rekomendowane jest wskazanie poniżej takich osób z wskazaniem ich imienia, nazwiska oraz danych kontaktowych w celu zapewnienia kontroli nad komunikacją pomiędzy stronami w sprawach związanych z ochroną danych np. dotyczącą zgłaszania naruszeń ochrony danych*):
 - a. Osoby kontaktowe po stronie Administratora
 1. – jako główna osoba kontaktowa
 2. – jako osoba zastępująca
 - b. Osoby kontaktowe po stronie Procesora
 1. – jako główne osoby kontaktowe
 2. – jako osoba zastępująca

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. Procesor jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy, pod warunkiem poinformowania Administratora o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących takich innych podmiotów przetwarzających, w szczególności o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę lub o rezygnacji z usług innego podmiotu przetwarzającego, oraz z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Administrator jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych usługodawcy wskazanemu przez Procesora w terminie 7 dni od otrzymania od Zleceniobiorcy informacji o planowanym dalszym powierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Zleceniodawcę dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Procesora podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne.
3. Procesor jest zobowiązany zapewnić, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia (UE) 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Dalsze powierzenie czynności przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu, o którym mowa w § 4 ust. 1, jest możliwe jedynie pod warunkiem nałożenia przez Procesora na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy tych samych obowiązków ochrony danych, jakie spoczywają na

Zleceniobiorcy w ramach niniejszej umowy, w szczególności obowiązku wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679.

5. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania Danych Osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu przez Procesora wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych na swoim terytorium i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer Danych Osobowych do tego państwa trzeciego, Administrator podpisze z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w takim państwie trzecim umowę zawierającą:
 - a. „Standardowe Klauzule Umowne” przyjęte na mocy Decyzji Komisji 2010/87/EU z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie przekazywania danych osobowych z krajów Unii Europejskiej do procesorów z państw trzecich, bądź
 - b. „Standardowe Klauzule Ochrony Danych” przyjęte zgodnie z art. 46 ust. 2 lit c i d Rozporządzenia (UE) 2016/679,lub upoważni na piśmie Procesora do podpisania wyżej wskazanej umowy w jego imieniu. Zawarcie takiej umowy z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w państwie trzecim uprawnia Procesora do korzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego przy przetwarzaniu Danych Osobowych.
7. Umowa, wskazana w ust. 6 i ust. 7 powyżej zawierana jest w formie pisemnej. Wymóg pisemności umowy spełnia umowa zawarta w formie elektronicznej.
8. Procesor ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za niewywiązanie się innego podmiotu przetwarzającego, któremu powierzył przetwarzanie Danych Osobowych, ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych. W takim przypadku Administrator ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Procesora z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.

§ 5

Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Procesor jest obowiązany przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania Danych Osobowych nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Procesor jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych.
3. Procesor podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679 w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych.
4. Procesor zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych Osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
5. Procesor przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
6. Na żądanie Administratora, Procesor poinformuje Zleceniodawcę o lokalizacji przetwarzania Danych Osobowych przez Procesora oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
7. Procesor, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, jest obowiązany w miarę możliwości pomagać Administratora poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (UE) 2016/679, w szczególności Procesor jest zobowiązany poinformować Zleceniodawcę o wszelkich otrzymanych pytaniach lub żądaniach osób, których dotyczą Dane Osobowe (podmiotów danych). Przekazanie przez Procesora wyżej wskazanych informacji następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania pytania lub żądania od podmiotu danych. Procesor nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji ze Zleceniodawcą – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniami podmiotów danych.
8. Procesor, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratora wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia (UE) 2016/679.

9. Procesor jest obowiązany udostępnić Administratora wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie umowy oraz umożliwia Administratora lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 niniejszej umowy i przyczynia się do nich.
10. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 9 powyżej Procesor niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub innych przepisów Unii Europejskiej lub kraju jego siedziby w zakresie ochrony danych osobowych.
11. Procesor niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane Osobowe powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy.
12. Procesor po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki zgłosić je Administratora wskazując w zgłoszeniu:
 - a. charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
 - c. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.

§ 6

Prawo audytu

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu przetwarzania Danych Osobowych w zakresie niniejszej Umowy w celu zweryfikowania, czy Procesor spełnia obowiązki określone w § 5 niniejszej umowy.
2. Strony ustalają następujące zasady prowadzenia audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
 - a. Audyt może polegać zarówno na żądaniu przedstawienia dokumentów oraz informacji dotyczących przetwarzania danych, jak i na czynnościach kontrolnych prowadzonych w miejscu przetwarzania danych w trakcie dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10:00 do 16:00, po uprzednim poinformowaniu Zleceniobiorcy drogą elektroniczną na adres e-mail: o terminie audytu i jego zakresie, co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem audytu.
 - b. Administrator prowadzi audyt osobiście lub za pośrednictwem niezależnych audytorów zewnętrznych, którzy zostali upoważnieni przez Administratora do przeprowadzenia audytu w jego imieniu.
3. Czynności kontrolne prowadzone w toku audytu, o których mowa w § 6 ust. 2 lit. a, mogą polegać w szczególności na sporządzaniu:
 - a. notatek z przeprowadzonych czynności (w szczególności notatek z odebranych wyjaśnień i przeprowadzonych oględzin),
 - b. kopii dokumentów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych,
 - c. wydruków Danych Osobowych z systemów informatycznych,
 - d. wydruków kopii obrazów wyświetlanych na ekranach urządzeń wchodzących w skład systemów informatycznych wykorzystywanych do przetwarzania Danych Osobowych,
 - e. kopii zapisów rejestrów systemów informatycznych,
 - f. zapisów konfiguracji technicznych środków zabezpieczeń systemów informatycznych, w których odbywa się przetwarzanie Danych Osobowych.
4. Administrator dostarcza Zleceniobiorcy kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w toku audytu niezgodności działań Zleceniobiorcy z niniejszą umową lub przepisami o ochronie danych osobowych, do których stosowania Procesor jest obowiązany, Procesor niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych Osobowych z postanowieniami umowy lub przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie z audytu.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Procesora Danych Osobowych.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Procesora niniejszej umowy, Procesor zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. W przypadku, gdy wyniki audytu, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u Zleceniobiorcy lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu Procesor powierzył przetwarzanie Danych Osobowych wykażą, iż Procesor w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, lub w przypadku nieuwzględnienia przez Procesora żądania, o którym mowa w § 4 ust. 7 niniejszej umowy, Administrator jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Procesor zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca Administratora powierzone Dane Osobowe, w tym wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Administratora, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju siedziby Zleceniobiorcy nakazują Zleceniobiorcy dalsze przechowywanie Danych Osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie w/w danych po rozwiązaniu niniejszej umowy Procesor odpowiada jak administrator.
5. Procesor jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również poinformować o tym Zleceniodawcę na piśmie w terminie 3 dni od jego wykonania.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia (UE) 2016/679.
8. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
Administrator **Procesor**

Odpowiedź:

W załączeniu Zamawiający zamieszcza wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, który dotyczy niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Dyrektor
Szpitala Wojewódzkiego
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Łodzi
Jarosław Pokoleńczuk